



IV

Congreso Internacional
Transdisciplinario de Investigación
en Ciencias Sociales y Humanísticas

y
VII

Congreso Internacional
de Responsabilidad Social
Universitaria

MEMORIAS
2016



© PROGRAMA SOCIO HUMANÍSTICO

IV Congreso Internacional transdisciplinario de investigación en
ciencias sociales y humanísticas
II Congreso internacional de responsabilidad
social universitaria

FEUNET 2016 - 96p.

© Fondo Editorial UNET. 2016
Decanato de Investigación
Universidad Nacional Experimental del Táchira. Paramillo, San Cristóbal, 5001. Edo.
Táchira, República Bolivariana de Venezuela.

DEPOSITO LEGAL: TA2016000030
ISBN: 978-980-6300-98-9
FEUNET: SD -0416

DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN:
Adriana Duque

FORMATO: E-BOOK - 54 Mb

Esta obra fue financiada con recursos presupuestarios del
Decanato de Investigación UNET
(Normas CNU - Ingresos propios) Las propuestas e ideas presentadas en este texto no
son necesariamente las del FEUNET. Las observaciones, sugerencias y
correspondencia se ruega hacerlas llegar al Director del FEUNET, Decanato de
Investigación, Edificio 6(B), Avenida Universidad, Paramillo, San Cristóbal.
Apartado Postal 436. Cod. Post 5001. Edo. Táchira, República Bolivariana de
Venezuela.
Telefax: (0276) 3532454 – 3532949 – 3530422 Ext. 179
www.unet.edu.ve – <http://investigacion.unet.edu.ve/feunet> - investig@UNET.edu.ve -
fondoed@UNET.edu.ve

ORGANIZADO POR:
Decanato de Investigación
Coordinación Socio Económica Cultural
Programa de Investigación Socio Humanístico

Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)
Dirección: Avenida Universidad - sector Paramillo, San Cristóbal, Táchira, Venezuela.
Teléfono: (+58 276) 3532454
Correo electrónico: congresosociales2016@gmail.com
@UNEToficial



COMITÉ ORGANIZADOR

COMISIÓN EJECUTIVA

*Josefina Balbo
Zulay Rangel
Dahyana Nimo
Neyda Cardozo
Nusvia Zambrano*

COMISIÓN CIENTÍFICA -TÉCNICA

*Melissa Manrique
Ana Rita Delgado
Astrid Contreras
Luis Salazar
Jenny Ramírez
Mónica Espina
María Rondón
Nelsy Carrillo*

COMISIÓN DE LOGÍSTICA

*Enlinar Alviarez
Efraín Logreira
Arellys Pérez
Guillermo Muñoz
Carolina Rojas
Frank Durán
Andrea López
Yusbelia Moreno
Silvia Castro
Glenys Pérez
Heidy Zambrano Sandoval
Glendy Suarez*

COMISIÓN DE SECRETARÍA

*Jesús Darío Lara
Daisy Thais Contreras*

COMISIÓN DE FINANZAS

Administración del Decanato de Investigación

COMISIÓN DE CULTURA

*Arex Aragón
Freddy Ruíz
Paolo Rojas
José Ramón Castillo*

COMISIÓN DE DISEÑO GRÁFICO

Lorena Rojas

COMISIÓN DE DIFUSIÓN

*Johana Flórez
Juan José Contreras
Rosana Ramírez
Neida Molina*

COMISIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL

*Rosario Ramírez, UPEL
Gusmary Méndez, ULA
José Cristancho, IUT
July P.Hernández, UNES
Silvia Castro, UBV
Gudila Carrero, UNEFA
Desireé Valdéz, UBV
Jenifer Hernández, UBV*

OBJETIVO DEL CONGRESO

Propiciar el intercambio de saberes desde la transdisciplinariedad y la investigación en las ciencias sociales y humanísticas, atendiendo a los principios de la responsabilidad social.

EJES TEMÁTICOS

1.- Las humanidades, ciencias sociales y las TIC en la formación del ser humano.

Competencias investigativas del docente universitario.

Arte, cultura y literatura en la transformación social.

La neurociencia aplicada a la educación.

Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo físico, recreación y salud para la integralidad del ser humano.

Lengua materna y extranjera en el contexto universitario.

Proceso de la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias exactas y naturales.

2.- La responsabilidad social como garante de los derechos humanos y de la sustentabilidad.

La responsabilidad social en las organizaciones.

Frontera y derechos humanos para la consolidación de la cultura de paz.

La sustentabilidad y sostenibilidad en el mejoramiento de la calidad de vida.

Aprendizaje organizacional y responsabilidad social.

ÍNDICE

Prólogo	9
Resúmenes	
Eje temático 1: Las humanidades, ciencias sociales y las TIC en la formación del ser humano.	
-La pedagogía crítica y las prácticas pedagógicas de los profesores del programa de formación de grado gestión social. Valdez, Desiree	16
-Representaciones sociales de estudiantes y docentes de la UNET sobre el aprendizaje en la virtualidad. María Rondón	17
-Estrategias motivacionales en el aprendizaje del inglés dirigidas a estudiantes de Electromedicina de la UNET. Andrea, López	18
-Estrategias motivadoras para incentivar la investigación en estudiantes de pregrado y postgrado de la UNET. Balbo, Josefina; Rangel, Zulay; Rondón, María; Zambrano, Heidi.....	19
-Estilos relacionales parentales en la conformación de la asertividad . Delgado Muñoz, Ana Rita.....	20
-La investigación como estrategia para el proceso enseñanza-aprendizaje de estudiantes universitarios. Mercado P, Verena; Peña, José Bernardo	21
-Discurso oral pedagógico del docente de la UNET y su implicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Manrique C. Melissa.....	22
-La resolución de problemas en Ingeniería Civil: una mirada desde el cognitivismo. Salazar, Luis.....	23
-La docencia universitaria en el área de seguridad ciudadana y servicios penitenciarios. Hernández González, July Paola	24
-Mediación pedagógica en la virtualización de la enseñanza universitaria. Castillo Sayago, Henry Dorian	25
-Directrices para establecer la gestión de mantenimiento en especialidades médicas de occidente del estado Táchira. Ing. Useche, Estefany.....	26
-La cultura estadística en la comunidad de investigadores de la UNET: una mirada crítica. Lic. Gandica de Roa, Elizabeth	27
-Entorno virtual de aprendizaje para la capacitación docente en el uso educativo de las TIC. Hernández González, Carmen Teresa.....	28
-Enseñanza del inglés en Venezuela: perspectiva de un grupo de profesores de inglés. Dra. Moncada V, Belkys S....	29
-Estrategias didácticas para la enseñanza de lenguaje y comunicación en contextos universitarios con TIC. Flórez, Johana.....	30
-Visibilidad de la producción científica de los investigadores de la ULA, Táchira, en saber.ula.ve . Martínez Guerrero, Christian Alexander, García Romero, Marisol	31
-Evaluación de las creencias populares y sobrenaturales del imaginario colectivo de los estudiantes de las cátedras de ciencia y sociedad I y II en la UNET. M.Sc. Rojas, César.....	32
-Transposición didáctica dentro del proceso proyectual en arquitectura. Contreras, Astrid.....	33
-Escritura académica desde las disciplinas: el informe de práctica profesional. Méndez Chacón, Gusmary del Carmen	34

-Rol gerencial del docente universitario en la enseñanza de inglés II en la UNET. Gámez, Yoleyda.....	35
-Innovaciones gerenciales con enfoque sistémico para las unidades operativas universitarias desde la perspectiva del gerente investigador. Mejías, Emelita	36
-Una aproximación teórica de la práctica pedagógica del docente de inglés vinculada a la neurociencia. Cañas, Luz	37
-Aprendizaje del idioma inglés a través del uso de canciones con estudiantes universitarios. Alviarez, Enlinar	38
-Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la relación familia, escuela y comunidad. Molina, Neida	39
-Herramientas de apoyo virtual en la educación de Venezuela. Gómez, José.....	40
-La investigación pedagógica una mirada desde Marín Gallego. Egle C, Serrano L	41
-El aula virtual como estrategia formativa universitaria para el despliegue de la escuela de iniciación preventiva. Barajas, Eglis	42
-La complementariedad paradigmática en la investigación social de hoy: una reflexión epistemológica. Valdivia Pinto, Miguel Angel	43
-La sociedad de la innovación ¿es necesario que la escuela venezolana cuente con aulas nuevas o los transformadores son nuevos estudiantes?. Niño, Julio.....	44
-Patrimonio industrial del paisaje urbano histórico de Rubio estado de conservación de la planta eléctrica. Vega Padilla, Ana Cecilia	45
-La metacognición en la promoción de la participación protagónica. Una experiencia en colectivo. Gómez, Marvelis	46
-Medición de productividad académica del personal docente del núcleo matemática de la UNET. Cárdenas Colmenares, Yelitza Lubely	47
-Plano relacional entre conductas explícitas de estudiantes universitarios y motores de búsqueda de información. Moreno Hernández, Yusbela.....	48
-Masificación versus calidad educativa: un balance de las políticas educativas universitarias en Venezuela. Garagón de Moreno, Arex Alejandra, García Arellano, Luis Alberto	49
Eje temático 2: La responsabilidad social como garante de los derechos humanos y de la sustentabilidad.	
-Cuadro de mando integral como herramienta de planificación turística, ejemplo para el Táchira. Mora, Carlos; Cardozo, Neyda; Castro, Yadira	50
-Estrategias para mejorar el clima organizacional en el departamento de ciencias del agro del IUT agro industrial. Yaury Flórez.....	51
-La felicidad, elemento clave en la responsabilidad social de las organizaciones. García Vivas, Mariángela	52
-Aprendizaje grupal para la integración de la responsabilidad social en las organizaciones. Pérez, Glenys	53
-Caracterización de residuos y desechos sólidos domiciliarios en el municipio Andrés Bello, estado Táchira. Pulido, Wuilmarys Ramírez, Betty Fernández, Solymar; Rodríguez, Karena	54
-Contexto institucional en la inserción y consolidación de la agricultura orgánica en la caficultura tradicional, municipio Andrés Bello, estado Mérida-Venezuela. Castillo, Maicol; Rodríguez, Carmen; López, Roberto	55

-El aprendizaje servicio a partir de los proyectos macros en el servicio comunitario UNET. Rangel Toloza, Zulay ...	56
-Las representaciones sociales del agua en la formación de profesionales universitarios para el desarrollo sostenible. Carrero, Darcy	57
-Promoción de la gestión de residuos sólidos en las comunidades. Rodríguez, Karena	58
-Identidad cultural ambiental del habitante del sur del lago de Maracaibo. Caso: Congo Mirador, Zulia. Vera D, María N	59
-Potencialidades para el desarrollo socio-económico a partir de los recursos naturales existentes. Caso municipio Torbes. Hernández, Betsy; Castillo, Maicol; Angola, Ronald.....	60
-Plan estratégico para optimar el clima organizacional en el núcleo académico Trujillo y la extensión Boconó, de la UPEL-IMP. Briceño, Nelson; Ramírez, Rosario.....	61
-Representaciones sociales de la comunidad universitaria en el marco de la inclusión académica de personas sordas. Sánchez, Ferney	62
-Competitividad gubernamental: estrategia de impacto social para mejorar la calidad de vida del venezolano. López, Rafael A.....	63
-Derechos humanos: praxis e incidencia jurídica en la educación venezolana. Uso de la red. Pérez Sánchez, Arelys Beatriz	64
-Experiencias comunitarias para promover el desarrollo sostenible en riberas del torbes. Cárdenas, Mayra; Fernández, Solymar; Rodríguez, Karena	65
-El derecho humano al medioambiente en la encíclica Laudato Si del Papa Francisco. González González, George..	66
 In extensos	
La felicidad, elemento clave en la responsabilidad social de las organizaciones García Vivas, Mariángela ¹	68
Estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de la cultura investigativa en estudiantes de la UNET Balbo, Josefina ¹ ; Rangel, Zulay; Rondón, María; Zambrano, Heidy	74
La pedagogía crítica y las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social Valdez, Desireé	81
La docencia universitaria en el área de seguridad ciudadana y servicios penitenciarios Hernández González, July Paola	90

PRÓLOGO

Nuevamente nos reunimos para compartir saberes en el *IV Congreso Internacional Transdisciplinario de Investigación en Ciencias Sociales y Humanísticas y II Congreso de Responsabilidad Social Universitaria*, evento organizado por la UNET y universidades amigas por hace ya más de 10 años, con la intención fundamental de propiciar el intercambio de saberes desde la transdisciplinariedad y la investigación en las ciencias sociales y humanísticas, atendiendo a los principios de la responsabilidad social.

Agradezco a las diferentes comisiones: ejecutiva, científica técnica, logística, secretaría, finanzas, cultura, diseño, diseño gráfico, difusión, enlace interinstitucional; sin ellas la organización y desarrollo de este importante congreso no hubiese sido posible, pues siempre demostraron compromiso, mística de trabajo, disciplina y gran amor por la realización de las tareas encomendadas.

No queda más que disfrutar este espacio: de las conferencias magistrales, videoconferencias, ponencias orales y talleres; reflexionar acerca de la crisis e incertidumbre que nos aqueja, pues ha sido y será la misión de la universidad y de los que nos hacemos llamar docentes universitarios aportar a la generación de conocimientos y esto solo es posible si seguimos investigando, socializando nuestros productos, asistiendo a eventos pues con ello, promovemos la excelencia académica.

Sean todos bienvenidos a nuestra casa la UNET

MSc. Josefina Balbo
Presidenta de la Comisión Ejecutiva del Congreso



Conferencista:

Luis R. Peñalver Bermúdez

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

luis_penalver@yahoo.es

LAS TENTACIONES EPISTEMOLÓGICAS Y METODOLÓGICAS EN LAS TESIS DOCTORALES EN EDUCACIÓN¹

Resumen

El asunto sobre la concepción, preparación y redacción de las tesis doctorales, particularmente en el ámbito de la educación, históricamente ha estado marcado por diversas determinaciones que definen desde el plan general o estructura del cuerpo discursivo, hasta su sentido, significado y perspectiva. En ciertos escenarios de formación, las referencias metodológicas y epistemológicas, alcanzan una notoriedad tal, no precisamente por el debate, el análisis y la crítica, sino todo lo contrario:

para reforzar ciertas especificidades como verdades circulantes imperecederas, imposibles de ser reconsideradas. Ante este clima ¿existen otras posibilidades? De eso trata el presente texto: de la oportunidad para disponer los esfuerzos en sintonía con la creación de opciones autónomas (metodológicas y epistemológicas) para acompañar el desarrollo de las tesis doctorales en educación.

Descriptor: tesis doctorales, metodología, epistemología, paradigmas

¹Parte de texto se presentó inicialmente como conferencia central, con el título: *Tesis doctorales, campos de investigación y paradigmas*, en el Seminario *La categoría paradigma desde la investigación doctoral en educación*, organizado por la cohorte 2011-II del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Maturín. También participaron en este Seminario los profesores: Nino Antonio Omogrosso Gentile, Jesús Alejandro Marcano Fernández y Freddy José Millán Borges. En este documento se incorporan partes de nuestro artículo: *Las tesis doctorales*, que puede solicitarse escribiendo al correo luis_penalver@yahoo.es



Conferencista:
Dr. Tulio Ramírez
Universidad Central de Venezuela
tuliorc1@gmail.com

PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA EN VENEZUELA Y LA INVERSIÓN EN CTI

Resumen

Se analiza la relación entre la inversión en Ciencia, Tecnología e Innovación realizados por el Estado venezolano y la producción científica expresada en el porcentaje de artículos publicados en revistas especializadas de alto impacto registradas en la base de datos Scopus e incluidos como producción total de América Latina y el Caribe. También, en la aprobación de

patentes, según los datos reportados por organismos internacionales que llevan estos registros. Para el análisis se tomaron los datos disponibles desde 1996 hasta el año 2014 en los documentos oficiales y portales autorizados de organismos multilaterales. Como resultado, se evidencia que para el caso venezolano existe una relación inversamente proporcional entre el aporte del PIB para Ciencia y Tecnología y la producción científica en Venezuela.



Conferencista
Dra. Marisol García

Universidad de Los Andes,
núcleo Dr. Pedro Rincón Gutiérrez
marisolgarcia1966@hotmail.com

LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE UN DOCENTE DEL ÁREA DE LENGUA EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS

RESUMEN

La conferencia trata sobre los retos que debe afrontar un profesor universitario del área de lengua para contribuir con el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de pregrado y posgrado, según su perfil profesional, así como con las necesidades de producción

científica de los docentes universitarios, tales como trabajos de ascenso y artículos de investigación. Pues tanto los estudiantes como los docentes deben usar la lengua con fines científicos y no meramente evaluativos. Para ello, las universidades deben crear espacios de formación en los cuales se formen docentes universitarios que promuevan la alfabetización académica.



Conferencista
Julián D'Angelo
Universidad de Buenos Aires/CENARSECS
Buenos Aires, Argentina
julian.dangelo@hotmail.com

LOS DESAFÍOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LATINOAMÉRICA

RESUMEN

En septiembre del año pasado las Naciones Unidas aprobaron los nuevos diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible, en reemplazo de los anteriores ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio. Para llegar a la formulación de esos nuevos Objetivos y sus 169 metas a cumplir hacia el 2030, la ONU llevó adelante, previamente, la mayor consulta ciudadana de la historia, donde se invitó a la población a opinar sobre cuáles deberían ser las nuevas metas.

Participaron más de un millón de personas y la prioridad que encabezó la consulta fue “Una buena educación”. Como se ve, la gente tiene muy claras sus necesidades y cuáles son los desafíos del mundo que viene: Educación y Salud fueron las prioridades máximas. Y en este punto debemos comprender cuales son las responsabilidades del sistema educativo en la formación de las futuras generaciones.

Así como en materia de sustentabilidad nos preguntamos qué planeta vamos a dejarle a las futuras generaciones, también debemos cuestionarnos qué futuras generaciones vamos a dejarle a nuestro planeta. La forma en que las organizaciones responden a estas exigencias es la Responsabilidad Social. En el caso de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es un modelo de gestión que permite configurar un enfoque holístico que integra a muchos más procesos que la extensión universitaria. Aplicada a la Universidad, la Responsabilidad Social permite reformular el compromiso social universitario hacia una mayor pertinencia e integración de sus distintas funciones tradicionalmente fragmentadas entre sí.

La RSU procura alinear los cuatro procesos básicos de la Universidad: Gestión, Enseñanza, Investigación, Extensión. Y no es una mera aplicación a la Universidad de los procesos de RSE, ya que los impactos universitarios son genuinos y diferenciados. Además la responsabilidad social universitaria no es un libre compromiso de la Universidad para con la sociedad, sino un deber que le promete, si ella lo asume, trascender su independencia legal hacia una autonomía social compartida.

En el marco de la RSU hay al menos cuatro impactos que la Universidad debe administrar en forma ética y transparente: Organizacionales, Sociales, Cognitivos, Educativos. Los primeros dos son comunes a todo tipo de organización y los cognitivos y educativos son específicamente universitarios.

De estos cuatro impactos se derivan cuatro políticas articuladas para la promoción de la Responsabilidad Social Universitaria:

- Calidad de vida institucional (Impactos Organizacionales)
- Participación Social, Solidaria y Eficiente (Impactos Sociales)
- Gestión Social del Conocimiento (Impactos Cognitivos)
- Formación académica integral de ciudadanos responsables (Impactos Educativos).

Sobre los desafíos que esos cuatro impactos y sus políticas derivadas representan para la Universidad Latinoamericana es que se explayará mi ponencia.



Videoconferencista

Dr. Carlos Ruiz Bolívar

Humboldt International University. USA

cruizb14@gmail.com

EL PARADIGMA EDUCATIVO POST-INDUSTRIAL, LAS TIC, Y LAS TEORÍAS DEL APRENDIZAJE Y DE LA INSTRUCCIÓN

RESUMEN

Hemos llegado a la llamada sociedad de la información y del conocimiento, característica del siglo XXI, con un modelo educativo tradicional que se ha ido quedando rezagado con respecto a las exigencias formativas de la nueva sociedad. Se requiere de una propuesta educativa alternativa con una fundamentación teórica adecuada y que aproveche las ventajas que nos ofrecen actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En esta conferencia hacemos un esbozo del nuevo modelo educativo, denominado por algunos autores como paradigma formativo de la era post-industrial (ver Reigeluth, 2012), el cual se caracteriza por estar centrado en el aprendizaje; en consecuencia el estudiante juega un rol activo en el proceso formativo, aprende haciendo y reflexionando sobre y desde la práctica, con autonomía y en grupos colaborativos; es decir, se trata de una combinación balanceada del aprendizaje autónomo, auto-regulado y auto-dirigido apoyada en la construcción social del conocimiento.

El docente es un profesional que tiene la responsabilidad de diseñar la instrucción (DI), gestionar el curso y actuar como un tutor que orienta y ofrece ayuda oportuna a los estudiantes según sus necesidades. De estas tres funciones del tutor, cabe destacar la primera por su importancia estratégica en el proceso instruccional. Aquí, el docente apoyado en la fundamentación teórica previamente asumida, debe definir las competencias a ser desarrolladas en los estudiantes, seleccionar o elaborar los recursos

didácticos, diseñar las actividades interactivas y crear las opciones de evaluación que sean más apropiadas.

Este nuevo paradigma educativo tiene un gran aliado que es la tecnología (TIC), la cual ofrece diferentes opciones, todas aprovechables, como apoyo a la educación presencial, como una modalidad completamente virtual (e-Learning) o semipresencial (b-Learning)). Asimismo, son perfectamente aprovechables las redes sociales y la tecnología móvil (m-learning).

El potencial de la tecnología abre la posibilidad de ofrecer una educación personalizada, atendiendo las necesidades individuales de los estudiantes, progresando con base en dominio de lo aprendido, con una evaluación basada en criterios o indicadores de logro, con pertinencia social y un alto nivel de calidad. Sin embargo, la tecnología sola no es suficiente, es necesario integrarla conscientemente al currículo con un propósito determinado. Es decir, la tecnología por sí misma no genera un cambio cualitativo en la educación, se requiere que previamente las autoridades educativas y los docentes logren un consenso en cuanto a qué, cómo, cuándo y con qué propósito va ser utilizada.

La propuesta del nuevo paradigma educativo debe estar fundamentado tanto en las teorías del aprendizaje que permiten explicar cómo aprende el ser humano, así como las teorías de la instrucción, que describen y nos orientan acerca de los métodos y estrategias más adecuados en cada situación de aprendizaje. Ambos tipos de teoría son complementarias e indispensables al momento de enfrentar el reto del diseñar de la instrucción.

REFERENCIAS

Reigeluth, Ch. M. (2012). Instructional Theory and Technology for the New Paradigm of Education. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/32/reigeluth.pdf>.

IV Congreso Internacional
Transdisciplinario ^{de} Investigación
^{en} Ciencias Sociales y Humanísticas

y VII Congreso Internacional
^{de} Responsabilidad Social
Universitaria



RESÚMENES

LA PEDAGOGÍA CRÍTICA Y LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS PROFESORES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE GRADO GESTIÓN SOCIAL

Eje temático:

Competencias investigativas del docente universitario

Valdez, Desireé

Universidad Bolivariana de Venezuela

nelbey81@gmail.com

RESUMEN

La práctica pedagógica, debe convertirse en un proceso de permanente interrelación entre docentes y estudiantes, donde se impulsen situaciones que contribuyan a la resignificación del acto educativo, en aras de propiciar análisis de la realidad, de su contexto, la construcción de nuevas subjetividades éticas, políticas y sociales en el profesor y el futuro profesional, dirigidas a incentivar nuevas formas de concebir el mundo, vinculados a los procesos investigativos. El objetivo general fue reflexionar sobre la pedagogía crítica y su influencia en las prácticas pedagógicas de los profesores del Programa de Formación de Grado (PFG) Gestión Social (GS) en el Eje Municipal El Tamá. El estudio fue de tipo cualitativo, el método utilizado la Investigación Acción, el contexto en que se desarrolló fue la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) específicamente en el Eje Municipal Tamá que según la organización geográfica del eje comprende los cinco municipios del área metropolitana del Estado Táchira. Los participantes fueron cuatro docentes, que administran unidades curriculares en el PFG GS. La investigación fue desarrollada a lo largo de tres años, se partió de un diagnóstico que permitió a los participantes elaborar un plan de acción en conjunto, el registro de actividades, la observación de la práctica pedagógica y las entrevistas a profundidad fueron las técnicas e instrumentos de investigación consideradas para la investigación. Entre las conclusiones se tiene que la reflexión que desarrollaron los docentes sobre sus prácticas pedagógicas permitió observar su apego al enfoque bancario de la educación planteado entre otros por Freire, con prácticas vinculadas con la memorización y estudiantes pasivos. Al saberse inmersos en esta realidad, los docentes entendieron la importancia de incorporarse a procesos de reflexión sobre su acción pedagógica, de igual forma se detectó la necesidad de desarrollar procesos vinculados con la formación permanente que les permita desarrollar paulatinamente aptitudes hacia la investigación pedagógica.

Palabras claves: prácticas pedagógicas, pedagogía crítica, investigación acción.

REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UNET SOBRE EL APRENDIZAJE EN LA VIRTUALIDAD

Eje temático: Tecnología de información y comunicación
Universidad Nacional Experimental del Táchira - UNET
María Rondón
mrondon@unet.edu.ve / mmrondon72@gmail.com

RESUMEN

El presente es un avance de investigación que tiene como objetivo analizar las representaciones sociales (RS) de estudiantes y docentes de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) sobre el aprendizaje en la virtualidad. Las RS son una modalidad de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos; es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las que las personas hacen inteligible la realidad física y social (Moscovici, 1961, 1978, 1979). En la actualidad, todo lo que se relaciona con las nuevas tecnologías está inevitablemente acompañado del adjetivo "virtual" (se habla de realidad virtual, de comunicación virtual, de comercio virtual, de sociedad virtual, de conferencias virtuales). Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad que en ella emergen para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje. En suma, se pretende develar cómo es la experiencia de docentes y estudiantes, cómo construyen su aprendizaje, cuáles son los significados y la actitud, qué es lo que piensan sobre inmediatez, instantaneidad, espontaneidad, ubicuidad, entre otros aspectos. A los efectos del diseño y desarrollo del trabajo de investigación, se trata de una investigación cualitativa orientada por el enfoque epistemológico introspectivo - vivencial, con sustento en la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 2002), y el Interaccionismo simbólico de Blumer (1982), como procedimientos que coadyuvarán con el método; el muestreo será teórico, la técnica para la recolección de datos, es la entrevista en profundidad y el instrumento un guión de entrevista. Posteriormente se realizará el proceso de estructuración de Hallazgos y Teorización, que surgirá de la realidad estudiada.

Palabras claves: Representaciones sociales, aprendizaje en la virtualidad, ubicuidad

ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE ELECTROMEDICINA DE LA UNET

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el contexto universitario
Andrea, López - UNET
alopez@unet.edu.ve

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general proponer un plan de estrategias motivacionales que facilite el aprendizaje del inglés de los estudiantes de la carrera Electromedicina de la Unet. La importancia de la investigación radica en mejorar dicho proceso desde la orientación psicológica educativa; lo cual le generará mayores beneficios personales, académicos y profesionales a los estudiantes al permitirles desarrollar un buen dominio del inglés. La investigación se sustenta en las teorías de la adquisición de una segunda lengua (Brown, Krashen), teorías de aprendizaje (Ausbel, Bruner, Vygotsky) y factores motivacionales (Ellis, Dörnyei, Díaz y Hernández). En cuanto a la metodología, tiene un enfoque cualitativo a través del método fenomenológico y apoyado por una investigación de campo de nivel descriptivo. Para el diagnóstico participaron cinco informantes claves, el procedimiento de recolección de datos se realizó con la técnica de la entrevista y como estrategia de validación se utilizó la triangulación. Como resultado de la investigación se establece que en los estudiantes están presentes distorsiones cognitivas y abstracciones selectivas, los cuales interfieren en una percepción realista de sus habilidades del inglés; actuando como barreras motivacionales y de aprendizaje. Las emociones tanto positivas y negativas que experimentan los estudiantes influyen en proceso de aprendizaje del inglés y en su motivación. Los estudiantes deben establecer metas y tener expectativas que los motiven y guíen en su proceso de aprendizaje, al actuar estos como factores motivacionales. Además, los estudiantes requieren de nuevas oportunidades y actividades para practicar el idioma más allá de las vistas en clase; por tanto; el plan de estrategias motivacionales los motivará tanto cognitivamente, emocionalmente y socialmente y les ayudará a desarrollar la competencia comunicativa en la lengua extranjera.

Palabras claves: motivación, estudiantes, aprendizaje, enseñanza, inglés.

ESTRATEGIAS MOTIVADORAS PARA INCENTIVAR LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DE PREGRADO Y POSTGRADO DE LA UNET

Eje temático: Competencias investigativas del docente universitario

Balbo, Josefina

Rangel, Zulay (expositor)

Rondón, María

Zambrano, Heidy

UNET

jbalbo@unet.edu.ve

zrangel@unet.edu.ve

mrondon@unet.edu.ve

hzambrano@unet.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación nace de una preocupación de las autoras, docentes de las asignaturas metodología de la investigación y seminarios de investigación en pregrado y postgrado, así como de la investigadora adscrita al Programa de Investigación Socio Humanístico de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), por conocer problemas vinculados con la elaboración de un trabajo de investigación, las evidencias empíricas que se poseen en pregrado son que los estudiantes prefieren el desarrollo de pasantías y no la elaboración de una investigación. En postgrado existen rasgos del síndrome todo menos tesis (TMT) en los participantes de los diferentes programas. El propósito del estudio es proponer estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de investigaciones, consolidar una cultura investigativa y con ello disminuir el TMT. Se considerarán dentro de las bases teóricas la conceptualización del síndrome, componentes del proceso de elaboración de una investigación, función tutorial, rol del tesista, fomento de la cultura investigativa y productividad en investigación. La investigación juega un papel fundamental en el contexto latinoamericano, a tal punto que, en países como Chile, Colombia, Brasil y Argentina, se ha venido consolidando como prioridad de la educación universitaria la cultura investigativa; mientras que en Venezuela, Hurtado (2000), explica que la problemática de la investigación es grave y esto repercute en sus posibilidades de desarrollo e integración a los procesos mundiales. La metodología se corresponde con la investigación descriptiva, de campo, de naturaleza mixta; en este sentido los instrumentos para la recolección de los datos serán el cuestionario y guión de entrevista, que se aplicarán, el primero a estudiantes de pregrado y postgrado que cursen las asignaturas mencionadas (para ellos se trabajará con el muestreo probabilístico), el segundo será aplicado a participantes del programa de reingreso contemplado en el Decanato de Postgrado (muestreo no probabilístico intencionado).

Palabras claves: síndrome TMT, investigación, cultura investigativa.

ESTILOS RELACIONALES PARENTALES EN LA CONFORMACIÓN DE LA ASERTIVIDAD

Eje temático: Competencias investigativas del
docente universitario
Delgado Muñoz, Ana Rita
UNET
anaritadelgadam@gmail.com

RESUMEN

El homo sapiens siempre ha necesitado de la seguridad de sus congéneres, específicamente de los miembros que componen su familia o en su efecto de representantes o cuidadores. Este apoyo y orientación coadyuva al proceso de inserción a la sociedad, es decir, el acompañamiento convierte al ser humano en una persona, particularidad que se demuestra en la adaptabilidad o no al contexto donde se desenvuelve el individuo. Dicha acomodación se hace basada en los condicionamientos previamente adquiridos como producto del modelaje de los adultos significantes, aspectos que le lleva a ser una persona con intersubjetividad congruente o no para la relación con el otro. En este sentido se ha iniciado una investigación con la finalidad de estudiar la posible relación existente entre las relaciones parentales y la conformación de la asertividad que presentan maestrantes de diferentes profesiones. La investigación se ubica en lo cuantitativo por cuanto se utiliza el Test Inventario de Asertividad de Rathus, instrumento psicométrico estandarizado de 30 reactivos con 6 puntos tipo Likert y se consideran cuatro características de comportamientos relacionado con lo evitativo, asertivo, confrontativo y auto restrictivo. Los resultados serán confrontados entre sí para otorgar la respectiva descripción. Se presume que el modelaje adquirido de las personas que acompañan a otro sujeto incide en la consolidación de la asertividad para optimizar o no las habilidades sociales y emocionales de la persona.

Palabras claves: relaciones parentales, adultos significanes y asertividad.

LA INVESTIGACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Eje Temático: Las TIC en el proceso de enseñanza y
aprendizaje

Mercado P, Verena (Expositor)

Peña, José Bernardo

Universidad de Oriente, Postgrado en Ingeniería Eléctrica

verenamercado@yahoo.com

penajb@udo.edu.ve

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es presentar un análisis sobre la importancia de la investigación en el desarrollo cognitivo de los estudiantes como el ingrediente que complementa el proceso enseñanza-aprendizaje. En él se describen las etapas del desarrollo cognitivo que se dan en el transcurso de la vida de las personas y la necesidad de despertar su inquietud mediante la investigación. Los procesos de investigación pueden relacionarse con el conocimiento de un fenómeno o de un caso específico, luego sigue un proceso de exploración, asociado a la fase de conocimiento, caracterizando la situación. Estos conocimientos representan una actividad de racionalización del entorno académico y profesional fomentando el desarrollo intelectual a través de la investigación sistemática de la realidad. Se propone un modelo, el cual hace énfasis en el proceso de enseñanza-aprendizaje y está enmarcado en tres tipos de investigación, descriptiva, explicativa y exploratoria, en las cuales se entiende la raíz de los conceptos, se profundiza en su entendimiento para luego analizar sus posibles aplicaciones en el área industrial y finalmente presentar algunas consideraciones a manera de conclusiones.

Palabras claves: investigación, estrategias, proceso cognitivo, enseñanza, aprendizaje.

DISCURSO ORAL PEDAGÓGICO DEL DOCENTE DE LA UNET Y SU IMPLICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el contexto
universitario

Manrique C. Melissa
emanrique@unet.edu.ve
UNET

RESUMEN

El aula de clases es el escenario privilegiado para concretar la generación de aprendizajes significativos en los estudiantes. Y el principal elemento del que se vale el docente, en la modalidad presencial, es el discurso oral pedagógico. Por tal razón, esta investigación tuvo como finalidad analizar las *estrategias discursivas sociales* y de *generación de conocimientos* utilizadas por tres docentes de la UNET para incidir en los aprendizajes de sus estudiantes y en qué medida fueron efectivas o no. Para lograr tal cometido se trabajó bajo los preceptos del paradigma cualitativo a través de una metodología etnográfica y del análisis del discurso, pues se observó, grabó y analizó una clase dada por tres profesores UNET de distintas unidades curriculares, adscritas a diferentes Departamentos, entre mayo a septiembre del 2015. Los instrumentos para la recolección de información utilizados fueron: la observación directa y grabaciones (audio y video) de una clase. Se llegó a las siguientes conclusiones: los años de experiencia, la formación pedagógica y los estudios de posgrado influyen notablemente en el manejo de estrategias retóricas sociales y de producción de conocimientos apropiadas; por otra parte, algunos rasgos de la personalidad inciden considerablemente en el uso de las mismas. La dinámica del aula es asimétrica: los alumnos intervienen muy poco, el profesor ejerce su autoridad controlando quién y cuándo habla, define el contenido abordado, el inicio o fin del trabajo y el control de la disciplina.

Palabras claves: discurso oral pedagógico, aula universitaria, estrategias discursivas sociales y de generación de conocimientos, aprendizajes significativos.

LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN INGENIERIA CIVIL: UNA MIRADA DESDE EL COGNITIVISMO

Eje temático: Proceso de enseñanza y aprendizaje en las
ciencias exactas y naturales

Salazar, Luis
UNET

lsalazar@unet.edu.ve

RESUMEN

La formación universitaria del ingeniero civil persigue generar dominio en el campo de conocimientos al capacitarlo en la resolución de problemas técnicos y en transferir lo aprendido hacia la búsqueda de soluciones; más no en acotar el pensamiento, memorizar procedimientos o acumular conocimientos sin sentido práctico. Según los planteamientos de Richard Mayer (1992) y Howard Gardner (1995) la cognición es un elemento activo en la resolución de problemas que depende en gran medida de las representaciones o procesos internos que el hombre ha ideado como resultado por su capacidad epistémica y sus habilidades cognitivas mediante el entendimiento y su interacción previa con el entorno exterior. En este sentido, la metacognición es considerada como una habilidad cognitiva de orden superior, que facilita en el hombre sus habilidades cognoscentes mediante la coordinación de sus actividades racionales en función de organizar y desarrollar sus habilidades cognitivas. Bajo estas premisas, los estudiantes de ingeniería requieren para la resolución de los problemas los componentes aprendidos (declarativos y procedimentales) que son facilitados por medio de las habilidades cognitivas, asociados al componente construido (metacognitivos) al gestionarlos y coordinarlos desde de la metacognición, estos componentes se complementan y se requieren para la resolución de problemas en el aula y en la aplicación práctica real, con criterio, seguridad, confianza y autonomía como futuros profesionales del ejercicio de la ingeniería. Por lo tanto, la finalidad de esta reflexión, es el compromiso del docente universitario en su tarea de mediador entre la adquisición del conocimiento y la aplicación práctica del mismo por parte del alumno, de emprender hacia el estudio de las habilidades cognitivas su progresión y empoderamiento en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNET con el propósito de mejorar el desempeño académico y el aprendizaje.

Palabras claves: habilidades cognitivas, conocimiento, resolución de problemas, metacognición.

LA DOCENCIA UNIVERSITARIA EN EL ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SERVICIOS PENITENCIARIOS

Eje temático: Competencias investigativas del docente
universitario

Hernández González, July Paola

UNES

paolah016@gmail.com

RESUMEN

El presente ensayo expone y analiza los retos y particularidades de la docencia universitaria, a partir del proceso educativo que se vive en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES) como experiencia inédita para la educación venezolana, pues está orientada a la profesionalización y dignificación de los profesionales en Seguridad Ciudadana y Servicios Penitenciarios. Este proyecto educativo, político y cultural muestra la implementación de la transformación educativa desde lo estructural para lograr una metamorfosis pedagógica, donde los distintos actores sociales corresponsables en la prevención del delito, como los son: comunidad, familia, estudiantes, docentes, instituciones educativas, órganos de seguridad ciudadana, entes gubernamentales, actúen de manera sistémica, permanente, coordinada y transversalizada para incidir de manera eficaz en los factores generadores del delito, y por ende en la disminución de las condiciones que propician oportunidades para delinquir. De esta manera, los agentes de socialización primaria, la actuación de funcionarios policiales apegada a derecho, y los programas de atención integral dentro de los recintos penitenciarios para garantizar la reinserción social y la no reincidencia del delito, ameritan una intervención multiagencial por ser la seguridad un fenómeno multifactorial, así el control del delito, no depende solo de la presencia policial, sino de políticas públicas integrales y progresivas, que consoliden la protección, promoción, difusión, ejercicio y exigibilidad de los derechos fundamentales como parte de la democracia participativa. Por tanto, *formar para transformar*, no solo alude a los procesos formativos emancipadores, sino que apuesta por la transformación de las formas de relación dentro de los contextos escolares, comunitarios y recintos penitenciarios, donde deben prevalecer acciones investigativas y didácticas enmarcadas en la pedagogía crítica y reflexiva, que favorezcan el rol participativo y protagónico de los distintos agentes sociales, pues la prevención de situaciones que impliquen riesgo, vulnerabilidad y amenaza, no es exclusiva de los cuerpos de seguridad.

Palabras claves: docencia universitaria, seguridad ciudadana, servicios penitenciarios prevención, corresponsabilidad.

MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN LA VIRTUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Eje temático:
Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje
Castillo Sayago, Henry Dorian
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio
UPEL - IMPM
henry@ciegc.org.ve

RESUMEN

La formación académica en la modalidad de Educación a Distancia en los últimos quince años en el ámbito Universitario valora la importancia e integración de la virtualización en la enseñanza, pues permite escenarios que requieren de la atención y preparación continua del tutor a fin de favorecer el proceso de mediación basado en el uso de los recursos tecnológicos. Por tal motivo, el presente avance de investigación tiene como objetivo analizar las concepciones que poseen los docentes en relación con la mediación pedagógica en la virtualización de la enseñanza del Programa de Pregrado de la UPEL IMPM en la Extensión Académica San Cristóbal. A este respecto, se requiere de su revisión, estudio y valoración, a fin de establecer las vertientes teóricas que emerjan de esta realidad. En vista de ello, es fundamental considerar los aportes de Pierri (1999) y López (2016) en lo referente a la virtualización, al establecerse como un proceso dinámico y fluido de la información y la comunicación, centrado en el desplazamiento e inmersión del participante con los diferentes recursos tecnológicos indistintamente de su ubicación y necesidad de participación en el contexto planteado para su aprendizaje. En efecto, se pretende identificar cuáles son los significados y el valor presente en los informantes claves de este objeto de estudio. En cuanto al desarrollo de la investigación, está apoyada en el paradigma cualitativo orientada por el enfoque epistemológico introspectivo vivencial, con sustento en el Interaccionismo Simbólico (Blumer, 1992) y la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 2002) como procedimiento que contribuirá con el método. Se realizará un muestreo teórico, para recolectar datos se utilizará la técnica de la entrevista en profundidad con un guión de entrevista como instrumento.

Palabras claves: mediación pedagógica, virtualización de la enseñanza, interaccionismo simbólico.

DIRECTRICES PARA ESTABLECER LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN ESPECIALIDADES MÉDICAS DE OCCIDENTE DEL ESTADO TÁCHIRA

**Eje temático: Desarrollo físico, recreación y salud para la
integralidad del ser humano**

Ing. Useche, Estefany

NEUROMED C.A

estefanygabriela.useche@gmail.com

RESUMEN

En el sector salud la gestión mantenimiento debe ser vista como la base primordial para prestar servicios médicos con calidad siendo uno de los principios estipulados en la Ley Orgánica de Salud en Venezuela, para obtener una disponibilidad óptima de los equipos médicos e instalaciones en los centros de salud, lo contrario pondría en riesgo la salud y vida del paciente o usuario. Por esta razón, la investigación realizada se enfocó en proponer directrices para establecer la gestión mantenimiento en ESMEDOCA, aplicando el modelo de las variables de la función mantenimiento por Leal (2008) de acuerdo a las necesidades de la clínica en estudio con respecto a esta temática, ya que la misma no posee la figura de esta función, contratando servicios de mantenimiento externo, además poseen tiempos de reparación elevados en sus objetos a mantener. Dicha investigación fue de tipo descriptiva siendo su diseño de campo y bibliográfico, debido a que se describió de manera sistemática cada uno de los lineamientos por cada fase de la función mantenimiento, a través de un diagnóstico cualitativo que reveló la realidad actual de la clínica en cuanto a este tema, donde se realizó entrevistas no estructuradas a los actores del sistema del servicio médico en ESMEDOCA, evidenciando además las oportunidades de mejora por observación directa y asimismo la documentación bibliográfica sirvió para sustentar las propuestas. Entre los resultados se formularon los lineamientos de la previsión, la planificación, la organización, la dirección, la integración y el control de la gestión mantenimiento para la clínica con la finalidad de que sirva como herramienta para su implementación y desarrollo. Para ello, se compiló en un manual las directrices a seguir para establecer la gestión mantenimiento en ESMEDOCA bajo un marco de mejora continua y el conocimiento del talento humano como la esencia de esta gestión.

Palabras claves: gestión, mantenimiento, salud, calidad, directrices.

LA CULTURA ESTADÍSTICA EN LA COMUNIDAD DE INVESTIGADORES DE LA UNET: UNA MIRADA CRÍTICA

Eje temático:
Competencias investigativas del docente universitario
Lic. Gandica de Roa, Elizabeth
Universidad Nacional Experimental del Táchira. UNET
lizgandi@hotmail.com / egandica@unet.edu.ve

RESUMEN

El término “Cultura Estadística” está referido a la capacidad y conocimiento que debe tener un individuo o grupo social, para entender, comprender y analizar datos e información estadística. Estudiar la cultura estadística en un grupo de individuos, supone medir el conocimiento y la forma como se llevan a cabo las aplicaciones estadísticas, determinar el nivel de razonamiento y describir la actitud hacia la misma. En la presente investigación se analizaron estos componentes en la comunidad de investigadores de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, formada por tutores y/o jurados de los trabajos de grado, presentados ante el decanato de Postgrado, durante el año 2015. Este estudio valora la inmensa responsabilidad del investigador, cuando se desempeña como asesor, conductor o revisor. La investigación se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo. La recolección de datos se ejecutó mediante las técnicas: encuesta y test. Los instrumentos de recolección de datos aplicados fueron: el modelo de taxonomía “SOLO”, el test de actitudes “ATS” y la prueba objetiva. El análisis de datos se realizó con métodos descriptivos y análisis factorial de componentes principales.

Analizar la Cultura Estadística, evidenció los aspectos de la Estadística, que acompañan el desarrollo de las diversas investigaciones académicas producidas en un entorno universitario. Este conocimiento delimitará y fortalecerá los cimientos metodológicos estadísticos, que afronta el desarrollo de toda investigación científica.

Palabras claves: cultura estadística, comunidad de investigadores y razonamiento estadístico.

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL USO EDUCATIVO DE LAS TIC

Eje temático: Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Hernández González, Carmen Teresa

UPEL-IMPM.

kheihernandez@gmail.com

RESUMEN

En una sociedad donde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es cada vez más amplio, los profesionales de la educación deben estar preparados para mediar procesos en múltiples contextos en función del fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje. El objetivo general de la investigación fue proponer el desarrollo de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para la capacitación docente en el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dirigido a los profesores de la Unidad Educativa “Rafael Álvarez” ubicada en el Municipio Cárdenas del Estado Táchira. El estudio estuvo enmarcado dentro del paradigma positivista, de campo, de naturaleza descriptiva, modalidad de proyecto factible, con un diseño no experimental. La población de estudio cincuenta y nueve (59) docentes. La técnica y el instrumento para la recolección de los datos: el cuestionario tipo encuesta de trece (13) ítems con base en una escala tipo Likert con cinco alternativas de respuesta, la validez del mismo se realizó a través del juicio de expertos y el coeficiente de confiabilidad en el cual se obtuvo un 0.99, calculado por medio del procedimiento estadístico Alpha de Cronbach. En el análisis de los datos, se utilizó la estadística descriptiva con la técnica de análisis porcentual en atención a las frecuencias simples y relativas. Los resultados permitieron concluir que los docentes presentaban debilidades ante el uso educativo de las TIC, lo cual les impedía un desenvolvimiento adecuado y óptimo a la hora de utilizarlas en su práctica educativa. Por lo que se sugirió *de acuerdo con los resultados obtenidos, el diseño de un EVA para la capacitación docente en el uso educativo de las TIC que permitiera fortalecer la labor docente.*

Palabras claves: entorno virtual, aprendizaje, capacitación, tecnologías de la información y la comunicación

ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN VENEZUELA: PERSPECTIVA DE UN GRUPO DE PROFESORES DE INGLÉS

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el
contexto universitario
Dra. Moncada V, Belkys S.
Universidad Nacional Experimental del TáchiraUNET
siboneymoncada2@gmail.com / bmoncada@unet.edu.ve

RESUMEN

Este trabajo de naturaleza cualitativa-interpretativa presenta los hallazgos de una investigación enfocada en describir las concepciones de un grupo de profesores de inglés venezolanos sobre la enseñanza del inglés como idioma internacional. Desde una perspectiva crítica y posestructuralista, este estudio pretende dar cuenta de las conexiones existentes entre el inglés y las fuerzas económicas, políticas, sociales e ideológicas que subyacen detrás de su uso y enseñanza en el mundo (Holliday, 2005, 2006, 2013; Pennycook, 1994; Phillipson, 1992, 2010), y la forma en como estas conexiones son percibidas por los profesores de inglés de un contexto específico de la periferia (Canagarajah, 1999a). Los participantes fueron 78 profesores de inglés de San Cristóbal, quienes se desempeñaban como docentes en los niveles de Educación Media General y Educación Universitaria de varias instituciones públicas y privadas. Como instrumentos para la recolección de los datos se utilizaron dos cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas cara a cara y en profundidad. El análisis de los datos comprendió un proceso integral y cíclico basado en el proceso analítico de Strauss y Corbin (2014) que apunta hacia la generación inductiva de teoría a través de la comparación constante de los datos para formar categorías. También se hizo uso técnico del software Atlas.ti versión 6.0 para el almacenamiento y manipulación sistemática de las entrevistas semi-estructuradas en profundidad. Los resultados reflejan la necesidad de una revisión curricular que apunte hacia la mejora de la enseñanza del inglés en Venezuela a través de la contextualización y adaptación no sólo de los contenidos y temas programáticos, sino también de las actividades de clases, estrategias, evaluaciones, y materiales didácticos a las necesidades y particularidades propias de los estudiantes de este contexto específico; así como la implementación de prácticas educativas interdisciplinarias en las que se vincule el conocimiento de otras asignaturas con el aprendizaje del inglés.

Palabras claves: enseñanza del inglés, inglés como idioma internacional, contextualización, interdisciplinariedad.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS CON TIC

Eje temático: Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Flórez, Johana

Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, UPEL

johaflorez@gmail.com

RESUMEN

Mientras las industrias del conocimiento inician el despegue vertiginoso y las autopistas de la información se multiplican ofreciendo diversidad de alternativas viables para cumplir un papel activo en el proceso de comunicación, la educación se impone como prioridad, razón por la cual se anuncia la creación de nuevas modalidades para innovar con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se planteó como objetivo proponer estrategias didácticas para la enseñanza de Lenguaje y Comunicación en contextos universitarios con TIC. El fundamento teórico estuvo sustentado en la teoría Sociocultural de Vygotski, la didáctica, el rol mediador docente y las TIC. El tipo de investigación se situó en el paradigma cualitativo bajo el enfoque interpretativo, apoyado en la modalidad investigación-acción participativa. Durante el período académico 2-2014 se seleccionaron 5 participantes, quienes fueron entrevistados y observados para recolectar información relacionada con su rutina académica. El análisis de resultados se procesó desde la Teoría Fundamentada propuesta por Glaser y Strauss (1967), por lo cual se utilizó el análisis de contenido para la codificación y la categorización, todo bajo el principio inductivo. Dentro de los resultados se contempla que la práctica docente con apoyo en las TIC tiene que ser participativa, grupal, permanente y que facilite la comunicación efectiva para consolidar el aprendizaje significativo; debe estar enfocada en comprensión lectora, producción de textos, redacción, ortografía, y la expresión oral y corporal; asimismo, amerita estar colmada de estrategias de mediación innovadoras donde los encuentros virtuales tengan un alto nivel de interactividad, promoviendo así la participación dinámica de modo sincrónica o asincrónica. Se concluyó que para presentar una transformación metodológica en el desempeño docente con sustento en las TIC se requiere valorar la conexión existente entre aspectos culturales, tecnológicos y comunicacionales que permitan significar el rol mediador docente, su didáctica y la gestión del conocimiento.

Palabras claves: didáctica, rol mediador docente, TIC, lenguaje y comunicación.

VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LOS INVESTIGADORES DE LA ULA, TÁCHIRA, EN SABER.ULA.VE

Eje temático:
Competencias investigativas del docente universitario
Martínez Guerrero, Christian Alexander (expositor)
García Romero, Marisol
Universidad de Los Andes, núcleo Dr. Pedro Rincón Gutiérrez
camartinezula@gmail.com / marisolgarcia1966@hotmail.com

RESUMEN

Uno de los productos con mayor impacto para el avance científico son los artículos publicados en las revistas electrónicas, ya que alcanzan a una gran cantidad de usuarios desde diferentes partes del mundo. Para ello, es necesario que las mismas tengan un importante nivel de perceptibilidad en los catálogos internacionales y en los Repositorios Institucionales (RI), como SaberULA (www.saber.ula.ve), el cual se ubica como el mejor de su tipo a nivel nacional y el tercero de Latinoamérica (según el último *ranking* de Webometrics). El objetivo de esta investigación exploratoria es determinar la visibilidad de la producción científica de los 67 investigadores pertenecientes al Premio de Estímulo al Investigador (convocatoria 2015, del CDCHTA), adscritos al núcleo universitario Dr. Pedro Rincón Gutiérrez de la Universidad de Los Andes (ULA). El estudio se enmarca dentro del paradigma cualitativo, pues es un trabajo documental, con carácter descriptivo, para el que se analizó la presencia de los mencionados científicos, tanto en las 9 revistas producidas en el mencionado núcleo como en las 83 de las otras dependencias la ULA, en un período comprendido entre el 2005 y el 2015. Los resultados obtenidos evidenciaron una producción de 0,47 artículos científicos *pér capita*, por año. Igualmente, se percibió una tendencia de preferencia a la divulgación, bien dentro de una sola revista científica –tanto del núcleo como fuera de él–, o bien dentro de los medios en los cuales los especialistas forman parte de sus comités editoriales. Se recomienda investigar sobre la visibilidad de este grupo de investigadores en Scielo, Latindex, Dialnet, Redalyc, etc., con el fin de determinar su impacto fuera de la ULA.

Palabras claves: producción científica, visibilidad, repositorio institucional, divulgación científica.

EVALUACIÓN DE LAS CREENCIAS POPULARES Y SOBRENATURALES DEL IMAGINARIO COLECTIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CÁTEDRAS DE CIENCIA Y SOCIEDAD I Y II EN LA UNET

Eje temático: Arte, cultura y literatura en la transformación social

M.Sc. Rojas, César

UNET

cerojas@unet.edu.ve

RESUMEN

En virtud que durante el desarrollo de las evaluaciones que avalan el contenido programático de las materias, los estudiantes presentan casos donde se manifiesta una visión cósmica, la cual puede ser una limitante al momento de aprobar o reprobar los instrumentos de evaluación planteados por el docente, tomando en cuenta el criterio que este tenga para determinar que las respuestas dadas por el alumno sean válidas o no. La finalidad de la presente investigación fue describir las creencias populares y sobrenaturales del imaginario colectivo que tienen los estudiantes de las cátedras de Ciencia y Sociedad I y II a través de una evaluación sumativa en la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) durante el período académico 2015. Para ello, el estudio presentado estuvo concebido en el contexto de una investigación de naturaleza cualitativa, descriptiva e interpretativa bajo un diseño de campo y documental. La población estuvo constituida por cien estudiantes mientras que la cual muestra fue seleccionada mediante un muestreo de tipo no probabilístico, involucrando para ello una muestra de carácter intencional donde se escogió al 50% de la población del estudio. Los resultados dan cuenta de que las principales bases teóricas de las creencias sobrenaturales arraigadas de los estudiantes se generan en la Teoría del Imaginario Colectivo, de donde se desprenden las diferentes manifestaciones socio-culturales de la misma en la sociedad tachirense que están basadas en el manejo de las supersticiones, las creencias, los ritos, los rituales, así como en los fenómenos sobrenaturales y paranormales. En este sentido, se concluye que los estudiantes tienen un alto nivel de creencia que definen su proceder y su comportamiento dentro de la sociedad, lo cual debe ser tomado en cuenta al momento de ser evaluados en este tipo de tópico o temas. Entre las opciones planteadas se presentan un plan para abordar el estudio de las creencias sobrenaturales y populares en los estudiantes de esta cátedra enfocándola hacia estudios de campo donde se tenga interrelación con el medio en el que se desenvuelve.

Palabras claves: creencias populares, creencias sobrenaturales, imaginario colectivo, evaluación sumativa.

TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA DENTRO DEL PROCESO PROYECTUAL EN ARQUITECTURA

Eje temático: Proceso de enseñanza y aprendizaje en las
ciencias exactas y naturales

Contreras, Astrid
UNET

astrid.contreras@unet.edu.ve

RESUMEN

Como un surgimiento dentro de las didácticas disciplinares la Transposición didáctica se le atribuye a Yves Chevallard, como principal exponente en la transformación del conocimiento científico. Este proceso permite conocer cómo es la transformación del conocimiento del técnico (saber sabio) en un conocimiento apto para su transmisión (saber enseñado) en determinado campo educativo. Su génesis se ha involucrado en varias disciplinas; como la física, matemática e ingenierías y esto le ha permitido a docentes y técnicos repensar y organizar la producción de su conocimiento. Por tal motivo, la finalidad de este *ensayo* nace de la inquietud en conocer cómo es la praxis de los docentes arquitectos en el *proceso proyectual*, al definir a éste cómo: *la disposición de formas abstractas e imágenes con sentidos de composición, a través del cumplimiento de etapas de manera lógica y racional*. De ello, éstos profesionales tienen la responsabilidad de formarse en primer lugar, en la disciplina que lo caracteriza y en segundo lugar con las herramientas necesarias para transmitir los conocimientos propios de la especialidad y las experiencias que lo requiera en el campo. Sin embargo, los arquitectos docentes en la mayoría de los casos por su condición solo reproducen modelos en los cuales ellos se formaron académicamente; por lo cual al transmitir su conocimiento disciplinar; la actuación y los resultados por parte del alumno son de carácter instintivos. De lo expuesto, esta reflexión se considera pertinente porque vincula el concepto general de la transposición didáctica con la disciplina de la arquitectura; al evaluar el camino desde el cómo se transmite el saber enseñar por parte del docente (conocimiento científico) hasta el cómo convertirlo en un objeto de enseñanza dentro del ámbito académico.

Palabras claves: transposición didáctica, docentes arquitectos, proceso proyectual.

ESCRITURA ACADÉMICA DESDE LAS DISCIPLINAS: EL INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el contexto
universitario

Méndez Chacón, Gusmary del Carmen

Universidad de Los Andes; núcleo Universitario Dr. Pedro Rincón

Gutiérrez; Táchira

gusmarycm@gmail.com

RESUMEN

La escritura en el contexto universitario exige herramientas para el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes desenvolverse académica y socialmente de forma crítica y reflexiva. Se presenta una experiencia pedagógica llevada a cabo con los estudiantes del quinto semestre de la carrera Educación mención Biología y Química, de la Universidad de Los Andes, Táchira, durante el semestre U-2015, en la Unidad Curricular Práctica Profesional I: organización y gestión escolar. Esta experiencia se desarrolló con la finalidad que el estudiante conociera de manera activa: a. el proceso de escritura; b. los géneros académicos y, c. el discurso académico, a partir de la comprensión de una disciplina y la construcción del conocimiento. Las orientaciones teóricas bajo las cuales se sustentó este trabajo están fundamentadas en el concepto de la *alfabetización académica*, *writing across the curriculum* y la *noción de género académico*. Bajo el amparo de la investigación-acción, dado a que se planteó una transformación de la realidad educativa y social, se acopiaron y sistematizaron prácticas de acompañamiento y andamiaje para la escritura del género académico *Informe de la Práctica Profesional*. El aprendizaje de este tipo de texto tiene la particularidad de tener diversos propósitos: por una parte, en el espacio universitario tiene un carácter académico, mientras que en el escenario de trabajo es un texto con carácter administrativo y social. Los resultados demostraron que los estudiantes han comprendido, a partir de situaciones reales, que escribir en cada disciplina resulta ser un proceso altamente complejo, pues exige profundidad en la lectura, investigación disciplinar y constantes ejercicios de reescritura, para apropiarse de su estructura.

Palabras claves: alfabetización académica, géneros académicos, disciplinas, informe.

ROL GERENCIAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA ENSEÑANZA DE INGLÉS II EN LA UNET

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el contexto
universitario

Gámez, Yoleyda
UNET

ygamez@unet.edu.ve

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento del rol gerencial del docente universitario en el proceso de enseñanza de inglés II en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. El nivel de la investigación es descriptivo con un enfoque cuantitativo, de allí que el diseño de la investigación es de campo, transeccional y del tipo no experimental. La población estuvo conformada por 9 docentes y 617 estudiantes. La muestra fue de 103 estudiantes. La técnica utilizada para las muestras respectivas de profesores y estudiantes fue la encuesta. Se diseñaron dos instrumentos utilizando preguntas cerradas de cinco categorías de respuesta, los cuales fueron validados por expertos. Luego se aplicaron dos pruebas piloto para determinar su confiabilidad con el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0.81 para los docentes y 0.88 para los estudiantes, considerándose ambas magnitudes muy altas. Para el análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva aplicando la distribución de frecuencias. Se concluyó que los docentes poco emplean el idioma inglés para impartir sus clases; además, los materiales utilizados para la enseñanza del idioma no se adaptan a las carreras que cursan los estudiantes; por otra parte, los docentes generan un ambiente de empatía, tolerancia y respeto en sus clases y se reúnen con poca frecuencia; sin embargo cumplen con la planificación y la evaluación de los contenidos del área de inglés II; adicionalmente emplean métodos de enseñanza del idioma poco actualizados, pero la mayoría de ellos están comprometidos con la misión y la visión del núcleo de Idiomas de la UNET. Se recomienda la aplicación de estrategias gerenciales conducentes al fortalecimiento del rol gerencial del docente universitario en la enseñanza de inglés II y proceder a su implementación.

Palabras claves: rol gerencial, enseñanza del inglés, fortalecimiento.

INNOVACIONES GERENCIALES CON ENFOQUE SISTÉMICO PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS UNIVERSITARIAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL GERENTE INVESTIGADOR

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad social

Mejias, Emelita

UNEFA

mejiasemelita@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito alcanzar la integración e intercambio de conocimientos entre las unidades operativas de la institución Unefa que promuevan las innovaciones gerenciales. La falta de planificación, estilos gerenciales tecnócratas y verticales, limitada interacción entre equipos interdisciplinarios, asimismo, la toma de decisiones apresuradas sin previo diagnóstico, una cultura poco investigativa y las funciones administrativas aisladas no cíclicas, impiden que dentro de las organizaciones se gesten innovaciones gerenciales. Por ello, el presente estudio tiene como objetivo la generación de una aproximación teórica, que sustente la investigación. Epistemológicamente, el estudio siguió el paradigma interpretativo sustentado en el construccionismo social y la Teoría de Sistemas. La investigación es de naturaleza cualitativa y se aplicó el método etnográfico, con el empleo de una muestra intencional, constituida por 16 informantes claves y 7 actores. Como técnicas de recolección de información se utilizaron: la observación participante con las notas de campo, la entrevista a profundidad, además del empleo de la encuesta (cuestionario abierto) y para su interpretación se aplicó el pensamiento sistémico, con el empleo de la técnica de la triangulación, llegándose a generar una aproximación teórica. Como resultado se obtuvo que el funcionamiento de las organizaciones de forma horizontal y ha surgido como una necesidad de solucionar la burocracia para dar apertura a gerentes innovadores que contemplen en su actividad el proceso en toda su amplitud. Teóricamente se puede afirmar que el funcionamiento de las innovaciones gerenciales requiere de integrar de manera sistémica el conocimiento de las “cuatro (4) I”, (Inclusión, Ideas, Integración e Investigación), para que las unidades operativas sean gestionadas por talento humano con liderazgo aunado a un gerente investigador con ideas, responsabilidad y sentido de pertenencia hacia una institución universitaria de excelencia en las diferentes dimensiones del contexto como ejes transversales alcanzando una organización ingeniosa y armónica.

Palabras claves: innovaciones gerenciales, gerente investigador, enfoque sistémico, unidades operativas.

*UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE DE INGLÉS VINCULADA A LA NEUROCIENCIA

Eje temático: Neurociencia y Educación

Cañas, Luz

UNET

luzang@unet.edu.ve

RESUMEN

La connotación y consistencia de la aproximación teórica propuesta en este estudio se construye a partir de elementos y proposiciones abstraídas conforme a la realidad de docentes y estudiantes en carreras de pregrado de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, UNET, la cual devela concepciones y la dinámica dada en un tiempo determinado en torno a la práctica pedagógica del docente, así como la percepción del estudiante hacia el aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. La aproximación teórica viene a representar un sistema articulado compuesto por una red de conceptos estructurales emergidos a la luz de circunstancias y acciones ejercidas por sus actores en la práctica pedagógica con base en los hallazgos encontrados y triangulados, en contraste con fundamentos teóricos sobre principios del constructivismo, aprendizaje cooperativo y comunicativo vinculados con postulados de la neurociencia en la educación aplicados a la enseñanza del inglés. La propuesta surge como resultado del análisis, la interpretación y la reflexión durante el proceso de la investigación a través de una relación intersubjetiva con los actores del hecho educativo. A nivel metodológico, el acercamiento a la realidad se vislumbró desde el diseño de investigación cualitativa bajo un enfoque interpretativo, utilizando el método etnográfico en un ámbito educativo para describir el sujeto y objeto de estudio como entidades inseparables que interactúan de manera dinámica dado el carácter social del fenómeno de estudio. Los alcances derivados de la propuesta se orientan en el sentido de promover la significancia de la práctica pedagógica del idioma Inglés en la UNET, sustentada en *la orientación natural del cerebro para aprender interrelacionada con elementos didácticos, socio-afectivos, cognitivos, metacognitivos y lingüísticos*, lo cual apunta hacia metas reales de enseñanza-aprendizaje y aplicación del inglés acorde con las necesidades de los estudiantes y los requerimientos del entorno.

*Aproximación teórica de Tesis Doctoral de la autora.

Palabras claves: práctica pedagógica docente de inglés, neurociencia y enseñanza-aprendizaje del inglés, orientación natural para aprender.

APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS A TRAVÉS DEL USO DE CANCIONES CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Eje temático: Lengua materna y extranjera en el contexto universitario

Alviarez, Enlinar

UNET

enlinar@gmail.com

RESUMEN

El aprendizaje de una lengua extranjera está basada en la adquisición de habilidades lingüísticas, tales como: comprensión auditiva y lectora, expresión oral y escrita que faciliten la comunicación y el entendimiento de un idioma. La presente investigación tuvo como propósito diagnosticar las dificultades de los estudiantes para comunicarse en el idioma inglés y diseñar estrategias para facilitar el desarrollo de las habilidades lingüísticas del inglés a través del uso de canciones. Las estrategias de enseñanza de una lengua extranjera con el uso de canciones está sustentada en el trabajo del psicólogo Howard Gardner (1994) “Inteligencias Múltiples” desde la perspectiva de la inteligencia musical, en la cual se hace referencia a los talentos de los individuos y su influencia en el aprendizaje, en este caso orientado hacia el desarrollo de habilidades lingüísticas. Se diseñaron estrategias basadas en el modelo de enseñanza constructivista y en los enfoques del aprendizaje comunicativo y cooperativo, se aplicaron diferentes estrategias como por ejemplo: ejercicios de completación, ejercicios de karaoke, elaborar la letra de una canción, presentación de canciones en la clase. Dichas estrategias se implementaron en diferentes fases para facilitar el aprendizaje en los estudiantes de forma continua y progresiva. La metodología utilizada se enmarca en el paradigma cuantitativo, es una investigación de tipo descriptiva, se aplicaron cuestionarios cerrados a 150 estudiantes de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), previamente a la experiencia de aprendizaje y posteriormente a la misma, cuyos resultados permitieron determinar que el uso de canciones es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que favorece el desarrollo de las habilidades lingüísticas, los conocimientos y las destrezas del idioma inglés.

Palabras claves: estrategias de enseñanza del idioma inglés, habilidades lingüísticas, estrategias de aprendizaje con el uso de canciones.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD

Eje temático: Aprendizaje organizacional y
responsabilidad social
Molina, Neida
UNET
neicarmolina@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este estudio fue, proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la relación escuela, familia y comunidad en la Escuela Bolivariana Pablo Emilio Gamboa Peñaloza, ubicada en el municipio San Cristóbal, estado Táchira. El estudio se enmarcó dentro de la investigación descriptiva apoyada en una investigación de campo con diseño no experimental, bajo la modalidad de Proyecto Factible. En el caso estudiado el universo estuvo conformado por dos estratos poblacionales, el primero constituido por (11) docentes quienes se desempeñan en la institución objeto de estudio, el segundo estrato constituido por (191) padres y representantes de la institución. Para el segundo estrato se seleccionó una muestra bajo la fórmula de Sierra Bravo la cual quedó constituida por 64 sujetos. Luego se administraron dos cuestionarios con escalamiento tipo Likert. La validez de dichos instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos y la confiabilidad se determinó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado para el instrumento de los docentes 88,56%, para el de los padres 96,57% respectivamente. Los datos obtenidos fueron sometidos a análisis de promedio por ítems y frecuencias relativas por respuestas de los sujetos. Las conclusiones evidencian algunas debilidades en cuanto a la implementación de los objetivos institucionales, en las estrategias pedagógicas; no obstante, en las instalaciones escolares, en la definición de roles, siempre y casi siempre se implantan. De la misma manera los factores que inciden en el fortalecimiento de la relación escuela, familia y comunidad: educativos, sociales y comunicativos presentaron marcadas debilidades.

Palabras claves: estrategias pedagógicas, relación familia, escuela y comunidad.

HERRAMIENTAS DE APOYO VIRTUAL EN LA EDUCACION DE VENEZUELA

Eje temático: Tecnología en la educación

Gómez, José

UPEL

gomezamudio@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue indagar sobre estrategias utilizadas por los facilitadores para desarrollar competencias en el uso de herramientas de apoyo virtual por los participantes, en las actividades académicas ofrecidas por las organizaciones educativas públicas y privadas en Venezuela. Desde el 2011 la Universidad de Stanford comenzó a ofrecer cursos abiertos y masivos por Internet (MOOC), lo cual se fue extendiendo rápidamente a otras universidades de Estados Unidos y Europa. En Venezuela la incorporación de esta tecnología, y en general de las aplicaciones educativas de las TIC, ha sido lenta, por lo cual; esta investigación espera contribuir a su análisis descriptivo. La metodología aplicada fue Cualitativa con el enfoque de Teoría Fundamentada y una perspectiva fenomenológica hermenéutica. El trabajo de campo contempló entrevistas semiestructuradas, a docentes cursantes del Doctorado en Educación de la UPEL Carabobo, procesadas con la técnica del muestreo teórico intencionado y el apoyo del programa informático Atlas.ti. Los resultados indican que la mayoría de los profesionales consultados usan, en los cursos presenciales el correo y las referencias electrónicas, como herramientas de apoyo virtual y ocasionalmente las redes sociales. El Gobierno venezolano ha promovido el Proyecto Canaima Educativo bajo ambiente Linux y en la mayoría de las universidades la tecnología de soporte ha sido Windows. La aplicación de las plataformas de educación a distancia es minoritaria usando el software libre Moodle, el cual contempla una serie de estrategias virtuales agrupadas en actividades y recursos. Las actividades más utilizadas son foros, tareas y wiki; y de los recursos, archivo y URL. El perfil de entrada de los participantes es muy básico y su capacitación, para manejar herramientas virtuales, la realizan sobre la marcha los mismos facilitadores con el apoyo en tecnología y espacios de las instituciones de adscripción y el uso de equipos de los propios alumnos.

Palabras clave: educación, apoyo virtual, facilitadores

LA INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA UNA MIRADA DESDE MARÍN GALLEGO

Eje temático: Competencias investigativas del docente
universitario
Egle C. Serrano L
Universidad Bolivariana de Venezuela
egleco@gmail.com

RESUMEN

Es común escuchar estudios sobre el rol del docente investigador y sus competencias, sin embargo el tema de la investigación pedagógica, su existencia, fundamentos epistemológicos y metodológicos es debate vigente en la comunidad científica. Conocer ¿Qué es la investigación pedagógica?, desde la mirada del Dr. José Duván Marín Gallego es el objetivo general del presente trabajo. Para poder saber lo que es la investigación pedagógica, se establecen los siguientes objetivos específicos: 1) Analizar ¿Qué es ciencia?, ¿Qué es el conocimiento científico? y ¿Qué se ha estudiado como pedagogía?; 2) Reflexionar sobre la pedagogía y la investigación desde el paradigma epistemológico de los sistemas complejos, y 3) Comprender desde la concepción de Marín: La pedagogía como sistema complejo; sus fundamentos epistemológicos; el enfoque metodológico; y los métodos y técnicas a emplear en la investigación pedagógica. El método de investigación a emplear es el documental, basada en los artículos de Gallego (2009): Fundamentación epistemológica para la investigación pedagógica; El conocimiento pedagógico fundamentado en una epistemología de los sistemas complejos y una metodología hermenéutica. En cuanto a los aportes de la investigación realizada se logra: 1. Exponer el rol del docente investigador; 2) Presentar una mirada de la investigación pedagógica, sus fundamentos epistemológicos y métodos, hecho que contribuye al debate que sustenta la pedagogía como ciencia; 3) Informar la posibilidad de gestión del conocimiento pedagógico desde este tipo de investigación.

Palabras claves: investigación, pedagógica, investigación pedagógica, metodología para la investigación pedagógica.

EL AULA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA FORMATIVA UNIVERSITARIA PARA EL DESPLIEGUE DE LA ESCUELA DE INICIACIÓN PREVENTIVA

Eje temático: Las TIC en el proceso de enseñanza y
aprendizaje

Barajas, Egllys

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad

UNES

eglysnkw22@gmail.com/ebarajas.unes.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación está orientada a implementar las aulas virtuales como proceso formativo de los funcionarios que se despliegan en la Escuela de Iniciación Preventiva del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana, la cual es un servicio de vital importancia para desarrollar estrategias de aproximación, fortalecimiento y socialización de las redes de información primaria, orientado a formar niños, niñas y adolescentes en edades comprendidas de 6 a 17 años; en materia de prevención, seguridad, participación comunitaria y ciudadana. En ese sentido las Escuelas de Iniciación Preventiva despliegan su accionar desde el enlace interinstitucional, sin embargo carece de una base metodológica que le permita seguir una ruta que vaya más allá de la ejecución de actividades y que realmente fomente la acción preventiva en la sociedad. Para ello es necesario que los funcionarios que presten sus servicios en esta área cuenten con una formación integral que destaque temáticas como la Violencia Escolar, Violencia Intrafamiliar, Delincuencia Juvenil, Atención a Personas con Discapacidad, Manejo de las Crisis, entre otros, necesarios para dar una respuesta desde la formación escolar a la prevención integral que destaca la Gran Misión A Toda Vida. Cabe destacar que el estudio se fomenta en una investigación-acción-participante, donde el paradigma cualitativo es guía del proceso (observación, observación participante, entrevistas abiertas, discusión en grupos, revisión de documentos) han sido implementados en pro de la estructuración de un diagnóstico que ha permitido evidenciar los avances de este servicio, además del compromiso por parte de sus integrantes, de igual forma se hizo evidente la necesidad de una base formativa integral. Finalmente el análisis e interpretación de la información obtenida hasta ahora ha dado pie para organizar un trabajo en conjunto para validar las temáticas que pueden ser desarrolladas dentro del aula virtual como estrategia formativa que contribuiría a un mejor despliegue de las Escuelas de Iniciación Preventivas en la región.

Palabras claves: escuela de iniciación preventiva, aula virtual, estrategia, funcionarios.

LA COMPLEMENTARIEDAD PARADIGMÁTICA EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL DE HOY: UNA REFLEXIÓN EPISTEMOLÓGICA

Eje temático: Competencias investigativas del
docente universitario

Valdivia Pinto, Miguel Angel
Universidad César Vallejo
mivalito@yahoo.com

RESUMEN

En los últimos años la investigación en las Escuelas de Posgrado del Perú se han reabierto un nuevo frente de discusión sobre la necesidad de retomar el pensamiento y el conocimiento, a tal evento se le denomina crisis e involución paradigmática en la investigación, lo cual permite reconocer nuevas vías epistemológicas para comprender la realidad como una totalidad y como posibilidad de abandonar el pensamiento único, unipolar, el monismo impuesto por la modernidad occidental, es por esto, que desde la complementariedad se deben hacer ciertos cuestionamientos e interrogantes como: ¿Por qué vía se llega al conocimiento científico? ¿Por qué se han concebido las cosas de un modo y no de otro? ¿Qué metodología posibilitó el logro de determinados conocimientos? ¿Cómo se han ido estructurando los conocimientos de las diversas ciencias? ¿Qué conocimientos pueden ser generalizados? ¿Cómo comprender un hecho social? ¿Cómo interpretar el dato-hallazgo? ¿Qué lógica subyace en la instrumentalidad de la investigación?; son entre otras, preguntas relacionadas con una concepción invariablemente epistemológica. En ese entender si algo ha caracterizado a América Latina en el pensamiento social es su imposibilidad de adscribirse a una metodología de la investigación distinta, sabiendo que la realidad se conoce a través de doctrinas, creencias sobre las que se construyen diferentes representaciones de ella, puesto que ésta es demasiado compleja o quizás el desconocimiento de la investigación y por último los aspectos infinitamente variados para ser conocida desde una determinada epistemología.

Palabras claves: crisis, complementariedad, metodología de la investigación, epistemológica, conocimiento, revolución paradigmática.

LA SOCIEDAD DE LA INNOVACIÓN ¿ES NECESARIO QUE LA ESCUELA VENEZOLANA CUENTE CON AULAS NUEVAS O LOS TRANSFORMADORES SON NUEVOS ESTUDIANTES?

Eje temático:

Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Niño, Julio

U.E Instituto María Montessori

admonmontessori@gmail.com

RESUMEN

La sociedad es una construcción inacabada y funciona sobre la base de su propia naturaleza humana, donde el individuo en colectivo articula para vivir y optimizar sus capacidades respetando y otorgando libertad a la diversidad del pensamiento y la construcción del conocimiento. Estos grupos humanos se visualizan cada vez más como un sistema compuesto por un conjunto de elementos de ámbito geográfico, cultural y educativo. Todo sistema evoluciona y la educación como un subsistema de la sociedad no escapa de esa realidad. Las TIC constituye un instrumento que en la actualidad funcionan como apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas tanto públicas como privadas. Situaciones que arrojan un conjunto de datos e interrogantes que serán expuestos a través de este ensayo crítico contrastando las diversas experiencias pedagógicas ejecutadas por la escuela venezolana quien como cualquier institución del mundo posee fortalezas y debilidades propias de su enfoque. En ella existe un intento al flexibilizar e incluir las TIC en las distintas etapas pero aún no se observan resultados trascendentales. La apatía, la deserción escolar y la completa negación al momento de asistir a un aula indican que la presente generación necesita aulas nuevas donde se diversifique el uso de las fuentes de información digital. Redes sociales y revistas electrónicas son parte de los medios dinámicos donde estudiantes e incluso docentes a través del dispositivo móvil tienen acceso a la versatilidad de información que ambas fuentes pueden ofrecer, y en este contexto suele suceder de forma desapercibida en las distintas ciencias sociales y exactas, optimizando el aprendizaje al contar con contenido actualizado tanto de carácter científico como informacional y finalmente promover el innovar como principio institucional para la transformación de la sociedad y dar respuesta a esa gran pregunta ¿En Venezuela existen aulas nuevas o nuevos estudiantes?

Palabras claves: transformación social, escuela venezolana, tecnologías de la información y comunicación, innovación, diversidad.

PATRIMONIO INDUSTRIAL DEL PAISAJE URBANO HISTÓRICO DE RUBIO ESTADO DE CONSERVACIÓN DE LA PLANTA ELÉCTRICA

Eje temático: Arte, cultura y literatura en la
transformación social
Vega Padilla, Ana Cecilia
Universidad Nacional Experimental del Táchira
acvega@unet.edu.ve

RESUMEN

La aprobación de la Carta de Nizny Tagil para la conservación del patrimonio industrial ha despertado un especial interés hacia las edificaciones procedentes de la industria, lo que compromete a la sociedad en la preservación de esos bienes de interés cultural (BIC) dentro de los procesos de gestión y defensa del Paisaje Urbano Histórico. En este marco de ideas se aborda el trabajo para conocer el estado de conservación del edificio de la antigua Compañía Anónima de Energía y Luz Eléctricas de Rubio, a partir del diagnóstico de su proceso patológico. Este inmueble testimonia la historia de modernización de la ciudad y las formas de vida de una sociedad pujante y progresista vinculada a la cafcultura a principios del siglo XX. El reconocimiento de su significación promovió su inclusión en el Catálogo del Patrimonio Cultural de Venezuela, a pesar de su lamentable estado actual, subsuso y la falta de una rehabilitación adecuada para conservarlo. El estudio del proceso de deterioro se basa en la observación y la toma de datos de la fuente primaria, teniendo en la fotografía y el levantamiento planimétrico los medios para evidenciar las lesiones constructivas del inmueble, mediante fichas y mapas de lesiones, como fundamento de análisis y diagnóstico del proceso patológico. Las lesiones agrupadas en físicas, mecánicas y químicas responden al carácter del proceso patológico, relacionadas con la unidad constructiva del edificio y sus causas. El diagnóstico permite entender el deterioro, formular acciones correctivas para revertirlo y recomendar acciones para su mantenimiento. El conocimiento de su estado de conservación sirve como soporte hacia otras acciones de gestión del patrimonio edificado. Su aspirada puesta en valor como demostración tangible de la historia de la región es un anhelo de los rubienses y una necesaria acción de conservación del patrimonio cultural tachirenses.

Palabras claves: patrimonio industrial, paisaje urbano histórico, estado de conservación, proceso patológico.

LA METACOGNICIÓN EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN PROTAGÓNICA. UNA EXPERIENCIA EN COLECTIVO

Eje temático: La neurociencia aplicada a la educación

Gómez, Marvelis

UBV-CEPEC-EGRGCC

gomezmarva15@hotmail.com

RESUMEN

En el contexto educativo actual se evidencia el auge del principio de atención a la diversidad, lo cual conlleva a generar cambios en dicho contexto, de tipo educativo y social, que potencian la participación de las personas en pro de la vinculación colectiva. Para ello, la metacognición es una herramienta valiosa para promover la participación protagónica, reflexiva y colaborativa hacia procesos de autoconocimiento de forma consciente, planificada en mejoras de las prácticas de interacción hacia la resolución de situaciones problemáticas. Desde esta premisa, el presente caso de estudio tiene como objetivo general crear un espacio metacognitivo de discusión comunal a través del cual se transforme la concepción tradicional de la participación hacia una acción protagónica en colectivo; integrado por los miembros de diferentes organismos del Poder Popular como comunidad de la parroquia Rubio, municipio Junín del estado Táchira. La investigación se sustenta en algunas posturas teóricas en cuanto a procesos básicos como superiores de pensamiento, integralidad y participación como parte de un modelo social transformador. La metodología se desarrolla bajo los postulados de la investigación acción participante desde el enfoque cualitativo, donde los actores claves o informantes son quince personas, para ello se seguirá desde las fases de dicho método, consistentes a un: (a) estudio de la realidad social; (b) diseño con trabajo colectivo; (c) acción y reflexión participativa; y (d) evaluación del proceso estimando la efectividad de la acción. Como resultados parciales de la experiencia investigativa se encontró que es posible promover procesos de pensamiento desde la metacognición como una herramienta inclusiva en procesos formativos y sociales, fomentando la participación protagónica de las comunidades de manera inclusiva y consciente hacia la transformación del poder popular, fomentando una nueva cultura formativa-participativa desde un Núcleo Integral de Formación Comunal.

Palabras claves: Metacognición, participación protagónica, poder popular, procesos de pensamiento.

MEDICIÓN DE PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA DEL PERSONAL DOCENTE DEL NÚCLEO MATEMÁTICA DE LA UNET (INVESTIGACIÓN PARCIAL)

Eje Temático: Proceso de enseñanza y aprendizaje en las
ciencias exactas y naturales.
Cárdenas Colmenares, Yelitza Lubely
Universidad Nacional Experimental del Táchira
yelitzalubely@yahoo.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado Medición de Productividad Académica del Personal Docente del Núcleo Matemática de la UNET, tiene como objetivo generar indicadores adaptados a la medición de la productividad académica de las actividades realizadas por el personal docente del núcleo indicado. Lo cual es la base de un sistema de evaluación en la universidad venezolana, que permita su sustentabilidad y permanencia. Para lo ello, se realiza una revisión documental sobre la productividad académica y la función docente separando la misma en cuatro áreas prioritarias como son: docencia, investigación, extensión y gestión, con la finalidad de identificar las actividades y variables del proceso en estudio. Usando una investigación cuantitativa, descriptiva y de campo se indaga a través de una encuesta tipo cuestionario, aplicada a los profesores adscritos al núcleo y según ellos, se selecciona las variables más relevantes para la medición de su productividad. Posteriormente, con dichas variables se generan los siguientes indicadores de productividad: estudiante por docente, índice de docencia en pregrado, índice de docencia en postgrado, perfil docente por dedicación, perfil docente por escalafón, atención académica en el núcleo, perfil docente por nivel académico, índice de trabajos de aplicación profesional, tasa de eficiencia en la investigación, índice de trabajos de ascenso o de grado, índice de artículos publicados, índice de producción bibliográfica, tasa de investigadores activos, índice de organización de eventos científicos o de formación profesional, índice de ejecución de cursos de formación continua, índice de proyectos de extensión, productividad docente en extensión y participación docente en gestión universitaria. Para concluir los diecinueve indicadores de productividad generados en el estudio, se clasifican: nueve en docencia, cinco en investigación, cuatro en extensión y uno en gestión; los mismos deberán ser medidos en una investigación posterior a fin de establecer el comportamiento de la productividad docente del núcleo.

Palabras claves: productividad académica, función docente, indicadores.

PLANO RELACIONAL ENTRE CONDUCTAS EXPLÍCITAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y MOTORES DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Eje temático: Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Moreno Hernández, Yusbelia

Universidad de Los Andes, Táchira

yusbelia@ula.ve / yusbelia@gmail.com

RESUMEN

Formar y estimular a los jóvenes universitarios para que hagan uso adecuado de la información es un asunto de marcada relevancia, fundamentalmente cuando se sabe que el primer medio al cual recurren, son las fuentes de información que provee Internet, como insumo para la realización de investigaciones académicas. Por ello, el propósito fue diagnosticar cuáles son las prácticas de acceso, evaluación y uso de las fuentes de información empleadas por estudiantes cuando navegan por Internet, para definir las estrategias que permitan anclar en ellos, un aprendizaje significativo. Se recogió parte de las conductas explícitas relacionadas con dichas prácticas, en 09 estudiantes de Educación mención Básica Integral de la ULA-Táchira, matriculados en el lapso B-2014 en la asignatura Informática, que fungiendo como actores clave, se les planteó un ejercicio que requirió poner en práctica estas competencias. Para capturar los resultados se aplicó la observación como técnica de investigación apoyado en el uso de instrumentos, específicamente bitácoras, notas de campo, capturas de pantalla, escalas de rangos y grabaciones de video con *Camtasia Studio*[®], propios de investigaciones enmarcadas en el paradigma cualitativo. Posteriormente se realizó una descripción resumida en donde se analizó los elementos importantes de lo observado y se materializó en un registro narrativo, como técnica de análisis de resultados. Los hallazgos dan cuenta que los actores clave de este estudio marcaron una especial preferencia por teclear el mismo motor de búsqueda (*Google*[®]), recorrieron superficialmente los resultados de la primera página, abrieron archivos PDF para literalmente "copiar y pegar", no autenticaron fuentes, no citaron autores, ni consideraron otras fuentes académicas y científicas. Se infiere que existe una relación inadecuada, entre los estudiantes universitarios y los motores de búsqueda, al considerar que la información recuperada de *Google*[®] posee la validez y credibilidad suficiente, para elaborar sus investigaciones académicas.

Palabras claves: Conductas, navegar en Internet, fuentes de información, motores de búsqueda.

MASIFICACIÓN VERSUS CALIDAD EDUCATIVA: UN BALANCE DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS UNIVERSITARIAS EN VENEZUELA

Aragón de Moreno, Arex Alejandra
UNET
García Arellano, Luis Alberto
UNA
aaragon@unet.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de realizar una visión retrospectiva sobre la evolución de la educación universitaria en Venezuela, haciendo énfasis en las últimas décadas. Para este estudio documental fue necesario revisar las políticas educativas universitarias a la luz de las leyes del Estado, tal como la constitución del año 1961 y 1999, pasando por la Ley Orgánica de Educación 1980 y 2009, Ley de Universidades de 1970, además de decretos y planes políticos como el Proyecto Nacional Simón Bolívar o Plan de la Patria. Estos documentos legales han repercutido en la configuración de la educación universitaria, además se han convertido en el fundamento legal de las políticas educativas en Venezuela, constituyéndose en un bastión para que tanto la sociedad como el Estado venezolano planificaran y desarrollaran políticas educativas. Se ratifica el estado docente, propuesto por Luis Beltrán Prieto Figueroa, la consolidación de las universidades públicas y privadas ya existentes, también la creación y regionalización de las universidades locales e institutos de educación superior. Se mantiene el principio filosófico de la universalidad del conocimiento, la formación integral de los ciudadanos a través de la enseñanza y el aprendizaje estimulada por la investigación. Propicia la creación e innovación, la cual debe ser asistida por recursos materiales y humanos calificados, tal es el caso de las plantas profesoraes, administrativas y de servicios. En cuanto a la academia, se propone la función docente, investigación y extensión. En estas leyes se expresan las disposiciones fundamentales sobre los principios filosóficos, de organización y funcionamiento de estas instituciones. La dependencia del ejecutivo, las autoridades de gobierno interno, la autonomía y relación con el contexto regional, nacional e internacional, junto a la creación del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología en el año 2002 y municipalización de la educación superior. A pesar de estos cambios a favor de la calidad educativa, se requiere de otras acciones para lograr una articulación genuina de todos los sectores de la educación superior, que sobrepasen la Ideologización o el adoctrinamiento para asumir como primordial el desarrollo educativo.

Palabras claves: educación universitaria, leyes, políticas educativas, calidad educativa.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA, EJEMPLO PARA EL TÁCHIRA

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida

Mora, Carlos (Expositor)

Cardozo, Neyda

Castro, Yadira

UNET

camc1708@gmail.com

ncardozo@unet.edu.ve

yadi23129204@gmail.com

RESUMEN

En el Táchira se localizan los municipios Capacho Viejo y Capacho Nuevo, en donde yace potencial turístico, sin embargo el desarrollo de esta actividad requiere de una planificación que no surge de los organismos encargados; no obstante, nace como un Trabajo de Aplicación Profesional para optar al título de Ingeniero Industrial, en vista de que el desarrollo del turismo sostenible posibilitaría generar una actividad económica perdurable a la comunidad. Este Proyecto Especial de Grado consistió en aplicar la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI) para la planificación del desarrollo turístico sostenible de la conurbación Capacho, estudiando (a) los atractivos y servicios turísticos presentes en él, (b) la comunidad del mismo, (c) los operadores turísticos del estado Táchira, y (d) los posibles usuarios que vivan en este estado; a través de las técnicas de observación aplicando guías de observación, encuesta empleando cuestionarios, y entrevista utilizando una guía de entrevista; bajo un enfoque mixto, nivel descriptivo y diseño de campo. El resultado es un plan propuesto para el destino Capacho, sustentado en las cuatro perspectivas del CMI adaptadas al turismo por Frances (2003), en el que se contempla: lineamientos como plan a largo plazo, y un plan a mediano plazo con objetivos, indicadores e iniciativas que originan el mapa estratégico de Capacho. Se concluye que, este plan es operacional y no estratégico a pesar de surgir bajo una herramienta para la planificación estratégica, pero genera oportunidad de desarrollar el turismo sostenible en el destino con el progreso del mismo, con el fin de mejorar el nivel de vida y la situación económica de los habitantes de Capacho.

Palabras claves: turismo, sostenible, planificación, desarrollo.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DEL AGRO DEL IUT AGRO INDUSTRIAL

Eje temático: Aprendizaje organizacional y
responsabilidad social
Yaury Flórez
UNET
yaury.florez@unet.edu.

RESUMEN

El clima organizacional es un conjunto de personas, actividades y roles que interactúan entre sí, con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas comunes previamente establecidas. Es favorable cuando proporciona la satisfacción de las necesidades personales y la elevación moral de los miembros, y desfavorable cuando no se logra satisfacer esas necesidades. Sin embargo, es precisamente allí donde radica la importancia de su estudio ya que el reconocimiento del factor humano como fundamental, hace que las organizaciones puedan implementar mecanismos adecuados para mejorar continuamente el desempeño laboral. El IUT Agro Industrial como institución universitaria no escapa de esta realidad, por lo que el presente trabajo tiene como finalidad proponer estrategias para mejorar el clima organizacional en el Departamento de Ciencias del Agro del IUT Agro Industrial sede San Cristóbal. Metodológicamente la investigación se enmarcó en el paradigma cuantitativo, de campo y con nivel descriptivo. Se diseñó un instrumento que se aplicó a los 47 sujetos que conforman el Departamento; los resultados fueron los siguientes: en cuanto a la toma de decisiones del indicador respeto se obtuvo que un 45,7%, si respetan las decisiones tomadas por el jefe, sobre la dimensión liderazgo del indicador participativo se obtuvo que un 67,4% la coordinación si informa sobre las actividades que se han de realizar. Definitivamente se dará una redistribución de los centros de poder en la organización, en función de los papeles de los individuos y de los equipos, tanto en la empresa como en la sociedad.

Palabras claves: toma de decisiones, liderazgo y clima organizacional.

LA FELICIDAD, ELEMENTO CLAVE EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

Eje temático: Responsabilidad social universitaria

García Vivas, Mariángela.

UPEL - IMPM.

mariangela@ciegc.org.ve

RESUMEN

Desde siempre, al ser humano le ha intrigado buscar respuestas a todo aquello que desconoce, incluso, su propia existencia. Dentro de las interrogantes presentadas por la humanidad, hay una en particular que resalta por su importancia; se trata justamente de la felicidad, la cual ha llevado a los individuos a plantearse cuestionamientos como: ¿Qué es la felicidad?, ¿Cómo puedo ser feliz?, inclusive hay quienes se preguntan ¿Existe alguna receta para conseguirla? Lo cierto, es que a través de los años, se ha logrado comprender que la verdadera felicidad, se halla en el otro; es decir, las personas son felices cuando provocan felicidad en los demás, cuando hacen el bien, cuando realizan labores nobles y desinteresadas; en fin, cuando sirven y son útiles a la sociedad. Desde esta perspectiva, en el presente ensayo, se muestra la Responsabilidad Social, como el compromiso que ha creado la colectividad con las instituciones sociales, cuyo principio es el bien común, la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios, así como también, la formación de ideales personales de que si se es útil a la comunidad, se podrá cada día cooperar a lograr un mundo más humano. Ahora bien, para apoyar la Responsabilidad Social y ayudar a dicho proceso, surge la Toma de Decisiones como estrategia de Gestión Social, que desde el enfoque gerencial, ofrece salidas a tantos conflictos. Así, se luce la educación como el arma poderosa, mediante la cual se puede formar ciudadanos avocados al desarrollo comunitario organizado, de los cuales broten sentimientos de amor y entrega social. Por ende, las universidades, son protagonistas dentro del proceso de cambio, donde su mayor contribución consiste en sacar a la luz, profesionales de calidad, sensibles, autónomos, promotores del bien, responsables y partícipes en la transformación de la sociedad, a partir de sus propias acciones y decisiones.

Palabras claves: felicidad, responsabilidad social, gestión social.

APRENDIZAJE GRUPAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES

Eje temático: Aprendizaje organizacional y
responsabilidad social

Pérez, Glenys

Universidad Nacional Experimental del Táchira - UNET

gperezs@unet.edu.ve

RESUMEN

El presente ensayo propone utilizar el aprendizaje grupal como proceso estratégico para integrar la responsabilidad social en las organizaciones pues valora el recurso del conocimiento como factor determinante de cambio e innovación en el contexto actual. Como herramienta facilitadora de la incorporación de nuevas políticas, el aprender de otros aprovecharía la disponibilidad de estructuras y sistemas organizacionales existentes para adquirir, compartir y combinar información en el área de responsabilidad social, ocupándose de contenidos relevantes, actividades emergentes relacionadas, interconectando otros contenidos que pudiesen llevar más allá de una postura meramente filantrópica y lograr reflejar la internalización de la ocupación por lo social. Constituye todo un desafío el predominio de la naturaleza voluntaria de la responsabilidad social sobre la sanción regulatoria para así adoptar su práctica por convicción y no por obligación. Las organizaciones deben superar etapas que permitan gestionar el desarrollo de esta actividad, sus riesgos y oportunidades hasta lograr incorporarla en agendas de mejoras que brinden resultados satisfactorios para todos. Según Zadek (2005) el camino hacia la responsabilidad corporativa implica movimientos para la organización, partiendo desde una posición defensiva donde niega la ausencia, hacia otra donde cumple lo mínimo requerido, después comienza a percibir beneficios para el negocio, encuentra luego ventajas estratégicas y finalmente se asegura que todos la realicen. Partiendo del beneficio de la responsabilidad social como práctica personal y empresarial necesaria se lograría que individuos, grupos y organización conozcan y apliquen principios de ética y transparencia al tiempo que respeten leyes y normativas. Entre otros resultados, este proceso consolidaría redes de conocimiento colectivo en varios niveles, el liderazgo socialmente responsable ejercido por trabajadores y promovería la difusión a través de sus protagonistas siendo fuentes confiables. En conclusión, hay variados planteamientos de las contribuciones que el aprendizaje organizacional pueda brindar a la responsabilidad social, éste es uno de ellos.

Palabras claves: aprendizaje organizacional, responsabilidad social, aprendizaje grupal.

CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS EN EL MUNICIPIO ANDRÉS BELLO, ESTADO TÁCHIRA

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida

Pulido, Wuilmarys
Ramírez, Betty
Fernández, Solymar
Rodríguez, Karena (expositor)
UNET

sfernand@unet.edu.ve/ krodriguez@unet.edu.ve

RESUMEN

Los innumerables problemas relacionados con residuos y desechos sólidos son un tema de gran envergadura, sin embargo el primer paso para lograr resolverlos es saber la cantidad que se está generando, así como su composición y propiedades, pues no se pueden adoptar medidas sin saber con qué elementos se está trabajando ni en qué cantidades, tales datos se obtienen mediante un estudio de caracterización. En el municipio Andrés Bello, estado Táchira, nunca se ha realizado un estudio similar, por lo tanto no se conoce la cantidad de residuos y desechos que se genera al día, ni su composición y propiedades, por tal motivo se realiza la siguiente investigación, con la finalidad de obtener dichos datos. La investigación se realizó siguiendo la metodología descrita por la CEPIS/OPS (sf) tanto para la determinación de la muestra como para la caracterización, dando como resultado que actualmente se generan 0,503Kg de residuos/hab*día, la fracción que mayoritariamente se genera es la orgánica, representando el 66,94% del total generado, y en general presentan una densidad de 117,83Kg/m³, se finaliza la investigación instando a que a partir de estos datos se formule un plan de gestión integral de residuos sólidos donde se propongan distintas estrategias que logren solventar los problemas que los residuos y desechos generados en el municipio generan a la población.

Palabras claves: caracterización, residuos sólidos, generación per cápita.

CONTEXTO INSTITUCIONAL EN LA INSERCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA AGRICULTURA ORGÁNICA EN LA CAFICULTURA TRADICIONAL, MUNICIPIO ANDRÉS BELLO, ESTADO MÉRIDA-VENEZUELA

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida

Castillo, Maicol (expositor)

Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)

mjcastillo@unet.edu.ve

Rodríguez, Carmen

Centro Interamericano de Desarrollo e Investigación Ambiental y
Territorial (CIDIAT), Universidad de Los Andes (ULA)

López, Roberto

Centro Interamericano de Desarrollo e Investigación Ambiental y
Territorial (CIDIAT), Universidad de Los Andes (ULA)

rlopez@ula.ve.

RESUMEN

La agricultura orgánica o ecológica es un sistema de producción agrícola que, con una consideración integral del predio y resguarda el equilibrio medioambiental incorporando variables ambientales, sociales y económicas (Yañez, 2000). Ello implica el uso de múltiples recursos según su capacidad en el espacio geográfico, para obtener, de manera sostenible, bienes y servicios directos e indirectos de la agricultura y del ambiente, considerando también la importancia del apoyo que puedan brindar las instituciones públicas para su establecimiento pleno. El propósito de esta investigación es analizar el contexto institucional e impactos generados, durante 20 años, referente a la introducción de este modelo productivo en sistemas cafetaleros del municipio Andrés Bello, estado Mérida. Para ello se adaptó y aplicó la metodología “Monitoreo y Valoración de Impacto” (Herweg y Steiner, 2002), con base en la experiencia desarrollada por la Cooperativa Quebrada Azul y analizando datos de observación en campo y entrevistas con los miembros de la cooperativa, asesores de las ONG, funcionarios públicos de instituciones relacionadas y revisión documental. En lo institucional se puede apreciar la multiplicidad de actores que participan en el proceso agrícola; más aún cuando se analizan sus respectivos roles, siendo de gran relevancia: la promoción de la investigación y el desarrollo tecnológico y la prestación de servicios de extensión y asistencia técnica, entre otras actividades, tomando en cuenta la producción agrícola sustentable con la participación social. Asimismo, esta conversión incorporada de forma gradual en armonía al ambiente, representa una alternativa válida que mejora las condiciones socio-económicas de quienes lo ponen en práctica y contribuye con la mitigación de impactos ambientales negativos. En conclusión, se observan los múltiples cambios positivos a través de la implementación y consolidación de este tipo de modelo productivo; manifestándose, a la vez, aspectos que, institucionalmente, deberán mejorarse para lograr un aprovechamiento óptimo del sistema.

Palabras claves: caficultura, agricultura orgánica, café orgánico, apoyo institucional, cooperativa quebrada azul - la azulita, Mérida - Venezuela.

EL APRENDIZAJE SERVICIO A PARTIR DE LOS PROYECTOS MACROS EN EL SERVICIO COMUNITARIO UNET

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad social

Rangel Toloza, Zulay

UNET

zrangel68@gmail.com

RESUMEN

El servicio comunitario puesto en marcha en Venezuela según Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre 2005 tiene como objetivo la aplicación de conocimientos adquiridos en la carrera por parte de los estudiantes según corresponda el caso, en las comunidades. Sin embargo, en la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) es a partir del año 2007 que se aprueba en Sesión N° 038 del 17 de Julio de 2007 el Reglamento para la aplicación del Servicio Comunitario UNET. Ha sido preocupación por parte de los docentes que han gerenciado la Coordinación de Servicio Comunitario en la UNET desde su puesta en marcha, la creación de Proyectos Macros involucran un mayor número de estudiantes del exigido por el Reglamento UNET es decir, de uno o hasta cinco estudiantes . Los cuales permiten la integración de conocimientos, la motivación, el liderazgo social, el trabajo en equipo, la disciplina y el respeto, con la incorporación de actividades grupales obligatorias, todo en pro de mejorar la calidad de vida en comunidades del Estado Táchira. De allí que la investigación tuvo como objetivo interpretar las concepciones de los estudiantes ante la ejecución del proyecto, la participación de las comunidades, el tutor y el apoyo dado por parte de la Coordinación de Servicio Comunitario. La metodología abordada en la investigación fue documental, cualitativa y fenomenológica. Dentro de los resultados encontrados las comunidades manifestaron la necesidad de mantener una vinculación universidad-comunidad; se evidenció el débil acompañamiento del tutor en las actividades realizadas por los estudiantes y las comunidades, de allí que representa un reto para la Coordinación de Servicio Comunitario elevar la motivación en los estudiantes y docentes en cuanto a sus participaciones con las comunidades.

Palabras claves: servicio comunitario, estudiantes, liderazgo social.

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL AGUA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida

Carrero, Darcy
UNET

dcarrero@unet.edu.ve

RESUMEN

Las Representaciones Sociales del agua juegan un papel importante en la educación y la sociedad. En este contexto, el estudio de las representaciones sociales del agua es un tema de referencia actual para comprender e interpretar la realidad y apuntar al desarrollo sostenible del planeta. Parte de este trabajo, es producto de la investigación para optar al título de Doctora en Educación. El objetivo de la investigación fue analizar las representaciones sociales del agua en la formación de profesionales universitarios para el desarrollo sostenible. La metodología se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, el método utilizado fue: la fenomenología. El método de procesamiento de datos utilizado fue la teoría fundamentada. Como informantes clave, se seleccionaron siete sujetos relacionados al ámbito universitario y la técnica utilizada para recoger la información fue la entrevista en profundidad. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron: guion de entrevista estructurada, las notas de campo, la grabadora, cámara fotográfica; para el procesamiento de la información se utilizó el programa computarizado Atlas-ti versión 6.0.15., este permitió el análisis microscópico, la categorización abierta, la categorización axial y selectiva, de allí se logró obtener las categorías como resultado de la investigación. Del análisis de los resultados se revela entre otras categorías que: el Desarrollo Social está imbricado con significados y creencias de las relaciones sociales. Las Representaciones del agua en el Currículo se relacionan con las representaciones académicas del agua; las Perspectivas axiológicas sociales e institucionales son necesarias en los procesos institucionales para el desarrollo sostenible y la formación integral de profesionales universitarios, y las Representaciones Académicas del agua están relacionadas con el contexto, los saberes y conocimientos. Como contribución al ámbito educativo estas categorías dieron origen a la teoría llamada “Redes Pax”.

Palabras claves: representaciones sociales, agua, desarrollo sostenible, formación universitaria.

PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS COMUNIDADES.

La sustentabilidad y sostenibilidad en el mejoramiento de la calidad de vida.

Suarez, Henry. (Ponente)

UNET

henry.suarez@unet.edu.ve

Rodríguez, Karen.

UNET

krodriguez@unet.edu.ve

RESUMEN

A lo largo del desarrollo de la humanidad se han creado hábitos y estilos de vida que han repercutido en el ambiente, no obstante en esa misma evolución humana se han fomentado nuevos estilos que garanticen el desarrollo humano y la calidad ambiental, mejor conocido como desarrollo sostenible. En Venezuela la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) establece este principio, sin embargo su aplicabilidad queda muy alejada de la realidad; un ejemplo se tiene en el manejo de los residuos sólidos, donde se muestra en la República Bolivariana de Venezuela una generación per cápita según información del INE (2012) por el orden de 1,1 Kg/hab.día, lo que representa unas 2970 Ton/d que van a disponerse en su totalidad a los vertederos sin ningún mecanismo de separación, tratamiento o aprovechamiento de estos elementos. Son muchas las experiencias que se tienen de sociedades que han logrado manejar sus residuos a través de la participación activa de sus individuos, por esto se plantea un proyecto piloto bajo la metodología de la investigación acción y el aprendizaje servicio, para la aplicación de estrategias sencillas que permitan a través del trabajo conjunto entre la universidad, alcaldía, comunidad y recuperadores, sensibilizar y transformar la cultura hacia el rescate de los valores éticos, morales y ambientales. Para esto se tomó como población muestra la Urbanización Terrazas de Paramillo ubicada en la Parroquia Juan Bautista del Municipio San Cristóbal, Estado Táchira, la cual cuenta con 56 familias donde se hizo la separación de los residuos sólidos desde los hogares, para su recolección y traslado al sitio de recuperación inmediata. Luego de seis meses de estudio se logró: 64 % de población se involucró con el programa; Se recolectaron 58 kg de plástico, 8 litros de aceites vegetales y un aproximado de 350 kg de materia orgánica putrescible mensuales.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, manejo de residuos sólidos, participación ciudadana.

IDENTIDAD CULTURAL AMBIENTAL DEL HABITANTE DEL SUR DEL LAGO DE MARACAIBO. CASO: CONGO MIRADOR, ZULIA

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida

Vera D, María N.

Universidad Nacional Experimental del Táchira

nelavera1@gmail.com

RESUMEN

Actualmente es vital el entendimiento de la influencia de la cultura sobre el deterioro ambiental y su conservación, siendo primordial la identidad como reflejo de las relaciones entre las personas, la sociedad y la naturaleza, por estar íntimamente relacionadas e interdependientes. Parte de este trabajo se corresponde con la línea de investigación que sustenta la tesis para optar al título de Doctora en Educación, cuyo objetivo precisa establecer la incidencia de la cultura ambiental en la sustentabilidad del habitante de la región del sur del lago, el cual toma como caso particular la población de Congo Mirador en el Estado Zulia, cuyos habitantes están dedicados a la producción de leche, ganadería y la acuicultura. Estas actividades antrópicas han tenido repercusiones sobre el ambiente, ya que han afectado el cauce natural del río Catatumbo, con la subsecuente sedimentación y con efectos de segar la laguna donde se erigió esta comunidad de pescadores, con afectación de la actividad pesquera y la amenaza sobre la perpetuidad de los relámpagos del Catatumbo, fenómeno que se presume tiene efectos regeneradores sobre la capa de ozono. La investigación se enfocó bajo el paradigma cualitativo, con la aplicación de entrevista en profundidad, cuya interpretación lleva a reflexionar y describir la interconexión existente entre la identidad como aspecto subjetivo de la cultura que modula el comportamiento sobre el ambiente, el cual ha trascendido en el tiempo y han influido notoriamente en la transformación del medio social y natural, lo que afecta el soporte fundamental de la sostenibilidad material y espiritual de los humanos y seres vivos que habitan el sur del lago.

Palabras claves: comportamiento, valores, conocimientos, transformación, sostenibilidad.

POTENCIALIDADES PARA EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO A PARTIR DE LOS RECURSOS NATURALES EXISTENTES. CASO MUNICIPIO TORBES

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el mejoramiento de la calidad de vida

Hernández, Betsy (expositora)

Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)

bhernandez@unet.edu.ve

Castillo, Maicol

Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)

mjcastillo@unet.edu.ve

Angola, Ronald

Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)

rangola@unet.edu.ve

RESUMEN

El municipio Torbes se encuentra ubicado en la zona sur-central del Táchira, cuya capital es San Josecito. Esta entidad se caracteriza desde el punto de vista físico-natural, por estar enclavado principalmente zonas de pie de monte y montaña baja, atravesado por diferentes ríos y quebradas, con presencia de vestigios de bosque de carácter residual, semidecíduos y siempreverdes, matorrales, arbustales y formaciones herbáceas. Desde su creación, este municipio ha presentado un crecimiento urbanístico descontrolado, con escasas actividades económicas principalmente ligadas al sector comercio y servicios y alta dependencia con el municipio San Cristóbal, actuando como "ciudad dormitorio", con posibilidades limitadas de vida económica propia. En tal sentido, el presente trabajo tiene como propósito analizar las potencialidades que presenta el municipio Torbes, con base a la revisión de las fortalezas existentes a nivel físico-natural, para así promover un desarrollo económico propio. Para tales fines se llevó a cabo una investigación de campo con apoyo documental, basada en recorridos por diferentes sectores y la revisión de información y estadísticas acerca del municipio. Como resultado se encontraron potencialidades en lo referente al sector agropecuario debido a la presencia incipiente de dichas actividades, recursos hídricos y suelos medianamente fértiles, para lo cual deberán superarse dificultades como la inseguridad y mal estado de las vías de comunicación. Por otra parte, se encuentran también el aprovechamiento de los recursos mineros, como el asfalto frío, arena, piedra y agregados, además de las bellezas naturales que pueden ser aprovechadas con fines turísticos, representadas principalmente por paisajes de montaña y ríos. Se concluye que los diferentes recursos del municipio pueden ser aprovechados con fines de impulso y diversificación de la economía y bienestar social, siempre que se tengan presentes la planificación de su uso y la aplicación de prácticas especiales que permitan su aprovechamiento sostenible, evitando así su degradación.

Palabras claves: potencialidades, diversificación económica, bienestar social, sostenibilidad.

PLAN ESTRATÉGICO PARA OPTIMAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL NÚCLEO ACADÉMICO TRUJILLO Y LA EXTENSIÓN BOCONÓ, DE LA UPEL-IMPM

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad social

Briceño, Nelson
(expositor)

Ramírez, Rosario
UPEL-IMPM

njbriceno@gmail.com
rosario@ciegc.org.ve

RESUMEN

Las organizaciones universitarias experimentan, durante su desarrollo, cambios tanto en sus estructuras, como en las acciones gerenciales. Generalmente, los cambios van acompañados por decisiones que logran afectar la relación entre la institución y su ambiente. De este modo el clima organizacional se puede ver reflejado en las normas y valores formales y en la manera en que reinterpreta al sistema informal. El propósito de la investigación fue proponer un plan estratégico para optimar el clima organizacional en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, extensión Boconó, Núcleo Académico Trujillo. El estudio se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo, se utilizó como método el proyecto factible, apoyado en una investigación de tipo descriptiva, con un diseño de campo. La población estuvo constituida por diez (10) docentes con funciones administrativas en los diferentes departamentos, nueve (9) miembros del personal administrativo y ocho (8) miembros del personal de servicio. Para recolectar la información se aplicó un cuestionario conformado por treinta y un (31) ítemes, los cuales se construyeron con atención en la variable clima organizacional y las dimensiones propiedades y cualidades organizacionales. El instrumento tipo encuesta se validó por medio del juicio de expertos, según criterios preestablecidos. En la determinación de la confiabilidad se empleó el programa estadístico SPSS la cual fue de 0.89; los resultados se analizaron bajo los parámetros de la estadística descriptiva. Entre las conclusiones se señala que el clima organizacional es desfavorable respecto con las condiciones ambientales, tareas, liderazgo, toma de decisiones, la autonomía individual, recibimiento de información, efectividad en la comunicación y relaciones interpersonales, por lo cual fue relevante realizar la propuesta de un plan estratégico.

Palabras claves: organización, desarrollo organizacional, clima organizacional.

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN EL MARCO DE LA INCLUSIÓN ACADÉMICA DE PERSONAS SORDAS

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad
social

Sánchez, Ferney

UPEL-IPRGR

ferneysanchez33@hotmail.com

RESUMEN

Las representaciones sociales dentro de la comunidad universitaria, deben ser cónsonas a la inclusión académica de estudiantes sordos o con discapacidad auditiva dentro de estos entornos, dando cumplimiento al derecho fundamental que estas personas tienen a la educación, en aprovechamiento de sus capacidades y potencialidades cognitivas, para dar respuesta a las exigencias académicas, sobre la base de ciertas adaptaciones pedagógicas docentes, dentro del desarrollo curricular de la educación superior. Esta situación en Venezuela, se ha venido cumpliendo de manera paulatina, debido a las representaciones sociales, creencias o actitudes de quienes imparten esta educación y que muchas veces obstaculizan, impiden o afectan los procesos de inclusión académica de este tipo de estudiantes. Particularmente en el Estado Táchira, se ha venido consolidando su incorporación en estos contextos; dejando en tela de juicio, ciertas inquietudes que conllevan a preguntarse: ¿cuál será la realidad de estos estudiantes en el ámbito universitario?; razón por la cual, surge el propósito de la presente investigación, que consiste en realizar una analogía sobre las representaciones sociales de esta comunidad en el marco de la inclusión académica de personas sordas en el estado Táchira, situación que pareciera compleja y que resulta imperante dilucidar, a través de un estudio sistemático y exhaustivo, que verse sobre la realidad encontrada en los escenarios universitarios. Esta propuesta investigativa, estará contemplada dentro del paradigma cualitativo; establecida a su vez, en el aporte de la Teoría Fundamentada. Por lo cual, se implementará la entrevista en profundidad, como técnica de recolección de información sobre las opiniones aportadas por los informantes claves, conformados en líneas generales por: tres (03) estudiantes sordos, tres (03) docentes, tres (03) autoridades universitarias, tres (03) intérpretes de Lengua de Señas Venezolana y tres (3) compañeros de clases, en representación de cada uno de los diversos escenarios de estudio (UPEL, UNET y UNEFA).

Palabras claves: representaciones sociales, personas sordas o con discapacidad auditiva, inclusión académica universitaria, educación superior.

COMPETITIVIDAD GUBERNAMENTAL: ESTRATEGIA DE IMPACTO SOCIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DEL VENEZOLANO

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad
social

López, Rafael A.
Universidad de Carabobo
rafaellopez.er@gmail.com

RESUMEN

El presente ensayo sostiene un abordaje desde la comprensión e interpretación del aprendizaje organizacional en relación a la Gerencia actual en la Administración Pública venezolana y, su funcionamiento, en relación con la competitividad como elemento gerencial que permita implementar la responsabilidad social para mejorar la calidad de vida en la sociedad. Pretende desmenuzar, las grandes debilidades insertadas dentro de la gerencia del sector público y, como este, carece de estrategias de competitividad que impacten en beneficio de la calidad de vida del venezolano. La metódica, responde a una investigación documental desde un abordaje hermenéutico de fuentes secundarias. Donde los diversos autores consultados exponen sus fundamentos teóricos desde diferentes ópticas relacionadas con los ejes temáticos. La investigación consta de tres partes: Primero: La descripción de los ejes temáticos Estado, Gobierno y sociedad integrados desde la administración pública venezolana. En segundo lugar, la Responsabilidad Social y Competitividad en la Administración Pública venezolana. Tercero: La Competitividad Gubernamental, como aporte para el incremento de la responsabilidad social empresarial. Concluyendo con la generación de dos variables: Primero consolidar un talento humano de competencias cognitivas para gerenciar la administración pública venezolana, que comprenda realmente la importancia de su responsabilidad social; considerando que su actuar no es para someter a la sociedad; que es la sociedad quien crea la asociación de los poderes para su protección y para generar las condiciones legales, jurídicas, empresariales y sociales competentes para garantizar el confort de forma equitativa y equilibrada a través de su calidad de gestión. En segundo lugar, la administración pública venezolana debe intervenir con estrategias de contribución para la sostenibilidad del sector empresarial y las empresas, desarrollar su sostenibilidad aportando elementos de responsabilidad social empresarial de sustentabilidad. Solo así se lograra mejorar la calidad de vida en la sociedad venezolana.

Palabras claves: gobierno, administración pública, gerencia, responsabilidad social, competitividad.

DERECHOS HUMANOS: PRAXIS E INCIDENCIA JURÍDICA EN LA EDUCACIÓN VENEZOLANA. USO DE LA RED

Eje temático: Frontera y derechos humanos para la consolidación de la cultura de la paz.

Pérez Sánchez, Arelys Beatriz

Universidad Nacional Experimental del Táchira

aperez@unet.edu.ve

RESUMEN

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores en su ordenamiento jurídico y de su actuación, la estipulación de los derechos fundamentales, para el ámbito jurídico social, cuya génesis se enmarca en el derecho natural y su universalización a través del derecho positivo, existiendo la preeminencia de los derechos humanos que tienen los ciudadanos frente al Estado Venezolano, como derechos fundamentales consagrados en la Carta Magna; los cuales son indispensables conocer e impartir durante el proceso de la formación académica de los venezolanos en las universidades. Por estas razones, el presente ensayo tiene por finalidad recopilar y analizar, todas las normas constitucionales y legales que contemplan los derechos humanos, y la tecnología en el contexto universitario venezolano. Comprende una revisión exhaustiva de todas las fuentes normativas y aborda aspectos teóricos como: los preceptos constitucionales sobre el uso de la red como uno de los derechos humanos fundamentales que inciden sobre el derecho a la educación (por su uso) y un deber por parte del Estado Venezolano; garantías y aplicación e inobservancia por parte de los operadores de justicia en el sistema judicial venezolano. Está sustentado bajo un estudio documental, apoyado en una investigación de tipo analítico descriptivo de carácter documental bibliográfico, que se enmarca en el paradigma cualitativo. Con la finalidad de que los docentes y los estudiantes actores fundamentales de la educación superior, asuman una visión integral de todos sus derechos, entendiendo estos como parte del proceso de formación legal educativa, necesaria para el desarrollo de todos los profesionales, que pretenden un mejor país y la construcción de una sociedad más organizada, apoyada en la práctica de sus profesionales. Se sugiere que los docentes y estudiantes universitarios, reflexionen sobre sus derechos y los fundamentos normativos.

Palabras claves: contexto universitario venezolano, derechos humanos y/o fundamentales, tecnología de la comunicación y de la información, red.

EXPERIENCIAS COMUNITARIAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN RIBERAS DEL TORBES

Eje temático: La sustentabilidad y sostenibilidad en el
mejoramiento de la calidad de vida.

Cárdenas, Mayra (Expositor)

Fernández, Solymar

Rodríguez, Karen

Universidad Nacional Experimental del Táchira - UNET

mcardenas2311@gmail.com

sfernand@unet.edu.ve

krodriguez@unet.edu.ve

RESUMEN

Partiendo del hecho que en la mayoría de las comunidades de nuestra región, el manejo de los residuos sólidos se caracteriza por un sinnúmero de problemas, necesidades, deficiencias, que inciden significativamente en la calidad de vida de las mismas, se propuso el desarrollo de estrategias en una comunidad piloto, con el fin de evaluar el empoderamiento ciudadano ante la oferta de alternativas viables y de bajo costo para solventar esta debilidad. Es así como, haciendo un trabajo mancomunado entre Consejo Comunal y Universidad, se abordó la comunidad Riberas del Torbes, calle 2 y avenida principal, donde se desarrollaron con éxito desde julio de 2014, diferentes actividades de promoción de una cultura ambiental que permitiera a la comunidad la conexión con el manejo adecuado del ambiente acercándose a la sustentabilidad. La metodología empleada fue investigación acción y aprendizaje servicio, y mediante un trabajo de campo con los estudiantes de servicio comunitario de la UNET, se fomentó la participación de la comunidad en el desarrollo de diferentes actividades, que permitieron la recuperación de un área para el esparcimiento y recreación, mediante la construcción de un parque ecológico con materiales recuperados como cauchos, estibas, tapas plásticas, envases, entre otros. Por otra parte, se logró la colaboración para la separación y recolección de los residuos orgánicos, elaborándose un compostero, que facilita la obtención de abono orgánico para el mantenimiento de las áreas verdes y ornato de la comunidad, haciendo del urbanismo un ambiente acogedor. Entre los resultados que se destacan se encuentra el empoderamiento de la comunidad ante iniciativas relacionadas con el aprovechamiento de los residuos sólidos y la tendencia comunitaria a la toma de conciencia y control sobre todas aquellas actividades que inciden directamente en la mejora de su calidad de vida realzando los espacios donde habitan.

Palabras claves: empoderamiento ciudadano, sustentabilidad, reciclaje, compostaje

EL DERECHO HUMANO AL MEDIOAMBIENTE EN LA ENCÍCLICA LAUDATO SI DEL PAPA FRANCISCO

González González, George
Arquidiócesis de Mérida, Venezuela
ecclesiasticum@gmail.com

RESUMEN

Reconociendo la importancia que tiene la cuestión medioambiental en la labor intelectual contemporánea debido al problema de la contaminación y el calentamiento global que amenaza incluso con la extinción humana, nos hacemos eco del llamado al presente congreso, cooperando con un estudio sobre el aporte de la Iglesia Católica, ante el problema ecológico mundial, que afecta directamente el derecho humano a disfrutar del medio ambiente. Nos basamos en la encíclica Laudato Si de S.S. Francisco bajo el análisis cualitativo-documental, apoyados además de otras fuentes bibliográficas que consideramos son un apoyo a la temática, partiendo desde el enfoque teológico católico hasta la problemática latinoamericana de la ecología. La encíclica papal se perfila como una novedad dentro de los escritos del magisterio eclesiástico sobre el tema del Cristianismo en relación al citado derecho universal; de aquí parte nuestra intención en llevar a cabo una hermenéutica del derecho humano al medio ambiente presente en la encíclica, que constituya un aporte novedoso tanto para investigadores en ciencias teológicas como ambientales y forestales.

Palabras claves: ecología, ambiente, encíclica, derechos.

IV Congreso Internacional
Transdisciplinario ^{de} Investigación
^{en} Ciencias Sociales y Humanísticas

y VII Congreso Internacional
^{de} Responsabilidad Social
Universitaria



IN EXTENSOS

La felicidad, elemento clave en la responsabilidad social de las organizaciones (Ensayo)

Happiness, a key element in the social responsibility of organizations (Essay)

Eje temático: Aprendizaje organizacional y responsabilidad social

García Vivas, Mariángela¹

UPEL - IMPM

mariangela@ciegc.org.ve

RESUMEN

Desde siempre, al ser humano le ha intrigado buscar respuestas a todo aquello que desconoce, incluso, su propia existencia. Dentro de las interrogantes presentadas por la humanidad, hay una en particular que resalta por su importancia; se trata justamente de la felicidad, la cual ha llevado a los individuos a plantearse cuestionamientos como: ¿Qué es la felicidad?, ¿Cómo puedo ser feliz?, inclusive hay quienes se preguntan ¿Existe alguna receta para conseguirla? Lo cierto, es que a través de los años, se ha logrado comprender que la verdadera felicidad, se halla en el otro; es decir, las personas son felices cuando provocan felicidad en los demás, cuando hacen el bien, cuando realizan labores nobles y desinteresadas; en fin, cuando sirven y son útiles a la sociedad. Desde esta perspectiva, en el presente ensayo, se muestra la Responsabilidad Social, como el compromiso que ha creado la colectividad con las instituciones sociales, cuyo principio es el bien común, la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios, así como también, la formación de ideales personales de que si se es útil a la comunidad, se podrá cada día cooperar a lograr un mundo más humano. Ahora bien, para apoyar la Responsabilidad Social y ayudar a dicho proceso, surge la Toma de Decisiones como estrategia de Gestión Social, que desde el enfoque gerencial, ofrece salidas a tantos conflictos. Así, se luce la educación como el arma poderosa, mediante la cual se puede formar ciudadanos avocados al desarrollo comunitario organizado, de los cuales broten sentimientos de amor y entrega social. Por ende, las universidades, son protagonistas dentro del proceso de cambio, donde su mayor contribución consiste en sacar a la luz, profesionales de calidad, sensibles, autónomos, promotores del bien, responsables y partícipes en la transformación de la sociedad, a partir de sus propias acciones y decisiones.

¹Licenciada en Biología y Química de la Universidad Católica del Táchira. Magíster en Gerencia Educacional de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Profesora universitaria en las cátedras de Gerencia de la Educación, Ciencias Naturales I y II, adscrita a la Coordinación de Docencia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Jurado y asesora docente de trabajos de grado. Miembro del equipo editorial de la Revista Investigación y Formación Pedagógica (Revista del CIEGC).

Palabras claves: felicidad, responsabilidad social, gestión social.

ABSTRACT

Historically, the human being has intrigued you find answers to everything you know, even its very existence. Among the questions submitted by humanity, there is one in particular that stands out for its importance; it is just of happiness, which has led individuals to consider questions like: What is happiness ?, How I can be happy ?, there are even those who wonder Is there a recipe to get it? The truth is that over the years has come to understand that true happiness is found in the other; that is, people are happy when they cause happiness in others, when you do good, when doing noble work and selfless; finally, when they serve and are useful to society. From this perspective, in this essay, social responsibility shown as the commitment that created the community with social institutions, the principle is the common good, seeking solutions to community problems, as well as, training personal ideals if it is useful to the community every day may cooperate to achieve a more humane world. Now, to support social responsibility and help this process arises Decision Making and Social Management strategy, which from the management approach offers many conflicts outputs. Thus, education looks like the powerful weapon, by which can form avocados organized community development, of which sprout feelings of love and social Delivery citizens. Thus, universities are key players in the process of change, where his greatest contribution is to bring to light, professional quality, sensitive, independent, promoters of good, responsible and participate in the transformation of society from their own actions and decisions.

Keywords: happiness, social responsibility, social management.

¹Licenciada en Biología y Química de la Universidad Católica del Táchira. Magíster en Gerencia Educacional de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Profesora universitaria en las cátedras de Gerencia de la Educación, Ciencias Naturales I y II, adscrita a la Coordinación de Docencia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Jurado y asesora docente de trabajos de grado. Miembro del equipo editorial de la Revista Investigación y Formación Pedagógica (Revista del CIEGC).

Introducción

Continuamente y a lo largo del tiempo, los seres humanos a través del despertar de conciencia, han buscado respuestas a sus más grandes cuestionamientos; tratan de encontrar soluciones a aquellas interrogantes que no son sencillas de explicar, buscan aclarar esas dudas que los lleva a hacer juicios elevados e interpretaciones personales, a partir de una previa meditación, análisis o reflexión, que los conduce a filosofar y que incluso, los ha llevado a perder el sueño y su tranquilidad interior, debido a que emprenden un viaje donde se intenta resolver un sinnúmero de ideas que hoy en día, en pleno siglo XXI, continúan intrigando a todo ser vivo con uso de racionalidad.

Es así, como ésta serie de dudas, han sido conocidas durante años como lo más grandes misterios de la vida, ya que aunque mucho se han esforzado sociedades enteras a lo largo de la historia de la humanidad, por buscar salidas y respuestas acertadas a cada uno de estos enigmas, no se ha logrado concretar o definir una idea unánime y exacta sobre la legítima verdad acerca de cada secreto de la existencia.

En tal sentido, una de las más grandes interrogantes que el hombre se ha formulado desde que tiene uso de razón, ha estado relacionada con la Felicidad; por ello, constantemente se pregunta a sí mismo, ¿Qué es la felicidad?, ¿En qué consiste verdaderamente ser feliz?, ¿Cómo puedo lograrlo?, ¿Qué debo hacer para hallar esa felicidad de la que tanto se habla? Y es que justamente, en el camino que conlleva a encontrar verdades sobre este referente, la sociedad se ha detenido a observar atentamente el universo, la creación, la naturaleza, inclusive, el propio comportamiento humano y las actitudes que asumen los individuos ante diversas situaciones, para así poder inspirarse y deducir verdaderamente, respuestas factibles que relaten de qué se trata la felicidad.



De esta manera, miles y miles de aseveraciones, argumentos, testimonios y soluciones, han surgido a la luz pública para intentar explicar o resolver este gran misterio y así, finalmente, poder hallar esa fórmula mágica y secreta que conducirá a toda la sociedad a ser feliz colectivamente. Sin embargo, la gran verdad a todo este dilema, se cree que aún no ha sido descubierta con exactitud, y esto sucede, porque la felicidad no consiste en una simple receta, no radica en seguir una norma o una serie de pasos, es decir, no se fundamenta sobre una base única, sino que cada quien la interpreta de diferentes maneras y desde diferentes perspectivas o enfoques, lo que hace mucho más difícil en la actualidad, hallarla con propiedad.

No obstante, el ser humano mediante todo el proceso que ha involucrado la búsqueda de contestaciones veraces y auténticas, ha hecho un alto para examinar diferentes posturas que se han dado a conocer al respecto. Sobre la base de estas consideraciones, la sociedad mundial ha creado normas y estatutos que tratan de estimular e inducir a los individuos, a un comportamiento adecuado, cónsono, correcto, amable y civil, en donde resalte una actitud marcadamente culta, educada y moral, a fin de establecer ordenamientos que se cristalicen en ley entre toda la humanidad. Todo esto, se ha trazado como autopista al logro de esa tan buscada felicidad



Así pues, lo que los hombres no han entendido todavía, es que el ser humano no fue creado simplemente para cumplir una serie de ordenanzas; sino que DIOS, el ser supremo, ha dado vida para mucho más, para lograr, hacer y descubrir grandes cosas, que eleven no sólo la moral que hay en cada uno, sino que además, pueda trascender a nivel espiritual, creando y convirtiendo prácticas nobles, humildes, desinteresadas, responsables y serviciales, en una constante social; es decir, un hábito, una costumbre a favor de los demás, haciendo que cada persona viva un mundo de experiencias, que lo lleven a pensar en una respuesta acertada a lo que realmente significa ser feliz.

Desarrollo

Lo anteriormente descrito, ha fomentado en las comunidades y en las sociedades a nivel mundial, un sublime interés por contribuir al bien de los demás, por buscar y crear beneficios a quienes más lo necesitan; en otras palabras, el hombre se ha dado cuenta y ha logrado entender que, la verdadera felicidad y el verdadero gozo interno, se consigue cuando por medio de gestos sencillos y bondadosos, es útil a sus semejantes; cuando además, puede cooperar y ayudar en tareas y objetivos comunes que de manera individual, no habría podido realizar. Y es que definitivamente, no hay nada mejor, que esa sensación que queda en cada persona, cuando ha consumado buenas acciones a merced de su prójimo, de quienes más necesitan de él.



Gran motivo:

Es evidente entonces, que por fin, el ser humano tiene un verdadero y superior motivo por el cual existir. Por fin, ha logrado percibir que la genuina felicidad consiste en hacer felices a los demás; y es que no cabe duda, que esa satisfacción, esa emoción, esa sensación de plenitud, hace que los individuos sientan que actúan de manera correcta, lo que los engrandece no sólo social, sino también, espiritualmente. En palabras de Auguste Comte, citado por Villamarín (2014:215) “Vivir para los demás, no es sólo una ley de deber, sino también una ley de felicidad”; al mismo tiempo el gran León Tolstoi, citado por Villamarín (2014:216), señalaba que, “No hay más que una manera de ser feliz: vivir para los demás”.

Códigos éticos:

Ahora bien, a partir de todo lo explicado, nacen los llamados códigos éticos, los cuales promueven la formación de actitudes moralmente superiores en la sociedad. De acuerdo a esto, el primer y mayor código ético contemplado a lo largo de la historia, se encuentra reflejado en la Biblia (1960), en el libro de Marcos 12:29-31, el cual expresa: “Ama al Señor tu DIOS, con todo tu corazón, con toda tu alma, con toda tu mente y con todas tus fuerzas”, y el segundo: “Ama a tu prójimo como a ti mismo”. En tal sentido, cada persona a través de sus labores, debe demostrar su bondad, su compasión, su ternura, su caridad y afecto; lo que quiere decir, que las acciones que decida realizar cada individuo, deben reflejar el amor de DIOS, y además, en el ideal de los casos, deben mover la fibra humana que tanto hoy se necesita para transformar la sociedad.

La famosa responsabilidad social:

Como ya se ha aclarado, una de las maneras más seguras de ser humanamente feliz, es sirviendo a la sociedad, y esto, unido a los códigos éticos y legales que existen actualmente, ha llevado a originar la llamada Responsabilidad Social, la cual es conocida como el compromiso que las personas asumen y adquieren con la sociedad, con el propósito de lograr favores o beneficios mayores.

De manera tal que, la Responsabilidad Social, atañe hoy día a quienes hacen vida civil; es así, como este asunto, ha implicado en la sociedad entera, el hecho

de crear conciencia sobre la responsabilidad que se tiene a la hora de instaurar un mundo mejor. Por ello, en estos tiempos, tanto el sector empresarial, como el educativo en toda la comunidad mundial, se ha preocupado, y está tratando de abordar y resolver temas de interés social, como la sostenibilidad, la desnutrición infantil, el cuidado ambiental, conflictos bélicos, problemas culturales, enfermedades, animales en condición de calle, entre otros; para así, darle solución a los más grandes inconvenientes que ahogan a la humanidad.

Por lo tanto, la educación del siglo XXI, se ha propuesto como uno de sus mayores desafíos, formar seres íntegros que demuestren actitudes de solidaridad y responsabilidad ciudadana, por medio de la consolidación de valores como el respeto, la humildad, el amor, la tolerancia y la justicia; principios que son necesarios para poder ser considerados “personas”.



Universitarios socialmente responsables:

En función de lo señalado, la educación universitaria ha ido mucho más allá, ya que ha emprendido una serie de tareas para hacer sentir a los estudiantes de educación superior, que en realidad, son socialmente responsables. De acuerdo con esto, surge el Servicio Comunitario, como una práctica desde la cual se sensibiliza al futuro profesional y se le hace entender que sus acciones, ya sean positivas o negativas, repercuten de manera directa e indirecta en el entorno donde hace vida.

De allí que, la educación universitaria, se ha convertido en un verdadero promotor social, que garantiza beneficios a la comunidad, a través de la buena voluntad y los principios individuales de cada ser. Como resultado de todo este proceso, ha nacido gran cantidad de organizaciones socialmente

responsables a nivel mundial, entre las cuales se encuentran las famosas ONG (organización no gubernamental), cuya finalidad es gestionar labores en provecho de la humanidad y sin fines de lucro, motivando a la sociedad a dirigir todos sus esfuerzos en pro de edificar una colectividad cada vez mejor.

Responsabilidad + Gerencia = Gestión:

Ahora, si bien es cierto que la Responsabilidad Social es un tema que requiere del compromiso de todos, no menos cierto es el hecho, de que la mayor parte de las personas, no sabe cómo lograr ser socialmente responsables. En este sentido, es justo hacer una breve pausa en el discurso para mencionar que en palabras de Nietzsche citado por Valleys (2014:2), “la responsabilidad es el hecho de que los individuos respondan por sus propios actos, frente a los demás, teniendo la facultad de hacer promesas y cumplirlas”. En consecuencia, la Responsabilidad Social, consiste según Vallaey, (2014:4) en “...la responsabilidad que se debe asumir por los impactos sociales y ambientales de las decisiones y acciones tomadas por las organizaciones y su gente”.

En atención a lo anterior, florecen las luces que ofrece la Gerencia, como una disciplina que va de la mano con la Responsabilidad Social, ya que a través de ella, se puede aprender a tomar decisiones; a tal punto, que dicha toma de decisiones, pueda concebirse como una estrategia de Gestión Social para transformar conflictos en soluciones y oportunidades.

Por esta razón, los miembros de las comunidades, pueden comenzar a hacer Gestión Social, desde el momento en que inicien su propia toma de decisiones, pensando siempre, en el bien de los demás y en el impacto que va a provocar a su contexto social; todo esto, con la intención de solucionar problemas y transformar conflictos en organizaciones, oportunidades y beneficios colectivos.

Por ello, la toma de decisiones según Bastons (2000:25), significa “...un proceso de selección entre diferentes alternativas, que implica acciones, reacciones y consecuencias”; en tal sentido, la toma de decisiones se debe hacer de manera reflexiva, para así asegurar con éxito lo que se desea, ya que cuando se toman decisiones valientes y arriesgadas, el triunfo

es casi inminente y quien toma la decisión, se convierte en un ganador, que logra darle solución a los conflictos, con autonomía y responsabilidad.

En correspondencia con lo anterior, los futuros profesionales, apoyados en el Servicio Comunitario y la Gestión Social, cumplen con su responsabilidad social universitaria, al momento de generar y gestionar proyectos en las comunidades a las cuales van a brindar una mano amiga. Vale la pena resaltar, que en palabras del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (2008), la Gestión Social “es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas”.



Conclusiones

No cabe duda, que la sociedad en general, reclama un pronto despertar, una rápida salida a tantas dificultades y malestares que la aquejan. Por eso, la premisa más importante y que debe ser recordada a cada momento, es que la solución a esas dificultades, las tiene cada quien en sus manos, y que como pieza indispensable del contexto donde se vive, los ciudadanos deben convertirse en héroes, que cada día estén dispuestos a colocarse su capa y hacer uso de sus poderes, en pro de hacer el bien a la humanidad, de hacer felices a los demás; héroes que nunca deleguen su responsabilidad social, sino que por el contrario, la asuman, la sientan y partan desde allí, a transformar la sociedad en una súper sociedad sensata y consciente,

tanto de sus propias debilidades y necesidades, como de sus fortalezas y prioridades.

Entonces, surge aquí nuevamente la Educación, como el arma más pacífica, poderosa y eficaz para poder cambiar. Al respecto Morín y otros (2009:45), explican que “la misión de la educación, está relacionada con construir una civilización crítica y consciente ante la emergencia planetaria”. Por ende, en los momentos actuales, los educadores que forman y educan a los universitarios, tienen el gran reto de erigir profesionales expertos y competitivos, cuando de generar y guiar cambios en la sociedad se trate.

Definitivamente, es muy importante dejar claro que la Responsabilidad Social, es un deber colectivo, un sentir común y un derecho que les corresponde a aquellos quienes más necesitan de su prójimo, de un apoyo, de un compañero. Es así, como la educación en todos sus niveles y modalidades, debe ser promotor número uno de la Gestión Social, donde se invite a las instituciones y su gente, a formar personas con un alto grado de calidad humana, personas que sientan como suyo el dolor ajeno, que tengan un gran sentido de pertinencia por su espacio social, que sean arriesgados, que no teman darlo todo por hacer lo correcto, sino que por el contrario, participen en la toma de decisiones activa; en fin, se requiere de ciudadanos de primer nivel, colmados de valores y principios éticos, que los hagan estar preparados a aportar todo su talento y potencial para el desarrollo y la transformación de la sociedad en general; entendiendo que esto, sólo se conseguirá cuando cada uno intente encontrar la propia felicidad en la de los demás.



Referencias

- Bastons, M. (2000). *La Toma de Decisiones en la Organización*. Madrid. Editorial Ariel.
- Biblia (1960). *Versión Reina Valera* [Libro en Línea]. Recuperado de: <http://www.amen-amen.net/RV1960/> [Consulta: 2016, febrero 28]
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. (2008). *La Gestión Social*. [Artículo en Línea]. Recuperado de: <http://definicion.de/gestion-social/> [Consulta: 2016, febrero 28]
- Morín, E., Ciurana E., y Mota, R. (2009). *Educación en la Era Planetaria*. Madrid. Editorial Gedisa.
- Vallaes, F. (2014). *Definir la Responsabilidad Social, una urgencia filosófica*. [Artículo en Línea]. Recuperado de: http://www.academia.edu/25660469/Definir_la_responsabilidad_social_una_urgencia_filos%C3%B3fica [Consulta: 2016, octubre 20]
- Villamarín, L. (2014). *Superación Personal Tomo I. El Tesoro de la Sabiduría*. [Libro en Línea]. Recuperado de: https://books.google.co.ve/books?id=0WITCgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false [Consulta: 2016, febrero 28]

Estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de la cultura investigativa en estudiantes de la UNET (Investigación parcial)

Motivational strategies to encourage the development of research culture in students UNET (Partial investigation)

Eje temático: Competencias investigativas del docente universitario

Balbo, Josefina¹, Rangel, Zulay
Rondón, María, Zambrano, Heidi
UNET

jbambo@unet.edu.ve / zrangel@unet.edu.ve
mrrondon@unet.edu.ve / hzambrano@unet.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación nace de una preocupación de las autoras, docentes de las asignaturas metodología de la investigación y seminarios de investigación en pregrado y postgrado, así como de la investigadora adscrita al Programa de Investigación Socio Humanístico de la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET), por conocer problemas vinculados con la elaboración de un trabajo de investigación, las evidencias empíricas que se poseen en pregrado son que los estudiantes prefieren el desarrollo de pasantías y no la elaboración de una investigación. En postgrado existen rasgos del síndrome todo menos tesis (TMT) en los participantes de los diferentes programas. El propósito del estudio es proponer estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de investigaciones, consolidar una cultura investigativa y con ello disminuir el TMT. Se considerarán dentro de las bases teóricas la conceptualización del síndrome, componentes del proceso de elaboración de una investigación, función tutorial, rol del tesista, fomento de la cultura investigativa y productividad en investigación. La investigación juega un papel fundamental en el contexto latinoamericano, a tal punto que, en países como Chile, Colombia, Brasil y Argentina, se ha venido consolidando como prioridad de la educación universitaria la cultura investigativa; mientras que en Venezuela, Hurtado (2000), explica que la problemática de la investigación es grave y esto repercute en sus posibilidades de desarrollo e integración a los procesos mundiales. La metodología se corresponde con la investigación descriptiva, de campo, de naturaleza mixta; en este sentido los instrumentos para la recolección de los datos serán el cuestionario y guion de entrevista, que se aplicarán, el primero a estudiantes de pregrado y postgrado que cursen las asignaturas mencionadas (para ello se trabajará con el muestreo probabilístico), el segundo será aplicado a participantes del programa de reingreso contemplado en el Decanato de Postgrado (muestreo no probabilístico intencionado).

Palabras claves: síndrome TMT, investigación, cultura investigativa.

ABSTRACT

This research stems from a concern of the authors, teachers of the courses research methodology and research seminars in undergraduate and graduate students, as well as attached to the Partner Program Research Humanistic National Experimental University of Táchira researcher (UNET), to know problems associated with the development of a research paper, the empirical evidence that possess undergraduate students prefer are developing internships and not the development of a research. In graduate there are features of the syndrome everything except the thesis (TMT) in participants of different programs. The purpose of the study is to propose motivating to encourage the development of research strategies, consolidate a culture of research and thus reduce the TMT. Be considered within the theoretical bases conceptualization of the syndrome, components of the manufacturing process of an investigation, tutorial function, role a thesis student, promotion of research culture and research in productivity. Research plays a key role in the Latin American context, to the point that, in countries like Chile, Colombia, Brazil and Argentina, has been consolidated as a priority of university education the research culture; while in Venezuela, Hurtado (2000) explains that the problem of research is serious and this affects their possibilities of development and integration into global processes. The methodology corresponds to the descriptive research field of mixed nature; in this regard the instruments for data collection will be the questionnaire and interview guide, to be applied, the first undergraduates and graduate students who attend the courses mentioned (for they will work with probability sampling), the second will be applied to reentry program participants referred to in the Dean of Graduate Studies (intentional non-probabilistic sampling).

Keywords: TMT syndrome, research, research culture.

¹Docente Titular UNET, coordinadora de Secretaría, coordinadora del Programa de Investigación Socio Humanístico, docente de las asignaturas Metodología y Seminarios de Investigación I y II.

Estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de investigaciones y consolidar una cultura investigativa en estudiantes de pregrado y de postgrado de la UNET

Las instituciones de Educación Universitaria en América Latina suponen que una de sus mayores actividades universitarias es la investigación, algunos autores, entre los que se destacan Tamayo (2004), expone que es el proceso más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo el método científico del análisis, comprende una estructura de investigación más sistemática, que desemboca generalmente en una especie de reseña formal de los procedimientos y en un informe de los resultados o conclusiones; por lo tanto la investigación es creación, producción original, desarrollo de la argumentación y la coherencia de las ideas, revisión exhaustiva y la reflexión profunda. Para ello, se requiere de un individuo con talante crítico, visión para contribuir al progreso de la sociedad y capacidad para dedicarse a la práctica científica.

En el contexto latinoamericano, la producción y difusión de conocimientos es motivo de una revisión profunda, las universidades siguen siendo los principales centros del cultivo del conocimiento. De ahí la necesidad de fortalecer las instituciones de Educación Universitaria para hacerlas sólidas y competitivas en un escenario universal, donde la interacción universidad y sociedad sea el medio y no el fin (Gazzola, 2008). Países como Argentina y México, crearon grandes universidades públicas que atendían a miles de estudiantes y se encontraban fuertemente apoyadas por políticas gubernamentales.

La investigación se desarrollaba sobre todo en pequeños grupos protegidos por escuelas de medicina e ingeniería. Sin embargo, después se impuso el estilo estructural americano, administrado por institutos y departamentos de investigación semiautónomos, quienes gestionaban su conocimiento. Hurtado (2000), señala que esta revisión debe realizarse para que la investigación se inserte favorablemente en la economía mundial y en el proceso de globalización, esto ocurre porque el perfil de la ciencia en América Latina posee un escaso tamaño de la comunidad dedicada a tareas de investigación, escasa participación del sector productivo en el financiamiento de actividades de investigación, fuerte concentración de la capacidad científica y tecnológica

en México, Brasil y Argentina y escasa valoración social del conocimiento.

A pesar de lo anteriormente descrito, las universidades latinoamericanas desempeñan un rol importante en la producción de conocimientos en la región. Además de la infraestructura, la evaluación de la investigación y de los investigadores, en América Latina ha tenido una atención importante la promoción de políticas de Educación Universitaria basadas en la investigación, a tal efecto, se muestra que desde finales de los 80, se han creado sistemas públicos de incentivos a la productividad. Algunos de estos casos, como México, a través del Sistema Nacional de Investigadores (SIN), Argentina, por medio del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT) y, más reciente, en Venezuela, apoyado por el Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI), se desarrollan programas enmarcados en políticas de incentivos monetarios, de acuerdo con la productividad o intensidad investigativa.

En el mismo orden de ideas Arcila (1996), expone que a la universidad, como principal ente generador de investigación, le corresponde la ardua tarea de integrar, apropiar y producir conocimientos, además de transmitirlos. La función universitaria debe ser percibida como la influencia que ejerce ésta en los profesionales en formación y en la comunidad, proyectándose como la generadora principal de una cultura científica, contribuyendo principalmente a la construcción de identidades propias que deriven en ventajas comparativas que proyecten su acción social y validen sus procesos de enseñanza.

Así, la universidad como institución debe abordar una serie de temas críticos como son: (a) integración de los nuevos aportes científicos-tecnológicos e ideológicos a las funciones básicas de la universidad; (b) transparencia y eficiencia en la administración de los recursos financieros; (c) transformación continua del curriculum vitae a los cambios de la realidad política, económica y social; (d) promover un liderazgo transformador de la comunidad universitaria y de la sociedad local; (e) promover la reflexión, análisis y discusión de los efectos de la globalización; y (f) descentralización y otras macro-tendencias de relaciones geopolíticas de la sociedad postmoderna (Fuguet, Vivas y Sosa, 2005).

Por su parte, Parra (2007), refiriéndose a la Gerencia en las universidades en el contexto venezolano, como motor principal que motive y asigne presupuesto a la labor investigativa, señala que no se ha modernizado y sigue centrándose en la simple administración de recursos. Por consiguiente, pareciera que la cultura de investigación que predomina en las universidades venezolanas se identifica con los valores propios de un modelo tradicional de creación de conocimiento, que como lo señala el Ministerio de la Ciencia y la Tecnología (2005), no está preparada para asumir el reto de crear una nueva cultura investigativa donde predomine la interdisciplinariedad, la diversidad e integración de saberes en el ámbito científico del país.

En Venezuela, se ha podido observar un significativo desarrollo en diversos aspectos de la investigación científica y humanística de sus universidades, sobre todo en las últimas dos décadas. Según Márquez (2004), el ascenso de los presupuestos universitarios, las reformas de planes curriculares de pregrado y postgrado, la disponibilidad y profundización de los programas de doctorado, la implementación de estímulos institucionales-gubernamentales para los investigadores hace pensar que, a corto plazo, el país pudiera contar con un número considerable de investigadores con capacidad de respuesta para afrontar las situaciones problemáticas de las sociedades modernas.

Pero, la realidad actual refleja una depresión en cuanto a número de investigadores nacionales se refiere, cuando se realizan comparaciones numéricas con otros países de América Latina se observa un panorama nacional de desventaja y atraso. Algunos autores señalan que para que este panorama cambie se deben activar más investigadores e incentivos que propicien mayor interés hacia la cultura investigativa.

Las políticas de Ciencia y Tecnología han estado tácitamente orientadas a superar el modelo tradicional de producción del conocimiento. Los efectos no esperados de esas políticas indican que ese modelo se ha fortalecido: individualismo, aislamiento, escasa pertinencia y especialización disciplinar impiden nuevas formas de investigar. Desde el año 1999, en conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Estado está llamado a reconocer el interés público de la ciencia, la tecnología y la innovación por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y la soberanía nacional, también se expresa en el Plan de la Patria 2013-2019.

A continuación se muestran datos que en materia de investigación permiten visualizar como ha sido el recorrido a lo largo de los años, entre ellos en el Cuadro 1, se detalla el Total de innovadores e investigadores registrados en Venezuela desde el 1995 al año 2012

Cuadro 1: Total anual de innovadores (as) e investigadores (as) registrados (as) en Venezuela. Período 1995-2012.

Año	Total de innovadores (as) e investigadores (as) registrados (as)
1995	2.635
1996	2.925
1997	3.232
1998	3.597
1999	4.015
2000	4.343
2001	4.766
2002	4.766
2003 a/	5.569
2004	6.222
2005	6.999
2006	8.208
2007	9.080
2008	10.187
2009	11.338
2010 a/	11.338
2011 b/	12.760
2012 b/	16.722

Fuente: Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI). Registros 1990-2009. Registro Nacional de Innovación e Investigación período 2011-2012. a/: Durante ese período no hubo convocatoria, por lo cual se consideraron los (as) investigadores (as) registrados (as) en el año inmediatamente anterior. b/: Incluye innovadores (as).

Para el año 2012 (Cuadro 2) se obtuvo un total de 16.722 investigadores (as) e innovadores (as) en el Registro Nacional de Innovación e Investigación (RNII). Si se compara con los 6.831 investigadores (as) adscritos (as) al cierre del programa PPI para el 2009, esto representa un incremento en el

seguimiento del talento humano existente en actividades de investigación e innovación del 144,8%. Si sólo se consideran a los investigadores (as), el incremento es de 109,6%. Se destaca el incremento en la participación en el programa a partir del 2002 con un nivel máximo en 2012.

Cuadro 2: Total de innovadores e investigadores acreditados.

Año	Innovadoras e Investigadoras Acreditadas	%	Innovadores e Investigadores Acreditados	%	Total de Innovadores (as) e Investigadores (as) Acreditados (as)
1996	494	38,7	781	61,3	1.275
1997	542	38,8	856	61,2	1.398
1998	611	39,8	926	60,2	1.537
1999	682	40,4	1.006	59,6	1.688
2000	766	42,5	1.036	57,5	1.802
2001	923	44,4	1.154	55,6	2.077
2002 a/	923	44,4	1.154	55,6	2.077
2003	1.346	47,6	1.481	52,4	2.827
2004	1.530	48,6	1.618	51,4	3.148
2005	1.844	49,7	1.866	50,3	3.710
2006	2.331	50,4	2.295	49,6	4.626
2007	2.707	51,8	2.515	48,2	5.222
2008	3.208	53,1	2.830	46,9	6.038
2009	3.724	54,5	3.107	45,5	6.831
2010 a/	3.724	54,5	3.107	45,5	6.831
2011 b/	4.481	57,4	3.327	42,6	7.808
2012 b/	5.773	56,3	4.483	43,7	10.256

Fuente: Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (ONCTI). Registros Administrativos del Programa de Promoción al Investigador (PPI) período 1990-2009. Registro Nacional de Innovación e Investigación período 2011-2012.

Nota: a/: Durante ese período no hubo convocatoria, por lo cual se consideraron los (as) Investigadores (as) registrados (as) en el año inmediatamente anterior.
b/: Incluye innovadores (as).

Los indicadores referidos a la cantidad de innovadores (as) e investigadores según Rangel (2016), ponen de manifiesto una tendencia creciente y sostenida que se inclina hacia las mujeres. La proporción que para 1990 era de 32,3% mujeres y 67,7% hombres, logra una paritaridad entre el 2005 y 2006. Para el 2011 alcanza su diferencia más alta a favor de las mujeres, donde en la acreditación PEII, las innovadoras e investigadoras abarcan el 57,4%, mientras que los innovadores e investigadores obtienen un 42,6%. Comparándonos a nivel internacional, para el 2010, la proporción de mujeres innovadoras e investigadoras alcanza el valor de 54,5% mujeres y 45,5% hombres, este valor coloca a Venezuela en el segundo lugar en Sur América y el

Caribe, superada sólo por Bolivia que para ese año registra un 65,35% de investigadoras.

En relación con los productos para el Reglamento del Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación (PEII) los productos de investigación son los logros, hallazgos y resultados obtenidos de la investigación que generan conocimientos, saberes, tecnologías y metodologías con los cuales se resuelven problemas o se da solución a interrogantes de carácter teórico-práctico que contribuyan a alcanzar la plena soberanía nacional y el bienestar social.

Son reconocidos como productos: los artículos de investigación publicados: en revistas especializadas

con arbitraje, los artículos in extenso arbitrados en memorias o actas de conferencias, simposios o congresos, los libros arbitrados o por editoriales, los capítulos en libros arbitrados, las tesis doctorales, trabajos de grado o trabajos especiales de grado aprobados, correspondientes a doctorado, maestría o

especialidad respectivamente, las patentes de invención, mejoras, modelos y dibujos industriales, los productos de proyectos de investigación y acción participativa transformadora, a tal efecto se muestra el Cuadro 3.

Cuadro 3: Producción Científica en Venezuela. Total y proporción anual de productos de investigación por área de conocimiento en Venezuela. Período 2007-2012.

Áreas de Conocimiento	Años													
	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%	2012 1/	%	Total	%
Ciencias Naturales y Exactas	2.834	27,6	2.812	25,6	3.190	27,8	2.423	24,4	2.929	25,2	2.552	21,3	16.740	25,3
Humanidades	2.380	23,2	2.506	22,8	2.748	23,9	2.134	21,5	2.593	22,3	2.230	18,7	14.591	22,0
Ingeniería y Tecnología	1.676	16,3	1.797	16,4	1.698	14,8	1.668	16,8	1.687	14,5	2.130	17,8	10.656	16,1
Ciencias Médicas	1.342	13,1	1.741	15,8	1.822	15,9	1.719	17,3	1.771	15,2	1.662	13,9	10.057	15,2
Ciencias Sociales	1.087	10,6	1.137	10,3	1.112	9,7	1.199	12,1	1.463	12,6	1.771	14,8	7.769	11,7
Ciencias Agrícolas	948	9,2	997	9,1	917	8,0	794	8,0	1.184	10,2	1.611	13,5	6.451	9,7
Total	10.267	100,0	10.990	100,0	11.487	100,0	9.937	100,0	11.627	100,0	11.956	100,0	66.264	100,0

1. Cifra estimada de acuerdo con los productos de investigación inscritos en el Registro Nacional de Innovación e Investigación (RNII).

Fuente: Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. (ONCTI)

Otra de las problemáticas que se presentan en el contexto de la Universidad Venezolana es el síndrome TMT, definido por Valarino (1991), como un conjunto de trastornos, obstáculos, sentimientos y conductas que presentan los estudiantes y profesionales cuando abordan la tarea de planificar, desarrollar o publicar una investigación o trabajo de grado. Estos

trastornos se presentan por algunas debilidades planteadas por los estudiantes con respecto a desconocimiento de los componentes del proceso de elaboración de una investigación, inconvenientes con los tutores, con los jurados, y aspectos vinculados con carencias tecnológicas, motivacionales y falta de destrezas en los que respecta a la búsqueda y selección

de la información para abordar la investigación.

En el mismo orden de ideas, Claret (2009), expresa que para abordar productos investigativos los estudiantes y profesionales deben desarrollar competencias motivacionales y metodológicas:

Eliminar la creencia que cualquier trabajo de investigación es un karma, sacrificio, oscurantismo y fobias para graduarse, esto se debe a la falta de hábitos y deficiencias de la lectura, escritura y poca capacidad para interpretar y sistematizar ideas. Incorporar la motivación personal en la selección de temas y problemas y sugestionarnos positivamente con los beneficios o relevancia de concluir el trabajo de investigación (p.44).

Valarino (1997), reporta que la situación del síndrome TMT se agudiza en el postgrado y según investigaciones realizadas en la Universidad Central Venezuela y en la Universidad Simón Bolívar para los años 95, solo se graduaban del 10 al 13% de los inscritos en los programas de postgrado, siendo común que los estudiantes continuamente soliciten prórrogas a favor de mayor elasticidad de los periodos de entrega del trabajo final de investigación.

Hurtado (2000), señala que una de las debilidades de los programas de postgrado que se dictan en Venezuela y que están asociados con el síndrome TMT, es que los estudiantes al finalizar los mismo, no logran concretar las destrezas investigativas decretadas en los programas, entre las que se destacan: no saben que es un proyecto de investigación, no saben que es investigar, no saben distinguir entre los diferentes tipos de investigación, no saben escoger un tema apropiado para ser investigado, no saben interrogar la realidad, no saben cómo obtener adecuadamente la información, desconocen el uso de las estadística en la investigación y no saben preparar informes de investigación por escrito.

En el caso específico de la UNET, las autoras de la investigación, docentes de las asignaturas metodología de la investigación y seminarios de investigación en pregrado y postgrado, así como de la investigadora adscrita al Programa de Investigación Socio Humanístico se plantean la inquietud de conocer problemas vinculados con la elaboración de un trabajo de investigación.

Las evidencias empíricas que se poseen en pregrado son que los estudiantes prefieren el

desarrollo de pasantías y no la elaboración de una investigación, probablemente por el temor a investigar, recolectar información, generar un proyecto y sustentarlo con rigurosidad científica. Mientras que en postgrado se ha observado la falta de competencias en los estudiantes en cuanto a búsqueda de información, manejo de tecnologías, problemas con los tutores, falta de tiempo, problemas económicos, relación inadecuada con el tutor, problemas personales, cambios en el trabajo, problemas sustantivos con la investigación, pérdida de interés en el título a obtener y a pesar de que el programa de maestría tiene como propósito formar investigadores, los participantes reportan que no logran las destrezas investigativas a los largo de la misma.

Es por ello, que se presentan, como propósito del estudio proponer estrategias motivadoras para incentivar el desarrollo de investigaciones en estudiantes de pregrado y postgrado de la UNET, consolidar una cultura investigativa y con ello disminuir el TMT. Se considerarán dentro de las bases teóricas la conceptualización del síndrome, componentes del proceso de elaboración de una investigación, función tutorial, rol del tesista, fomento de la cultura investigativa y productividad en investigación.

La metodología a usar se corresponde con la investigación descriptiva, de campo, de naturaleza mixta; en este sentido, las técnicas, según Paella y Martins (2006) consisten en el trabajo de campo y el contacto directo con la realidad objeto de investigación, en este caso específico se usará la encuesta y la entrevista. La primera, consiste en la obtención de datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, para ello se utilizará un listado de preguntas escritas; la segunda consiste en un dialogo que se realizará entre dos personas cara a cara, con la intención de obtener información.

Estas técnicas se materializan en dos instrumentos: cuestionario (se diseñará a través del escalamiento Likert que consiste en una serie de proposiciones para que los encuestados seleccionen la de su preferencia según la escala presentada, de cinco opciones de respuestas, este será aplicado a estudiantes de pregrado y postgrado que cursen las asignaturas mencionadas metodología y seminarios de investigación, el cual será sometido a validación de experto, prueba piloto y confiabilidad alfa de Cronbach (para ello se trabajará con el muestreo

probabilístico), el segundo será aplicado a participantes del programa de reingreso contemplado en el Decanato de Postgrado (muestreo no probabilístico intencionado).

En esta investigación se recogerán los datos de manera directa de la muestra seleccionada, dentro del contexto de estudio UNET, la encuesta será aplicada a estudiantes de pregrado y la entrevista a estudiantes de postgrado, participantes del programa de reingreso contemplado en el Decanato de Postgrado, por lo que las investigadoras serán responsables de analizar los resultados obtenidos en la aplicación del primer instrumento, así como interpretar los datos recabados en aplicación del segundo instrumento.

Es importante destacar la utilidad de esta investigación por su aporte en lo social y en lo académico, con la finalidad de optimizar el proceso de investigación que llevan a cabo los estudiantes de pregrado y postgrado de la UNET.

Referencias Bibliográficas

Arcila (1996). Las líneas de investigación como elemento articulador de los procesos académicos en la universidad. *Revista Nómadas*, Núm. 5. Bogotá: Comunicación-Educación, una relación estratégica.

Claret, A. (2009). *Tutores y tesis exitosos*. Caracas: Impregráfica.

Fuguet, A.; Vivas, D. y Sosa, P. (2005). La visión de la universidad en tiempos de cambios. *Revista SAPIENS*, v. 6, 2. Caracas: UPEL.

Gazzola (2008). *Prólogo', Universidad y desarrollo en Latinoamérica*. Simón Schwartzman, Caracas: IESALC-UNESCO.

Hurtado, J. (2000). *Retos y alternativas en la formación de investigadores*. Caracas: SIPAL.

Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5. 929

(Extraordinario), Agosto 15, 2009. Caracas, Venezuela.

Márquez, A. (2004): 'El discurso científico humanístico de la investigación venezolana', *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, Vol. 8. Núm. 2, Caracas.

Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT). (2005). *Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Construyendo un futuro sustentable Venezuela 2005-2030*. Caracas, Venezuela. Consultado: 18 de mayo, 2010. Disponible en: <http://www.oncti.gob.ve/oncti/images/marco-legal/PNCTI.pdf>

Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. (ONCTI). Consultado: 17 de octubre, 2016. Disponible en: <http://www.oncti.gob.ve/>

Palella, S y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.

Parra, M. (2007). *Las políticas de ciencia y tecnología en Venezuela y su impacto en el sistema universitario en el estado Zulia*. INCI, jun. 2007, vol. 32, no. 6, p. 419-426. ISSN 0378-1844.

Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. *Construyendo un futuro sustentable. Venezuela 2005-2030*. (2005) Ministerio de Ciencia y Tecnología. Venezuela.

Rangel, Z. (2016). *Constructo teórico sobre la gerencia investigativa universitaria desde la perspectiva de las universidades y organismos de investigación venezolanos haciendo énfasis en las universidades ubicadas en el Estado Táchira*. Tesis no publicada para optar al grado de Doctor en Ciencias Gerenciales. UNEFA, San Cristóbal.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.

Valarino, E. (1991). *Todo menos investigación*. Caracas: EQUOCCIO. Ediciones de la Universidad Simón Bolívar.

Valarino, E. (1997). *Tesis a tiempo*. Caracas: EQUOCCIO. Ediciones de la Universidad Simón Bolívar.

La pedagogía crítica y las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social

Critical pedagogy and pedagogical practices PFG teachers of Social Management

Eje temático: Competencias investigativas del docente universitario

Valdez, Desireé
Universidad Bolivariana de Venezuela
nelbey81@gmail.com

RESUMEN

La práctica pedagógica, debe convertirse en un proceso de permanente interrelación entre docentes y estudiantes, donde se impulsen situaciones que contribuyan a la resignificación del acto educativo, en aras de propiciar análisis de la realidad, de su contexto, la construcción de nuevas subjetividades éticas, políticas y sociales en el profesor y el futuro profesional, dirigidas a incentivar nuevas formas de concebir el mundo, vinculados a los procesos investigativos. El objetivo general fue reflexionar sobre la pedagogía crítica y su influencia en las prácticas pedagógicas de los profesores del Programa de Formación de Grado (PFG) Gestión Social (GS) en el Eje Municipal El Tamá. El estudio fue de tipo cualitativo, el método utilizado la Investigación Acción, el contexto en que se desarrolló fue la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) específicamente en el Eje Municipal Tamá que según la organización geográfica del eje comprende los cinco municipios del área metropolitana del Estado Táchira. Los participantes fueron cuatro docentes, que administran unidades curriculares en el PFG GS. La investigación fue desarrollada a lo largo de tres años, se partió de un diagnóstico que permitió a los participantes elaborar un plan de acción en conjunto, el registro de actividades, la observación de la práctica pedagógica fueron las técnicas e instrumentos de investigación consideradas para la investigación. Entre las conclusiones se tiene que la reflexión que desarrollaron los docentes sobre sus prácticas pedagógicas permitió observar su apego al enfoque bancario de la educación planteado entre otros por Freire, con prácticas vinculadas con la memorización y estudiantes pasivos. Al saberse inmersos en esta realidad, los docentes entendieron la importancia de incorporarse a procesos de reflexión sobre su acción pedagógica, de igual forma se detectó la necesidad de desarrollar procesos vinculados con la formación permanente que les permita desarrollar paulatinamente aptitudes hacia la investigación pedagógica.

Palabras claves: prácticas pedagógicas, pedagogía crítica, investigación acción.

ABSTRACT

Pedagogical practice, should become an ongoing process of interaction between teachers and students, where situations that contribute to the redefinition of the educational act, in order to facilitate analysis of reality, its context, the construction of new ethical subjectivities boost, political and social teacher and professional future, aimed at encouraging new form of conceiving the world, linked to the investigative processes. The overall objective was to reflect on critical pedagogy and their influence on the pedagogical practices of teachers Undergraduate Training Program (PFG) Social Management (GS) in the Municipal Hub the Tamá. The study was qualitative, the method used Action Research, the context in which it developed was the Bolivarian University of Venezuela (UBV) specifically in the Municipal Axis Tamá that according to the geographical organization of the shaft includes the five municipalities in the metropolitan area Tachira. Participants were four teachers, curriculum units that manage the GS PFG. The research was developed over three years, was based on a diagnosis that allowed participants to develop an action plan together, the activity log, observation of teaching practice were the techniques and research tools considered for investigation. Among the findings is that reflection developed by the teachers on their teaching practices allowed to observe their attachment to the banking approach to education among others posed by Freire, with practices associated with memorization and passive students. By knowing immersed in this reality, teachers understood the importance of joining processes of reflection on their pedagogical action, just as the need to develop processes related to ongoing training to enable them gradually develop skills to educational research was detected.

Keywords: teaching practices, critical pedagogy, action research.

¹Desireé Valdez es graduada en Educación en la ULA Táchira; Magister en Educación y profesora e investigadora en formación de la UBV Táchira. Está adscrita al Centro de Estudios Sociales y Culturales de la UBV. Es miembro activo de la Línea de Investigación "Formación Docente" adscrita al CIEGC del Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador; actualmente estudiante del Doctorado en Educación del IPRGR.

Planteamiento del Problema

Este estudio, se realizó enmarcado en la línea de investigación: incidencia de los modelos educativos en los procesos de subordinación del Núcleo de Investigación Poder Popular e Identidad Ciudadana, teniendo por contexto el Eje Municipal El Tamá, del Estado Táchira, perteneciente al Eje Geopolítico Territorial Cipriano Castro. Partió de un proceso de observación de las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social durante el periodo académico 2013-1, en el que se detectó que los docentes desarrollaban prácticas con carácter monológico, fragmentado, memorizante, repetitivo y reproductor, lo que da cuenta de procesos pedagógicos vinculados con el modelo bancario de la educación, donde el educando es convertido en objeto pasivo.

Igualmente, se ha podido distinguir que la forma como se conducen los procesos educativos tienden a centrarse en la dimensión administrativa, con grandes deficiencias en aspectos tan importantes como la reflexión sobre la práctica pedagógica, los profesores se ven absorbidos por tareas de administración pedagógica, cuyo objetivo no se dirigen a reflexionar sobre el para qué se enseña, sino para el mero control y el registro de la implementación curricular y la actividad docente, debido a que son constantes requerimientos de los niveles superiores de la gerencia de la universidad, observándose que la dimensión pedagógica e investigativa de la Universidad Bolivariana de Venezuela se desvanece. En ese sentido, se hizo necesario plantearse reflexionar sobre las prácticas pedagógicas como objeto de estudio de esta investigación, por ello es pertinente hacer unos acercamiento a lo que algunos autores y su conceptualización sobre la misma. Al respecto Rojas (2011) explica que:

Se deben fomentar desde el aula valores como el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. (p.20)

En este orden de ideas, la Universidad Bolivariana de Venezuela ha de desarrollar prácticas pedagógicas destinadas a la construcción de conocimientos en conjunto con la comunidad, que implica la formación de ciudadanos y ciudadanas como sujetos reflexivos, acompañándolos en su proceso de formación integral.

Todo esto se fundamenta en los planteamientos emancipatorios, vistos desde la Teoría Crítica; al respecto Mora (2011) sostiene que la teoría crítica tiene por objetivo la emancipación del sujeto y colectivo, el establecimiento de múltiples contradicciones, el desarrollo de conductas críticas-reflexivas, la liberación de los estados de opresión y la autodeterminación (p. 56). De allí la importancia de desarrollar practicas pedagógicas dirigidas a construir espacios para el intercambio, la problematización y la reflexión sobre situaciones propiamente del aula y/o del entorno. Las prácticas pedagógicas, por tanto, son una noción del quehacer cotidiano del aula, donde el docente inserta elementos propios de su subjetividad, así como las características de la sociedad y por ende el contexto social e histórico donde se desarrolla el acto educativo. Se plantea desde esta investigación una práctica pedagógica donde la prioridad sea el individuo como ser social en su relación con el medio en el que hacen vida, como alternativa para una posible salida al modelo bancario.

De allí la importancia del papel activo de la disposición del docente de la UBV a desarrollar procesos de reflexión sobre su práctica pedagógica, vinculadas con el enfoque pedagógico crítico, con el fin de construir un accionar pedagógico emancipador, donde se establezca una relación entre el educando, el educador, el entorno, con el fin de producir y generar saberes mediante sus experiencias dialógicas y colectivas. Es menester apostar, por procesos de análisis profundo sobre las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social del Eje Municipal El Tamá, que redunde en la elaboración de elementos teóricos que permitan demostrar la pertinencia de la Pedagogía Crítica en la UBV.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Reflexionar sobre pedagogía crítica y su aplicación en las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social en el Eje Municipal El Tamá.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar cómo se desarrollan las prácticas pedagógicas de los profesores del PFG Gestión Social en el Eje Municipal El Tamá.
2. Construir un plan de acción que permita la problematización de los profesores del PFG Gestión Social en el Eje Municipal El Tamá, sobre sus prácticas pedagógicas bajo el enfoque de la pedagogía crítica.
3. Sistematizar el proceso investigativo.

Marco Teórico

Antecedente del estudio

Este proyecto de investigación tiene por antecedentes de carácter metodológico a tres investigaciones de carácter internacional, los cuales otorgan al objeto de estudio aportes significativos. A continuación un acercamiento a los mismos:

Fernández (2013) este estudio se propone una lectura descolonial sobre las experiencias de Paulo Freire, siendo este su principal aporte, se busca reflexionar sobre el proceso pedagógico y su vinculación con la lucha por la emancipación de los pueblos, y como la educación se convierte en un proceso social de relevancia para la formación de los educandos hacia la construcción del saber encaminado a la transformación de su realidad.

Ramallo (2013) en esta investigación se presenta una discusión sobre una serie de antecedentes teóricas, epistémicas e ideológicas que fundan su postura frente la educación. Este estudio, muestra la necesidad del plantear elementos sobre el saber y la noción de ciencia, como un objeto de estudio en la proceso de enseñanza, por la importancia que tiene la incorporación al plano pedagógico de los estudios de los procesos decoloniales en contraposición de las pedagogías tradicionales, tomando en cuenta la responsabilidad social que tiene el docente en la formación de sujetos con conciencia histórica en una sociedad de constantes cambios.

Bambozzi (2004) esta investigación desarrollada en Argentina, devela la práctica educativa como una expresión de la Pedagogía Latinoamérica. Identifica a la escuela como un espacio con alta responsabilidad social, que vincula procesos sociales que dependen del contexto y la otredad. Le da importancia al discurso del docente desarrollado durante el proceso

de enseñanza y aprendizaje, así como, el poder de la palabra y la símbolos que aportan a la formación del estudiante, y la forma como el accionar docente debe orientarse hacia procesos dialógicos y no impositivos del saber. Esta investigación da aportes al presente estudio en cuanto entiende la necesidad de ver al educando como un actor de su propio proceso formativo.

Finalmente, los antecedentes aquí presentados, dan muestra de la pertinencia del estudio de las Prácticas Pedagógicas, vinculadas con la pedagogía crítica como objeto de investigación.

Fundamentación Teórica

Pedagogía Crítica

América del sur, en este siglo, ha venido transitando por cambios que han impactado la sociedad en su conjunto, y la educación, vista como un proceso social, no escapa de ello, presentándose desafíos entorno a revisar las raíces que caracterizan a la colectividad, buscando incorporar elementos innovadores dentro del contexto pedagógico, en aras de la construcción de nuevos saberes y la formación de un nuevo sujeto. Para ello se requiere, la revisión de los enfoques pedagógicos que han caracterizado el accionar docente en las aulas.

Ahora bien, para desarrollar un proceso de enseñanza dirigido a la transformación, la emancipación, la crítica, es necesario que el docente a partir de la reflexión de su práctica asuma un enfoque diferente al que ha venido desplegando en su accionar. Incorporando desde lo teórico y lo práctico enfoques como la pedagogía crítica, desde donde según Olmos (2008), se entiende la enseñanza como un proceso encaminado a formar al individuo para la transformación de su entorno, para que sea “participe en la construcción de su sociedad, su cultura, su historia, a partir de la crítica, la dialéctica, la reflexión y la dialógica del proceso formativo”. (p. 04). En ese sentido la pedagogía crítica es caracterizada por Gómez y Gómez (2011) como el enfoque que pretende:

Desde la enseñanza, “empoderar” a los sujetos para que sean artífices de sus vidas, y puedan desarrollar su autonomía, que sean capaces de cuestionar, desafiar la dominación, así como sus prácticas, valores y creencias establecidos y proponer-construir alternativas de sociedades solidarias, justas, inclusivas,

políticas, defensoras de la vida como imperativa del vivir bien. En esos términos, la pedagogía crítica también se puede definir como una teoría y práctica en la que los estudiantes alcanzan una conciencia crítica (concientización) para (re)significar sus vidas. (p.186)

Estas habilidades hacia la crítica, buscan que se centren en procesos de descubrimientos de fortalezas, oportunidades y amenazas de la sociedad o en una forma más reducida de la comunidad, pero todo ello como consecuencia de un proceso de análisis y reflexión profunda, en pro de generar soluciones, que implicaría que el profesional formado en la nueva universidad tenga una actuación responsable como profesional y ciudadano, con el momento y contexto en el que vive, ubicado en tiempo y espacio. Esto requiere tal como plantea Ramírez (2008) cuando hace referencia a asumir la pedagogía crítica desde el plano educativo es:

Es pensar en un nuevo paradigma del ejercicio profesional del maestro, es pensar en una forma de vida académica en la que el punto central del proceso de formación considera esencialmente para quién, por qué, cómo, cuándo y dónde se desarrollan determinadas actividades y ejercicios académicos. (p.109)

En todo lo antes expuesto se observa, como desde la UBV, específicamente desde el Programa de Formación de Grado Gestión Social (PFG GSDL) se introducen elementos nuevos a la discusión tales como el debate, la socialización de saberes, la crítica a lo establecido, la construcción colectiva y el reconocimiento de procesos como la otredad cuando se recupera el concepto de lo local, plantea desde su Documento Conceptual (2007) que:

El estudiante construye su propio aprendizaje sobre la base de sus experiencias y sus relaciones con los demás y el mundo. Un mundo que día a día se hace incontrolable en cuanto al avance científico, tecnológico y social, el cual el estudiante debe dominar con el desarrollo de criterios para incrementar su capacidad crítica para valorar, procesar y articular conocimientos relevantes. (p. 55).

El documento conceptual del PFG GSDL, hace el llamado a desarrollar procesos dialógicos de aprendizaje, reconociendo a los diferentes actores como protagonistas de las acciones vinculadas con la enseñanza y el aprendizaje en torno a la construcción de saberes teóricos – prácticos de forma colectiva. En consecuencia, la práctica pedagógica, debe convertirse en un proceso de permanente interrelación entre docentes y estudiantes, donde se impulsen situaciones que contribuyan a la resignificación del acto educativo.

Prácticas Pedagógicas

En estos momentos de transformaciones sociales, se requieren de prácticas vinculadas con el desarrollo del ser humano en ese sentido, es válido, analizar la Categoría Práctica Pedagógica, vista desde la posición de diferentes autores que podemos identificar desde la perspectiva de la pedagogía crítica, para luego sentar posición de cómo es entendida por la investigadora en el proceso educativo en el cual se encuentra sumergido.

Es por ello que es importante acotar que las prácticas pedagógicas están vinculadas con la realidad del ambiente de clases, estas se caracterizan por ser el conjunto de acciones que desarrolla el docente en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje. Así pues, Duhalde (1999) plantea que "la práctica pedagógica es la que se despliega en el contexto del aula, caracterizada por la relación entre docente, alumno, y conocimientos". (p. 23). Este concepto, circunscribe la práctica pedagógica al aula de clases, menciona la necesaria interacción entre el docente y los estudiantes, sin embargo, no toma en cuenta el contexto social en el que se encuentran los actores del proceso educativo.

En ese sentido, Hernández (2002) manifiesta que:

El alejamiento del mundo de la producción, el trabajo y de las necesidades del contexto y del alumno, ha generado una práctica pedagógica libresca, reproductora y no generadora de conocimiento, instructiva y no formativa para la vida, contribuyendo al deterioro de la educación y la obsolescencia de la escuela. (p. 42).

Este autor refiere, el poco interés por las necesidades

del estudiante, predominando los intereses del maestro, lo que favorece a un proceso de enseñanza y aprendizaje unidireccional, rígido, rutinario y reproductor de los saberes. Ahora bien, Díaz (2004) define la práctica pedagógica como: “una actividad cotidiana que realiza el docente, orientada por un currículo, en un contexto educativo, dirigido a la construcción de saberes y formación de los estudiantes como vía para el desarrollo personal y social”. (p. 14). Los planteamientos del autor, incorporan elementos como el currículo y el para qué del hecho educativo, además, resulta muy importante considerarlo como un acto donde se construyen saberes. En relación con esto, Contreras, A y Contreras M. (2012) definen la práctica pedagógica como “una acción flexible, que permite su adaptación a los acontecimientos cotidianos, en la que hay que tener presente que todas las experiencias de aprendizajes son únicas e irrepetibles, y que cambian constantemente producto de la dinámica social”. (p. 210).

Tomando en cuenta, elementos de los autores mencionados, la autora construye una definición de Práctica Pedagógica desde una perspectiva crítica, entendiéndola como el espacio concebido por el docente donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo este el aula de clases, el trabajo independiente e incluso la comunidad. Conducido desde y con elementos dialógicos, en un periodo de tiempo establecido desde el currículo, se construyen saberes, se toma en cuenta las necesidades del sujeto, así como el encargo de la sociedad, con el fin de desarrollar procesos dirigidos a la transformación de la realidad. De igual forma, la práctica pedagógica, vista desde la UBV, ha de incorporar desde la visión del docente, procesos previos a la clase, tal como la claridad del objetivo de aprendizaje de cada unidad curricular, su naturaleza, el cómo tributa ésta al perfil del futuro profesional, y su necesaria articulación con los procesos desarrollados en comunidad.

La investigación acción como método

Fase de preparación o diagnóstico reflexiva

Esta fase de la investigación inicia al momento que la investigadora asume la responsabilidad de Coordinar el PFG GSDL en el año 2013, y junto a su equipo de trabajo deciden elaborar un diagnóstico de las condiciones socio académicas del programa de

formación, tomando en cuenta el contexto de la desaceleración del mismo que atravesaba el PFG desde la resolución de Consejo Universitario del año 2011, así como la municipalización que para el año de inicio de la investigación se encontraba presente en 15 de los 29 municipios del estado Táchira.

De este modo, Para el desarrollo de ese trabajo fue necesario elaborar los parámetros del diagnóstico, así como la distribución geográfica de los municipios con el equipo de profesoras para la cual, contaba en ese momento la coordinación en el Estado. Para la diagnosis se tomaron en cuenta algunos elementos entre ellos los que generaron la motivación de esta investigación fueron: Perfil del docente y su correspondencia con la Unidad curricular que administra; planificación de la unidad curricular; formas de organización de la clase; manejo de herramientas de enseñanza – aprendizaje acordes con el nivel universitario; conocimiento por parte de los estudiantes y profesores de los fundamentos y reglamentos de UBV; líneas de investigación que sigue el docente.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Los docentes, con salvadas excepciones, no acostumbraban a elaborar una planificación de la Unidad Curricular, manifestando diferentes razones entre las cuales se tienen: no son pedagogos de profesión y poseen desconocimiento de las técnicas para la planificación educativa. Así como, el desconocimiento por parte de los docentes de métodos de enseñanza – aprendizaje propio para la naturaleza de la universidad, lo cual permitió observar una formación centrada en los contenidos expresados en el programa de la Unidad Curricular, sin vinculación con el contexto, o por el contrario, clases centradas únicamente en la noticia del día sin una interrelación con el objetivo formativo. Desconocimiento por parte de estudiantes y docentes asesores de los objetivos, fundamento, y reglamentos de la UBV y limitaciones que influyen en que los profesores no estén investigando.

Luego de realizado el diagnóstico, se procedió a realizar la primera sistematización y reflexión sobre los datos arrojados, se planificó la discusión de cada situación a lo largo de todo el 2do semestre del 2013, fijándose los días martes de cada semana para la discusión de las problemáticas y las posibles vías para

su abordaje, lo que da pie para la creación del Núcleo de Investigación Poder Popular e Identidad Ciudadana (NIPOPIC), así como sus líneas de investigación. Quedando en cada profesora del PFG GSDL, el compromiso del abordaje de las situaciones del diagnóstico desde el punto de vista investigativo, y no como procesos administrativos aislados, definiendo así las problemáticas de acuerdo con los intereses académicos de cada docente, y la línea de investigación que desarrollaría dentro del NIPOPIC. Al final de esta fase se desincorporan dos profesoras.

Ahora bien, para el año 2014, de acuerdo con la dinámica de la acción pedagógica de la investigadora, se toma la decisión de abordar como objeto de estudio la Práctica Pedagógica, debido a su interés en el fenómeno educativo. Gracias a los elementos arrojados por el primer diagnóstico se planifica un segundo diagnóstico que se desarrolló también en un proceso de observación de la práctica pedagógica de cuatro profesores y la reflexión de la propia práctica de la investigadora, en aras de iniciar acciones dirigidas hacia el cambio. Acto seguido se determina la técnica de la observación como el procedimiento a seguir para la obtención de los datos, se conversó con los profesores explicándole la naturaleza del estudio, de manera de solicitarle autorización para la observación de sus clases, además de invitarles a su participación en la investigación.

Los parámetros que se tomaron en cuenta en la observación fueron: planificación de la unidad curricular; objetivos formativos; contenidos en correspondencia con el contexto; actividades de clases; evaluación y sus tipos; formas de organización de la clase; discurso manejado en clases; manejo de herramientas de enseñanza – aprendizaje acordes con el nivel universitario.

Los resultados luego de haber desarrollado la observación fueron: de los cuatro profesores solo uno elabora una planificación formal del desarrollo del programa de la Unidad Curricular que administra, sin embargo; se observa que en su totalidad no establecen objetivos formativos a lo largo del tramo. Las formas como se organizan las clases, no promueven la dialogicidad, son reproductoras, son expresión del poder ejercido por el docente durante el desarrollo de su práctica, los docentes son los poseedores del conocimiento, reproduciendo con ello un acto educativo bancario. Los docente ejercen posiciones

de dominio a través de su discurso, la comunicatividad no se desarrolla en términos del respeto por el otro, la detección de necesidad de aprendizaje, sino por el contrario se genera una práctica pedagógica donde el docente es el único protagonista, porque este desarrolla un monólogo y la pasividad y silencio de los estudiantes es abrumadora. Este proceso culminó en el periodo académico 2014-2, lo que permitió la clarificación del tema e iniciar la etapa de planificación de acciones para el abordaje del problema, luego de la presentación de los resultados a los profesores quienes accedieron a formar parte de la investigación.

Fase de la acción transformadora

Acción 1: Conformación de un círculo de lectura con una biblioteca digital sobre temas vinculados a la pedagogía crítica y la decolonialidad del saber.

Esta acción se inició el 15 mayo de 2014 y culminó el 05 de diciembre del mismo año, se puede decir, que los resultados de esta fueron muy satisfactorios, porque los participantes establecieron una dinámica para el desarrollo de la actividad. Mensualmente se leía y reflexionaba sobre un libro. La situación se desarrolló de la siguiente manera:

- Reunión los días viernes por la mañana de 9:00am. a 11:30 am.
- Lectura reflexiva del libro correspondiente.
- Reflexión sobre el cómo se ve la práctica pedagógica de cada docente luego de la lectura, así como los posibles cambios en la misma.
- La meta era revisar diez (10) libros, sin embargo, las dinámicas propias de cada sujeto de la investigación permitieron la lectura de solo cinco (05), lo cual se puede considerar una limitante dentro de la investigación, sin embargo, se tiene claro que la planificación es una guía y no una camisa de fuerza, que te permite de forma sistemática revisar y adecuar de acuerdo con la realidad de la investigación.
- Los libros con los cuales se hizo un buen trabajo fueron:
 - Hacia una pedagogía de la desneocolonización de Luis Bigott.
 - El Estado Docente de Luis Beltrán Prieto Figueroa
 - La Pedagogía del Oprimido de Paulo Freire
 - La Colonialidad del Saber de Edgardo Lander
 - El Giro decolonial de Santiago Castro Gómez

Previo al inicio del círculo de lectura, existía un poco de apatía por parte de los participantes, al no tener la certeza de que esperar del proceso investigativo, así como las posibilidades de aprendizaje que podrían presentarse a lo largo de la acción, afirmaba el participante N°1(22/05/14): “no entiendo realmente cómo nos puede ayudar a mejorar la práctica pedagógica un círculo de lectura, sin embargo, estoy presto a participar”. En la medida como fue avanzando el proceso, el interés fue cambiando, no en todos los participantes, puesto la cotidianidad suele arropar también al docente. Ahora bien, el hielo se fue rompiendo, el temor a participar disminuyó e incluso el temor a la crítica del otro también, el participante N° 2 añadió (26/09/14): “observo que nuestros estudiantes son reflejo de nosotros mismos, ellos no participan porque quizás sienten el mismo temor que yo a hacerlo, por miedo a que por ejemplo que usted piense mal de mí ya que usted es la coordinadora del PFG”; es decir, el docente es un símbolo de poder, pero ese poder no se sabe manejar para desarrollar relaciones para la vida, para el aprendizaje liberador, sino que por desconocimiento de cómo manejar los grupos de estudio se tributa para la opresión.

Al final del proceso, los participantes de la investigación no solo se involucraron en temáticas que no habían manejado con anterioridad, sino que desarrollaron procesos reflexivos sobre su propia práctica pedagógica, llegando a las siguientes conclusiones: la técnica del círculo de lectura permitió el acercamiento entre los participantes de la investigación. Conocer sus dinámicas, subjetividades y saberes. Proporcionó la capacidad para entender al otro, sus diferencias y similitudes. Unificó al grupo. La bibliografía utilizada, a pesar, de no haber cubierto la meta, se demostró que la cantidad no implica calidad. Las discusiones contribuyeron a procesos de deconstrucción de la práctica pedagógica de todos cuanto participamos en la investigación. Girar la mirada hacia el enfoque crítico dentro del ámbito pedagógico de la mano de autores latinoamericanos y en especial venezolanos, es mirar la educación desde lo propio, lo cercano.

Acción 2: Diseño, organización y participación en: un seminario y dos talleres sobre la responsabilidad social de la UBV y la emancipación como premisa de formación. Para el desarrollo de esta acción se contó no solo con la participación de los sujetos de investigación, sino también de un grupo de

estudiantes de la Especialización en Educación Universitaria de la cual la investigadora fue docente. Para llevar a cabo el seminario se realizó un proceso de organización desde febrero de 2015, con la finalidad de establecer objetivos, fundamentación, ponentes, temáticas y participantes del mismo.

El mismo se llevó a cabo el 15 y 16 de mayo de 2015, en el cual participaron como ponentes nacionales el Profesor Luis Bonilla Presidente del Centro Internacional Miranda, la profesora Andreina Bermúdez coordinadora nacional del PFG GSDL, y por videoconferencia desde la Ciudad de Nueva York la Doctora Rosario Torres Guevara, quien forma parte del grupo de investigadores denominado Proyecto latino/latinoamericano modernidad/colonialidad. Y en el segundo día se realizó un proceso de reflexión bien interesante sobre la responsabilidad social de la universidad en el siglo XXI, así como la pertinencia de la pedagogía crítica en los procesos pedagógicos y la cotidianidad del docente. En el mismo participaron además de los participantes de la investigación 35 personas entre estudiantes, profesores y comunidad en general. Se realizaron varias propuestas ninguna de ellas llevada a cabo por la poca disposición de las personas a desarrollar procesos sistemáticos presenciales por las diferentes dinámicas cotidianas.

Acción 3: Sesiones de trabajo en torno a la educación para todos e inclusión, educación vista desde la carta magna venezolana del 99, educación e interculturalidad, Formación docente y pedagogía crítica; IA y sistematización de experiencias dentro de la práctica educativa como elemento innovador, y el docente como líder en el aula.

Estas secciones de trabajo se desarrollaron cada quince días desde la tercera semana de enero hasta septiembre de 2015, los días viernes por la mañana, en el mismo horario en el que se desarrollaban los círculos de lectura, las mismas se desarrollaron de la siguiente manera: las reuniones se desarrollaron tomando en cuenta las formas de organización de las clases a nivel universitario de manera tal luego se pusiera en práctica la técnica. Y se reflexionara sobre los resultados de su aplicación. Clases tipo seminario, donde se promueve la comunicación asertiva, la flexibilidad, se utilizan las preguntas problematizadoras donde se insta a la reflexión y no a la memorización, se busca generación de la conciencia crítica a través de la relación necesaria del

contenido con el contexto del sujeto. La organización del aula tipo U con el fin de crear un ambiente de confianza el diálogo promueve el reconocimiento del otro. En las secciones de clase participan en un proceso de retroalimentación tanto la investigadora como los co- investigadores. Dentro de las limitaciones de esta acción el tiempo, la cotidianidad de los sujetos y la investigadora alargaron los tiempos de desarrollo de esta acción.

Acción 4: Revisión de los datos, puesta en papel el proceso de forma detallada, precisa y con el mayor rigor científico posible. Esta acción será explicada en el siguiente apartado del trabajo, por cuanto forma parte de una de las fases de la investigación.

Fase de reflexión, e interpretación e integración de resultados y replanificación

Esta es una de las fases más importantes de la investigación realizada, ya que permitió recordar la acción y concretar la sistematización de la experiencia, con la respectiva organización e interpretación de los datos que se encontraban en los cuadernos de notas, los instrumentos utilizados para el desarrollo de las acciones.

Dentro de las limitaciones de la investigación tenemos que la investigadora no previó tener registro fotográfico de las acciones. Lo que podría quitarle rigor científico al escrito que aquí se presenta. Sin embargo, se puede decir, que la experiencia fue satisfactoria, debido a que los participantes hicieron cambios importantes en el discurso y la acción producto de dos años de estudio, reflexión y acción en el proceso de este estudio. Comprobando que como docentes se es producto no solo de la formación que obtienes en el espacio universitario donde se realizó la profesionalización, sino de la investigación que se realicen producto de las situaciones cotidianas que se originan en la práctica pedagógica, además de ello se debe tomar en cuenta el contexto, y a través de las prácticas pedagógicas el docente tiene la responsabilidad social en los espacios universitarios de formar un profesional para la transformación, con capacidad de tributar cualitativamente a la sociedad.

Conclusiones

Reflexionar sobre la práctica es una acción que no todo docente se atreve a hacer públicamente, perder el

miedo a la crítica porque el otro quizás repite tú mismo accionar en el aula, o mejor medida, puede ver la situación pedagógica desde otro punto de vista y ayudarte a mejorar. Se logró con la problematización de la práctica, y el posterior análisis de la misma sustentada en lecturas dirigidas. El docente pudo entender como el contexto influye en el desarrollo de su práctica y como su accionar es determinante en la formación del futuro profesional de la Gestión Social.

La elaboración y ejecución de un plan de acciones que contribuyo a la reflexión de sobre las practicas pedagógicas, permite plantear un necesario plan de formación permanente de los profesores UBV, partiendo de la premisa que la UBV debe formar a sus docentes para garantizar practicas pedagógicas emancipadoras.

El cambio de una práctica pedagógica bancaria a una con un enfoque crítico es posible pero se requiere un acompañamiento en el proceso de formación permanente que permita al docente hacerse consciente docente ante la necesidad de transformar su acción formativa. No se cambia con un taller de un par de horas, tampoco con la simple aplicación de un cuestionario, pasas de prácticas pedagógicas bancarias a prácticas pedagógicas críticas desde el diálogo, la otredad, la crítica constructiva y la formación permanente.

La metodología aquí utilizada, permitió acercarse a los participantes de la investigación, incorporarse también como actor de la investigación, problematizarse sobre el objeto de estudio, abordar la realidad, explicarla, y desarrollar acciones que quizás hoy se puede decir que falta mucho por hacer, pero que permitió incluso que la investigadora reflexionara críticamente sobre su acción en el aula y como esta es determinante en los procesos de formación del nuevo profesional que en teoría ha de ser un ciudadano profesional consciente de su papel en la sociedad, no para adecuarse al sistema y formar parte de él, sino con habilidades para problematizarse, reflexionar críticamente y la transformación de realidades.

Referencias Bibliográficas

Bamozzi, E. (2004). Pedagogía Latinoamericana Como Campo De Tematización De La Dominación. Diálogos Pedagógicos, 2(3), 29-33.

- Briceño, J. (2007). El laberinto de los tres minotauros. (2da. Ed.). Caracas, Venezuela: Monte Ávila Editores Latinoamericana C.A.
- Contreras, M y Contreras, A. (2012). Práctica Pedagógica: Postulados teóricos y fundamentos ontológicos y epistemológicos. Revista Digital de Historia de la Educación. Enero –Diciembre, N°15.
- Díaz, V. (2004). Construcción del Saber pedagógico desde la referencia de los docentes. Tesis Doctoral publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Táchira.
- Documento Conceptual del Programa de Formación de Grado Gestión Social del Desarrollo Local (2007). Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Documento Rector de la Universidad Bolivariana de Venezuela (2003). Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Duhalde, M. (1999). La investigación en el aula. Un desafío para la formación docente. Buenos Aires Argentina: Novedades Educativas.
- Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. Editorial Siglo XXI Editores, S.A. Argentina.
- Gómez, J y Gómez, L. (2011). Elementos teóricos y prácticos de la teoría crítica: Más allá de la educación metáfora, escena y experiencia.
- Hernández, R. (2002). La formación permanente del profesorado desde los centros educativos. Un enfoque que vincula teoría y práctica. San Cristóbal: Rectorado.
- Mora, D (2011). Pedagogía y Didáctica crítica para una educación liberadora. Foro del Futuro, 4, (21-76).
- Olmos, O. La pedagogía crítica y la interdisciplinariedad en la formación del docente. Caso venezolano. *SAPIENS* [online]. 2008, vol.9, n.1 [citado 2016-10-16], pp. 155-177. Disponible en: <http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152008000100009&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1317-5815.
- Ramallo, F. (2013). La Educación En Clave De-Colonial: Apuestas Pedagógicas, Saberes Y Experiencias Desde Las Historias Propias. Revista De Educación, (6), 249-265.
- Ramírez, R. (2008). La pedagogía crítica una manera ética de generar procesos educativos.
- Rojas, A (2011). Prologo: El GIDEM 10 años de revolución en educación matemática. Foro del Futuro, 4, (13-20).

La docencia universitaria en el área de seguridad ciudadana y servicios penitenciarios

University teaching in the area of citizen security and correctional services

Hernández González, July Paola

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES)

paolah016@gmail.com

RESUMEN

El presente ensayo expone y analiza los retos y particularidades de la docencia universitaria, a partir del proceso educativo que se vive en la) como experiencia inédita para la educación venezolana, pues está orientada a la profesionalización y dignificación de los profesionales en Seguridad Ciudadana y Servicios Penitenciarios. Este proyecto educativo, político y cultural muestra la implementación de la transformación educativa desde lo estructural para lograr una metamorfosis pedagógica, donde los distintos actores sociales corresponsables en la prevención del delito, como los son: comunidad, familia, estudiantes, docentes, instituciones educativas, órganos de seguridad ciudadana, entes gubernamentales, actúen de manera sistémica, permanente, coordinada y transversalizada para incidir de manera eficaz en los factores generadores del delito, y por ende en la disminución de las condiciones que propician oportunidades para delinquir. De esta manera, los agentes de socialización primaria, la actuación de funcionarios policiales apegada a derecho, y los programas de atención integral dentro de los recintos penitenciarios para garantizar la reinserción social y la no reincidencia del delito, ameritan una intervención multiagencial por ser la seguridad un fenómeno multifactorial, así el control del delito, no depende solo de la presencia policial, sino de políticas públicas integrales y progresivas, que consoliden la protección, promoción, difusión, ejercicio y exigibilidad de los derechos fundamentales como parte de la democracia participativa. Por tanto, *formar para transformar*, no solo alude a los procesos formativos emancipadores, sino que apuesta por la transformación de las formas de relación dentro de los contextos escolares, comunitarios y recintos penitenciarios, donde deben prevalecer acciones investigativas y didácticas enmarcadas en la pedagogía crítica y reflexiva, que favorezcan el rol participativo y protagónico de los distintos agentes sociales, pues la prevención de situaciones que impliquen riesgo, vulnerabilidad y amenaza, no es exclusiva de los cuerpos de seguridad.

Palabras claves: docencia universitaria, seguridad ciudadana, servicios penitenciarios prevención, corresponsabilidad.

ABSTRACT

This paper describes and analyzes the challenges and peculiarities of university teaching, from the educational process that exists in the National Experimental Security University (UNES) as a new experience for the Venezuelan education, because it is geared towards professionalism and dignity professionals Citizen Security and Correctional Services. This educational, political and cultural project shows the implementation of educational transformation from the structural to achieve a pedagogical metamorphosis, where the different co-responsible for crime prevention, as are social actors: community, family, students, teachers, educational institutions, public security organs, government agencies, act systemically, permanent, coordinated and mainstreamed to influence effectively in the factors generating crime, and thus in reducing conditions that result in opportunities to commit crimes. In this way, agents of primary socialization, the actions of police officers according to law, and comprehensive care programs within prisons to ensure social reintegration and non-recurrence of crime, merit a multiagency intervention be safety a multifactorial phenomenon and crime control, depends not only on the police presence, but also comprehensive and progressive public policies that strengthen the protection, promotion, dissemination, exercise and enforcement of fundamental rights as part of participatory democracy. Therefore be to transform not only refers to the emancipatory learning processes, but bets on the transformation of the forms of relationships within the school, community and prisons contexts where must prevail investigative and educational actions under critical pedagogy and reflective, which promote participatory and leading role of the different social agents, for the prevention of situations involving risk, vulnerability and threat, is not exclusive of the security agency.

Keywords: university education, citizen security, correctional services, prevention, co-responsibility.

Para iniciar

La realidad latinoamericana posee particularidades que complejizan lo social, educativo, cultural, y demandan acciones comunitarias e institucionales para atender las necesidades sentidas de la ciudadanía, una de ellas, es la inseguridad, caracterizada por hechos de violencia, y exponenciales índices de criminalidad, producto en gran medida de la implementación de políticas gubernamentales ineficientes, importadas y aplicadas como fórmulas, que desconocen y anulan la memoria histórica del latinoamericano y venezolano, puesto que no son coherentes con sus mundos y modos de vida.

Al mencionar estos elementos, surge la problematización del rol de ciertos actores políticos y sociales, especialmente el de aquellos que históricamente se asumen como reguladores de las acciones delictivas, es decir, la policía, que tradicionalmente se concibe como una institución coercitiva, debido a que surge, según Antillano y el Centro para la Paz y los Derechos Humanos de la Universidad Central de Venezuela (2006) a partir de la imposición de ideologías autoritarias, impuestas por elites dominantes, que marcaron la construcción de los Estados nacionales, entre la pugna, de distintos grupos desplazados, donde se les delegó las responsabilidades de controlar, contener, neutralizar a los enemigos internos.

La connotación de enemigo interno, trae consigo una carga histórica que cuestiona la actuación de los cuerpos de seguridad del Estado, tanto policía como fuerza armada, pues desde esta perspectiva, como fueron constituidos, se percibía al ciudadano como el enemigo, y prevalecía la persecución hacia los grupos vulnerables, y políticos que eran contrarios. Esta actuación de los órganos de seguridad no era casual, pues respondía a la doctrina de seguridad nacional, que orientaba y dirigía para ese momento histórico las políticas de seguridad de la región.

Ahora bien, por las condiciones en que se originó el aparato policial venezolano, es evidente que su función se ha caracterizado por el distanciamiento con la comunidad. Esto, se constata en la Encuesta de Victimización (2006) (citada en Gabaldón, 2006: 72) donde la única relación de cercanía era, a través de “(...) la requisita en operativos policiales (22,8%) (...)”. Funciones de control y orden público, mas no el

resguardo de la integridad de la persona o una acción preventiva.

Aunado a esto, Antillano (2007) sostiene que, en el país finalizando la década de los 80 se producen estallidos sociales, a causa de la crisis económica generalizada, de la que es objeto América Latina, estos como expresión del desacuerdo ante las medidas políticas de ajuste estructural, que tomaron las elites neoliberales para tratar de restablecer la tranquilidad de la ciudadanía. En este momento histórico, el papel de las fuerzas de seguridad fue clave, pues fueron designadas por los gobiernos de turno— por su función primigenia - para controlar a la población. Naturalmente, optaron por la ejecución de operaciones policiales violatorias del debido proceso y la vulneración sistemática de los derechos humanos. Con esto, aumentó de manera abrupta la población penitenciaria – debido a las medidas punitivistas -, la incertidumbre y la ineficiencia de políticas y programas importados que prometían de forma insistente el control, pero no la prevención de la delincuencia.

Los escenarios de violencia social e institucional, produjeron una mutación de los delitos, pues empezaron a emerger *modus operandi* como: “(...) las agresiones domésticas, la violencia callejera, los pequeños hurtos, los “arreatones”, los actos de vandalismo o la venta de drogas en la calle (...)”. (Antillano, 2007:156). Expresiones de violencia que en la actualidad se han endurecido y han incrementado, debido a la cultura de la no denuncia, producto de la impunidad que impera en el sistema penal, y es por esto que no se da una relación de confianza entre las instituciones y los ciudadanos.

Acciones emprendidas

La entrada en vigencia de la Constitución de la República Bolivariana (CRBV) de 1999, significó la posibilidad de materializar un orden social distinto, caracterizado por el principio de corresponsabilidad en todas las esferas sociales, así como la dignificación y emancipación del ser humano en el plano educativo, cultural, social. Todo como expresión de la participación protagónica y deber social, que deben permear las relaciones humanas de una ciudadanía consciente de la necesidad de transformar modos de vida vorágines, conducidos por la institucionalización de la coerción en distintos espacios: escuela, familia

universidad, recintos penitenciarios. Modos y formas que se han arraigado a la cotidianidad del venezolano, y es imperativo deslastrarlos, mediante acciones transformadoras decisivas que privilegien interacciones sociales dialógicas y horizontales.

Sobre las consideraciones anteriores, se hace necesaria la redefinición de la concepción de seguridad y la aplicación de estrategias, planes y programas que incidan significativamente en la disminución de los índices delictivos. Es por ello, que el Estado venezolano como un ente de derecho, democrático y pluralista promovió una reforma que permitió darle rango jurídico y constitucional al derecho de la Seguridad Ciudadana, pues según el artículo 55 de la (CRBV, 1999: 73) los ciudadanos venezolanos tienen derecho:

(...) a la protección por parte del Estado a través de los órganos de seguridad ciudadana (...) frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes”

Además de esta garantía, el artículo antes mencionado estipula “(...) la participación de los ciudadanos y ciudadanas en los programas destinados a la prevención, seguridad ciudadana y administración de emergencias (...)”. (CRBV, 1999:73). Significa entonces, que la Seguridad Ciudadana se convierte en uno de los principales temas en la agenda política del país. De igual manera, da una cuota de corresponsabilidad a la ciudadanía para que esta se desprenda del tradicional Estado paternalista que resuelve todas las inquietudes y problemas en cualesquier de los ámbitos en la vida cotidiana. Asimismo, hace alusión a los órganos de seguridad ciudadana como entes que desempeñarán una tarea eminentemente preventiva donde predominará el trato digno y el respeto a los derechos humanos.

A su vez, la Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (2001: s/p) la concibe (a la Seguridad Ciudadana) en su artículo 1 como: “(...) el estado de sosiego, certidumbre y confianza que debe proporcionarse a la población, residente o de tránsito, mediante acciones dirigidas a proteger su integridad física y propiedades (...)”. En consecuencia, tanto la constitución como la ley expresan la premura de

reformular a los cuerpos de seguridad ciudadana, puesto que los existentes no podían responder de manera oportuna a los mandatos constitucionales.

Aun cuando, la seguridad ciudadana tenía rango constitucional, y había una percepción negativa hacia los cuerpos de seguridad, no fue hasta el momento en que se demostró la participación directa de funcionarios en hechos delictivos como homicidios y secuestros. (Gabaldón y Antillano, 2008), que se concretó la creación de la Comisión para la Reforma Policial, el 10 de abril de 2006, por el Ministerio de Interior y Justicia. Esta permitió realizar un diagnóstico sobre la situación y la percepción de los cuerpos de policía.

En consecuencia, la reforma policial impulsada, busca - en presente, debido a que es una construcción permanente, continua, sistemática - en primera instancia “(...) dar respuesta al incremento de la violencia y la inseguridad (...) por otro lado, una reforma que ponga freno a los excesos o a las acciones ilegales y delictivas llevadas a cabo por la propia policía”. (Briceño - León, 2007:165). Actividades que contribuyeron a la incredulidad en la institución policial, aunada a la corrupción e ineficacia reflejadas en las prácticas cotidianas junto con su prepotencia e indisposición a contribuir con la justicia y el indudable apoyo a la impunidad.

Con los estudios e informes realizados por la CONAREPOL (2006) se iniciaron las políticas públicas de seguridad que Gabaldón (2008:1) considera como: “(...) actividades, planificadas, dirigidas o coordinadas por el Estado para identificar la problemática delictiva y para adaptar medidas tendientes a minimizar los efectos de la criminalidad”. Y justamente, una de ellas es el Nuevo Modelo de Seguridad que busca el fortalecimiento, credibilidad y eficiencia del desempeño de los funcionarios adscritos a las distintas instituciones con la finalidad de tener un modelo de seguridad realmente preventiva y que trascienda del patrullaje y la presencia.

Por eso, es determinante atender las causas de la violencia con conocimientos e instrumentos “(...) como son las encuestas de victimización, para saber realmente qué sucede y poder administrar soluciones basadas en la evidencia y no en la especulación” (Rosales, 2012:101). De tal manera, la sensación de seguridad no se puede determinar en los rumores o en

lo que digan los medios de comunicación, bien sabido es, que desde estos se manejan matrices de opinión que pueden desorientar y desmentir las realidades de la gente común. Es de acotar, que Rosales (2012) afirma que una política de seguridad no puede perder su sur, es decir, en ningún momento puede ser mediática, ya que si ellos dicen que todo está bien, y en realidad cuando la gente sale a la esquina lo atracan, va a ver una contradicción entre lo que se dice, y lo que la gente experimenta, ve, siente desde su entorno social. De tal modo que, las políticas en seguridad se convierten en una responsabilidad social por lo que se asume como “(...) la construcción [colectiva] de respuestas sociales coordinadas y coherentes – adecuadas a la complejidad social – (...)”. (Baratta, 1997: s/p).

UNES: modelo educativo y de seguridad basado en la corresponsabilidad y proximidad

El impulso de la Educación y Docencia Universitaria en materia de Seguridad Ciudadana y Servicios Penitenciarios, con la creación de Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (2009), representa un reto político, social, cultural para garantizar la Seguridad de la Nación, y contribuir con el desarrollo humano y la dignificación profesional de funcionarios adscritos a dos vertientes de la política de seguridad: la prevención del delito, que sería la actuación antes de que suceda el delito (ex - ante) y la represión del delito dirigida por el sistema penal, es decir, la intervención después de haber ocurrido el delito (ex - post) y. (Sozzo, 2000).

Es un proceso inédito, porque se trata del surgimiento de una universidad exclusiva para futuros funcionarios adscritos a los distintos órganos de seguridad. Esto, marca la diferencia, se inicia la reconstrucción social y simbólica de su rol, al mismo tiempo que dignifica su profesión. Cabe resaltar, que UNES, trajo consigo cambios multifactoriales dentro del subsistema de educación universitaria venezolana. Dentro de los que están: la renovada concepción del campus universitario y de su función social.

UNES surgió con un Documento Fundacional (2011) que establece los principios de la formación dirigida a los futuros funcionarios policiales, y tomó como premisa el hecho de formar para transformar al seguir la bitácora de la Educación Popular y la pedagogía crítica y liberadora, esgrimida por Paulo Freire.

Filosofía educativa centrada en el ser humano como sujeto activo del proceso educativo. En consecuencia, el Documento Fundacional UNES (2011:24), sostiene que en:

(...) el modelo educativo que impulsa la UNES, se atiende a la formación integral, entendiendo que la persona se constituye desde cinco dimensiones (corporal, emocional, intelectual, social y trascendental) que interactúan en un continuo de relaciones y que hacen a la misma persona. Cada una de ellas afecta y es afectada por las otras dimensiones y la lógica de la práctica educativa debe atender a esta multiplicidad, desde la cual los y las discentes se vinculan, construyen relaciones y se insertan en el mundo.

Se denota la perspectiva holística, liberadora y emancipadora que propone el modelo formativo de UNES. Se tiene que, para atender las dimensiones integrales de los procesos de enseñanza y aprendizaje el docente no debe sesgar el desarrollo de las unidades temáticas a lo que plantea un libro de texto o un programa. Por tanto, las situaciones didácticas deben ser pertinentes y responder a las necesidades de los discentes, y que además el docente permita favorecer espacios constructivos.

De esta manera, la docencia universitaria, que se desarrolla en UNES, se asume como pieza fundamental para la transformación de la política pública de Seguridad Ciudadana y Servicios Penitenciarios, pues debido a su especificidad se planifican y ejecutan acciones pedagógicas, comunitarias e investigativas orientadas a la descripción de las realidades, pero también a la superación de las contradicciones evidenciadas. Entonces, dentro de las funciones docentes están: la formación integral, vinculación social y creación intelectual. Por lo que, la universidad, despliega tácticas de prevención del delito integrales, dirigidas a los distintos actores corresponsables en la disminución de los índices de conflictividad y violencia.

Dentro de la formación integral dirigida a los estudiantes – los docentes cuentan con su formación continua - ellos participan en procesos dialógicos de construcción colectiva, y familiarización de su

entorno laboral, a través de Prácticas de Acercamiento Comunitario (PAC) en el caso de quienes pertenecerán la Policía Nacional Bolivariana (PNB), y Prácticas de Acercamiento Institucional (PAI) para Servicios Penitenciarios – custodios asistenciales para los recintos penitenciarios de adultos y orientadores integrales para entidades de atención, donde se encuentran los adolescentes en conflicto con la ley penal - e Investigación Penal, quienes pertenecerán al Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (CICPC).

En cuanto a la vinculación social, es el proceso de relación entre universidad – comunidad, para la complementación de los saberes académicos y populares. El objetivo es lograr la participación, organización comunitaria y la generación de conocimiento para posibilitar la identificación de las carencias reales en pro de fortalecer la política pública desde las bases. Esta importante inserción, en un principio se realizaba con los estudiantes y monitores. Experiencia que fue sumamente significativa, desmitificó la concepción “peligrosa del barrio”, que poseían los funcionarios activos que fungen como monitores, y de los estudiantes – futuros funcionarios - por creer que se exponían ante el presunto delincuente.

El temor, miedo y zozobra surgían, porque las zonas visitadas correspondían a la poligonal de la universidad, conformada por los sectores más vulnerables: 23 de Enero, Viaducto Viejo, La Rotaria, Marco Tulio Rangel, Las Margaritas, Guzmán Blanco, Alianza, Ruíz Pineda... Estas percepciones fundadas en la estigmatización, estereotipos y criminalización de la pobreza son parte la visión fragmentaria de la comunidad, están asociadas a las tácticas represivas que históricamente ha utilizado la policía para garantizar el orden público. Visión arraigada en la mayoría de funcionarios, y continuamente dilata el proceso de transición entre el modelo de seguridad preventivo y el represivo. En la actualidad la vinculación social la llevan a cabo solo los docentes, lo que representa una regresión, pues la universidad perdió espacios comunitarios, y los lazos de cercanía, confianza, proximidad y credibilidad generada hacia los futuros funcionarios se fracturó.

Los procesos de vinculación social se dan, a partir de planes de convivencia territoriales – desarrollados en las zonas priorizadas - y tres programas nacionales:

juventud y transformación, servicio de atención integral a las víctimas de violencia y cultura de paz en la escuela. Con todos estos, programas y planes UNES, intenta diseñar una política de prevención del delito, que a su vez sea una política de seguridad, pues la seguridad como fenómeno social y categoría posee dos planos, uno objetivo y otro subjetivo. El primero se asocia con el riesgo de ser víctima de un delito, el segundo con la sensación de miedo y zozobra, individual o colectiva, igualmente de ser víctima, es decir, una atiende a la ocurrencia o materialización del hecho y la otra a la sensación, incertidumbre de la posibilidad de perpetración del hecho punible. De esta manera, para que una política de seguridad sea de prevención debe atender a las dos dimensiones, lo que percibo y presumo, lo que sucede. Sozzo (2008).

Con respecto a la prevención del delito, desde el punto de vista criminológico, existen según la Organización de las Naciones Unidas (1970) tres tipos de prevención: primaria, secundaria y terciaria. Entonces, las primeras instancias de prevención primaria son la escuela, familia y comunidad, es decir los agentes socializadores primarios. Actualmente se suman los medios de comunicación y las tecnologías de la información, pues la generación actual está respuesta por largos periodos como parte de la socialización primaria. La secundaria la ejecutan los funcionarios policiales al momento de aprehender al presunto ciudadano en conflicto, y la terciaria es desarrollada por el último reducto del sistema de justicia penal, el recinto penitenciario, donde se debe garantizar la reeducación y no reincidencia.

Como se evidencia, UNES tiene incidencia en los distintos tipos de prevención, haciendo énfasis en que se perciben de manera holística, integral y compleja. Por ejemplo, los funcionarios de seguridad ciudadana realizan prevención primaria cuando ejecutan su servicio comunitario o desarrollan planes de acción integrales como la Escuela de Iniciación Preventiva de la PNB - Táchira, adscrita al Servicio de Policía Comunal, que es considerado como la columna vertebral del modelo de seguridad preventivo, que se intenta cristalizar.

Por otra parte, se intenta desmitificar lo que Rosales (2012) denomina policiación de la justicia, que consiste en el comportamiento errático que toma el sistema penal, al recargar a la policía con las demandas de seguridad. Cuestión que atenta contra la

consolidación del nuevo modelo de seguridad basado en la corresponsabilidad, pues aunque en algún momento se fortalezcan las instituciones policial a tal punto, que posean una capacidad de respuesta desde lo tecnológico y operativo se debe comprender e internalizar la idea, de que ella no es la única responsable de resolver los problemas de inseguridad y violencia delictiva.

Es necesario mencionar, que la relación UNES – órganos de seguridad es innata, al ser constructos colectivos que responden a la demanda social en materia de seguridad. Aunque muchos detractores del proyecto insistan en verlas y concebirlas como instituciones separadas. Así que, para tener un Nuevo Modelo en cualesquiera de los Planes Nacionales de Formación (Investigación Penal y Criminalística, Penitenciario, Bomberil, Policía Nacional Bolivariana) deben haber gerentes abiertos a la construcción colectiva y a la crítica constructiva, de modo que, como institución con profesionales en todas las áreas se generen planes y propuestas para avanzar, concretar y materializar un Nuevo Modelo de Seguridad e instaurar una “(...) relación de confianza (...) en materia de seguridad entre ciudadanos e instituciones. (...) puentes de fiabilidad, [y] confianza como una forma de reducción de riesgos/ peligros”. (Recasens i Brunet, 2013:164).

Las vivencias formadoras en UNES, demandan una universidad creadora, donde la seguridad se estudie y difunda como deber y derecho social. Bajo esta premisa la universidad se convierte en un escenario de transformación, que preconiza el pensamiento crítico reflexivo, curiosidad epistemológica y disciplina intelectual como parte de dispositivos medulares que convergen en un contexto sociohistórico plagado de transformaciones para responder y contribuir con la disminución de las brechas de desigualdad, y la docencia - educación universitaria se perfilan como estrategias de transformación social.

Contradicciones

De los pendientes, que debe problematizar la universidad es lo referente a la disciplina, valor distintivo de los estudiantes – funcionarios, pues durante la experiencia en UNES, se ha constatado, que la asumen desde la coacción, y no desde la consciencia del deber y actuar dentro de lo justo. Por tanto, se evidencian, *actos de insubordinación e intolerancia hacia los superiores inmediatos, cuando estos les*

llaman la atención por incurrir en faltas. (Fuente: Diario de Campo Docente, discentes del Ambiente 03, Cohorte VI, PNF Policial, UNES – Táchira, septiembre de 2015). Aún cuando, dentro de la universidad se profesa la disciplina voluntaria, que consiste según el artículo 4 de las Normas de Convivencia UNES (2014) en la:

(...) disposición interior por la cual una persona o un grupo conocen y desean una meta y por ello, aceptan, eligen o crean las normas que le ayudarán a alcanzar tal objetivo, de tal manera que haya armonía entre la conducta y las normas. (p.10)

Se promueve una disciplina que genere autonomía en el actuar y pensar, y que posea coherencia entre la reacción humana ante eventos adversos y el respeto de la norma, bajo el mandato constitucional de seguir órdenes legítimas. Se desmontan patrones arraigados dentro de la cultura policial, referentes a la disciplina como medio de dominación y vejación. Estos incidentes, no permiten la formación de funcionarios con una ética del deber social, y por ende corresponsable, pues entre ellos, reproducen relaciones de poder y dominación producto del capitalismo como sistema que promueve el individualismo y socava la humanidad y solidaridad.

Reflexiones conclusivas

Aunque el Gobierno venezolano desde el año 2006 advirtió los problemas de mando, conducción y profesionalización que tenían los cuerpos de seguridad, a través de la Comisión Nacional para Reforma Policial (CONAREPOL) hasta el momento el proceso de transición entre el viejo modelo de seguridad y el nuevo modelo, tiene un laberinto muy entreverado, que hace que los separe una línea muy delgada. Existe resistencia interna de las instituciones, pues se niegan superar su función históricamente coercitiva.

Debe existir complementariedad entre el modelo pedagógico y el manejo de la disciplina. De igual modo, las innovaciones curriculares deben surgir desde quienes materializan los contenidos programáticos de las unidades curriculares.

En síntesis, el impulso, desarrollo y ejecución de políticas públicas de seguridad son posibles solo en un Estado democrático que procure la transformación y

deconstrucción de las contradicciones cotidianas agresivas para así poder generar un cambio social contundente. En este caso, el docente unesista como intelectual orgánico transformador contribuye con su quehacer pedagógico liberador y sus procesos investigativos orientados por el IAP, sistematización de experiencias y observación participante para estudiar, analizar y problematizar las situaciones con el fin de conseguir propuestas y soluciones pertinentes realizadas de forma colectiva. Así que, es inminente la alianza multiagencial de UNES y demás agentes sociales que conforman el sistema de justicia para así obtener resultados concretos y reales de lo que se está haciendo, pues si no se evalúa y monitorea, la labor diaria no se convertirá en una acción definitiva que favorezca la transformación de las condiciones de vida.

Referencias

- Antillano, A. (2007). *¿Qué son políticas públicas de seguridad?* [Artículo en Línea]. Disponible en: <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/cc/article/viewFile/711/669>. [Consultado: 2013: julio 25]
- Antillano, A., Centro para la Paz y los Derechos Humanos de la Universidad Central de Venezuela. (2006). Características de la policía venezolana. Caracas: Comisión Nacional para la Reforma Policial.
- Baratta, A. (1997). *Política Criminal: entre La Política de Seguridad y La Política Social*. [Artículo en Línea]. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan029076.pdf> [Consultado: 2013: julio 25]
- Briceño – León, R. (2007). *La Policía y su reforma en Venezuela*. [Artículo en Línea]. Disponible en: http://www.flacsoandes.org/urvio/img/ART3_URV2.pdf. [Consultado: 2013: agosto 6]
- Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1999, marzo 24). Gaceta Oficial de La República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (Extraordinario).
- Gabaldón, L. (2006). *Criminalidad, reacción social y política criminal: una visión en el contexto de la reforma policial venezolana*. [Artículo en Línea]. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/derecho/revista/rekrim15/art4.pdf>. [Consultado: 2013: agosto 10]
- Gabaldón, L. (2008). *Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas en Venezuela*. [Artículo en Línea]. Disponible en: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/05569.pdf>. [Consultado: 2013: agosto 12]
- Gabaldón, L. y Antillano, A. (2008). *Las reformas policiales en Irlanda del norte y en Venezuela: Una visión comparada*. [Artículo en Línea]. Disponible en: <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/cc/article/view/3482>. [Consultado: 2013: agosto 10]
- Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (Decreto N.º 1543). (2001, septiembre 20). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 37.318
- Organización de las Naciones Unidas (1970). La Prevención del Delito y el Desarrollo. En: La Prevención del Delito: Textos para su estudio. Tomo I. Caracas.
- Rosales, E. (2012). *Ciclo de foros. Seguridad de los Derechos y Derecho a la Seguridad Ciudadana: los retos del pensamiento crítico*. Caracas: UNES (Serie Encuentros)
- Rosales, E. (2012). *El sistema penal venezolano contemporáneo: tendencias y propuestas*. Caracas: UNES (Serie Crítica)
- Sozzo, M. (2000). *Seguridad Urbana y Tácticas de Prevención del Delito*. [Artículo en Línea]. Disponible en: http://www.der.unicen.edu.ar/extension/upload/Sozzo_Seguridad_urbana_y_tacticas.pdf [Consulta: 2013, agosto 4]
- Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (2011). Documento Fundacional. Caracas: UNES.
- Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (2014). Normas de Convivencia. Caracas: UNES



📍 Av. Universidad-Paramillo, San Cristóbal · Táchira, VENEZUELA
☎ +58 (276) 353.24.54
✉ congresosociales2016@gmail.com
🐦 @UNEToficial
🌐 <http://www.unet.edu.ve/evento/congreso/>

IV Congreso Internacional
Transdisciplinario de Investigación
en Ciencias Sociales y Humanísticas
y VII Congreso Internacional
de Responsabilidad Social
Universitaria

MEMORIAS

